

IV. dodatek Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností

Vysoká škola podnikání a práva, a. s.

Praha 2021



Vysoká škola
podnikání a práva

Obsah

1. ÚVODNÍ ČÁST.....	3
Úvodní slovo rektora.....	3
Úvod.....	4
2. VYHODNOCENÍ DOSAŽENÝCH ZMĚN V KVALITĚ A ŘÍDÍCÍCH OPATŘENÍCH VE VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTECH.....	6
2.1 VEDENÍ.....	7
2.2 STRATEGIE	15
2.3 PRACOVNÍCI	21
2.4 PARTNERSTVÍ A ZDROJE.....	32
2.5 PROCESY, PRODUKTY A SLUŽBY	44
2.6 ZÁKAZNÍCI	57
2.7 PRACOVNÍCI	62
2.8 OKOLÍ	67
2.9 KLÍČOVÉ VÝSLEDKY VÝKONNOSTI	72
3. ZÁVĚR.....	78
Příloha.....	79
Použité zkratky	79

1. ÚVODNÍ ČÁST

Úvodní slovo rektora

Vysoká škola podnikání a práva, a. s. v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách má definované standardy a postupy Vnitřního systému zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, schvalování a uskutečňování studijních programů VŠPP, zakotvené v interním předpisu s názvem *Vnitřní systém zajišťování kvality*. Tento předpis v souladu s požadavky příslušných orgánů státní správy nastavuje standardy a postupy vnitřního hodnocení jak *institucionálního prostředí* vysoké školy, vč. nastavení vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti, nastavení podpůrných zdrojů a administrativy tak, aby tvořily funkční informační a komunikační systém pro akademickou obec, tak i oblasti *realizace studijních programů*, včetně vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, nastavení studijních programů v souladu s profilem absolventa, nastavení personálního zabezpečení studijního programu v souladu s akreditačními požadavky, nastavení kritérií hodnocení výsledků studia a zabezpečením finančních zdrojů k uskutečňování studijních programů.

Vnitřní systém zajišťování kvality vychází z doporučení Evropské asociace pro zajištění kvality v terciárním vzdělávání a nařízení vlády o standardech pro akreditace ve vysokém školství. Realizace vnitřního systému zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností se uskutečňuje dle rámce EFQM Modelu Excellence. Model je tvořen devíti hlavními a několika dílčími kritérii, kdy hlavní kritéria jsou v modelu rozdělena do dvou základních oblastí, a to *oblast předpokladů* (zahrnuje pět hlavních kritérií: vedení; politika a strategie; pracovníci; partnerství a zdroje; procesy) a *oblast výsledků* (zahrnuje výsledky vzhledem ke studentům, k zaměstnancům, výsledky vzhledem ke společnosti a klíčové výsledky výkonnosti školy). Dílčí kritéria vznikají nebo zanikají dle požadavků vedení vysoké školy, přijatých dílčích oblastí zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality, požadavků Národního akreditačního úřadu nebo vznikají na základě potřeb benchmarkingu.

Důsledná aplikace vnitřního systému zajišťování kvality umožňuje vysoké škole poskytovat kvalitní vysokoškolské vzdělání, založené na zprostředkování studentům mezioborových poznatků z oblastí práva, podnikání a managementu, marketingových komunikací a informatiky takovým způsobem, aby studenti mohli své znalosti využít nejen doma, ale i v zahraničí.

doc. Ing. Aleksandr Ključnikov, Ph.D.

Úvod

IV. dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností zpracovala Vysoká škola podnikání a práva, a. s. (dále VŠPP) v souladu s ustanovením § 77b, odst. 3, písm. b) zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních realizovaných VŠPP.

Kvalita vysokých škol je zainteresovanými stranami vnímána a posuzována dle rozdílných kritérií; koncept vnitřního hodnocení kvality na VŠPP je zvolen tak, aby korespondoval jejímu profesně orientovanému zaměření a tomu korespondujícím specifikům.

Management VŠPP se pro vnitřní hodnocení kvality rozhodl vycházet z doporučení Evropské asociace pro zajištění kvality v terciárním vzdělávání (ENQA¹) a nařízení vlády o standardech pro akreditace ve vysokém školství². Implementovaný vnitřní systém zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na VŠPP je dle rámce EFQM³ Modelu Excellence⁴.

Tento dokument je aktuálním dodatkem ke Zprávě o vnitřním zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na VŠPP k ukončenému akademickému roku 2020/2021. Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality VŠPP se zaměřuje zejména na popis dosažených kvalitativních výstupů ve stěžejních oblastech hodnocení, na realizovaná hodnocení, jejich hlavní výsledky, přijatá následná opatření a na doporučení pro další rozvoj VŠPP a systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality. Data pro hodnocení uvedena v tomto dodatku jsou čerpána z univerzitního informačního systému i studentských a absolventských hodnocení realizovaných VŠPP.

Prioritním cílem je, aby výstupy z hodnocení kvality byly oporou pro strategická rozhodování managementu, excellence VŠPP, spokojenosti studentů s poskytovanou službou vzdělávání a trhem práce s absolventy školy.

Při zpracovávání, projednávání a schvalování dodatku číslo IV ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality VŠPP postupuje v souladu se zákonem a jejími vnitřními směrnici. Dodatek číslo IV ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality VŠPP je zpřístupněn orgánům a členům orgánů VŠPP a jejich součástí, Národnímu akreditačnímu úřadu a MŠMT. Zpráva i dodatky jsou zveřejněny na webových stránkách VŠPP (viz úřední deska).

¹ European Association for Quality Assurance in Higher Education

² Nařízení vlády č. 274/2016 Sb.

³ European Foundation for Quality Management

⁴ Autoři této zprávy jsou si vědomi, že model EFQM prošel od r. 2020 aktualizací, kdy se změnila jeho struktura i některá kritéria. S ohledem na tu skutečnost, že hodnotící zpráva systému kvality byla vypracována dle původní podoby modelu EFQM, je nelogické ve III. dodatku hodnotit dle nové struktury a aktualizovaných kritérií modelu EFQM.

Zajišťování a hodnocení kvality v roce 2021 bylo, tak jako ostatní činnosti VŠPP, ovlivněno epidemickou situací a mimořádnými opatřeními přijímanými k zamezení šíření covid-19. Z tohoto důvodu došlo k posunutí některých původně plánovaných aktivit, k potřebám dílčích úprav některých procesů či k nutnosti zabývat se řešením nových témat.

2. VYHODNOCENÍ DOSAŽENÝCH ZMĚN V KVALITĚ A ŘÍDÍCÍCH OPATŘENÍCH VE VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTECH

Za účelem přehlednosti hodnocení jednotlivých oblastí modelu EFQM je každé kritérium členěno na tyto dílčí části:

- cíl kvality (vymezení excellence),
- hodnocení současného stavu,
- důkazy a umístění,
- silné a slabé stránky dané oblasti,
- opatření (preventivní, nápravné, za účelem zlepšování).

2.1 VEDENÍ

PŘEDPOKLADY souhrnné kritérium

Management a vedoucí pracovníci zajišťují sdílené poslání a vizi	
Kritérium 1a	
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Zabezpečovat budoucnost VŠPP definováním a sdělováním smyslu její existence, který je zároveň základem pro její vizi, hodnoty, etiku a chování vůči společnosti (okolí). Prosazovat hodnoty VŠPP a být pozitivním příkladem v oblasti společenské odpovědnosti a etického chování s cílem zlepšovat dobré jméno VŠPP. Stanovovat a sdělovat strategické směřování VŠPP a motivovat pracovníky tak, aby se ztotožnili s misí, vizí a cíli VŠPP.</i>
Hodnocení současného stavu	VŠPP má formulovanou vizi, misi a klíčové hodnoty uvedené v Business plánu. Jejich uplatnění je prosazováno do vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP. Přijaté principy etiky a chování vůči společnosti jsou implementovány do strategického řízení společnosti a všech souvisejících procesů. Strategie školy je komunikována na úrovni vedení školy a klíčových zaměstnanců prostřednictvím strategických porad (jednání představenstva, kolegia rektora, porad institutů a katedrálních porad), interních dokumentů i akcí, které jsou VŠPP realizovány (včetně neformálních setkání se zaměstnanci). Vůdčí osobnosti osobně vysvětlují důležitost a původ poslání a vize, a ve spojení se zaměstnanci zajišťují neustálé zlepšování excelence na VŠPP. V čele vysoké školy je rektor, který jedná a rozhoduje ve věcech vysoké školy v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy vysoké školy. K činnosti rektora se vyjadřuje akademický senát, jehož funkci ve smyslu zákona plní představenstvo VŠPP. Dalšími orgány jsou ředitelé institutů, prorektor, vedoucí kateder, kvestor, kolegium rektora. Vnitřní předpisy školy upravují jejich působnost, pravomoc a odpovědnost. Management a vedoucí pracovníci sdělují existenci přijatých hodnot a strategických záměrů akademické obci a vně společnosti na úrovni strategických jednání a spolupráce s podnikatelskou a veřejnou sférou nebo v rámci svého působení v oborových radách a institucích. Vedení školy nadále usiluje o provázání činností školy s praxí v okolí působících firem. Kompetence vůdčích osobností na VŠPP jsou rozvíjeny na základě sdílení zkušeností, ale také individuálně. Způsob prosazování etických hodnot a chování vůči společnosti je formulován a zapracován do realizačních plánů. Management školy si potřebu pozitivních příkladů plně uvědomuje a v rámci standardizace procesů se snaží oceňovat pozitivní příklady. Ke klíčové prioritě, za kterou management považuje poskytování kvalitního vysokoškolského studia, jsou přiřazeny další konkrétní úkoly, jejichž splněním si VŠPP zkvalitní všechny své vnitřní procesy a posílí své postavení instituce s ojedinělým zaměřením. Při rozvoji se VŠPP řídí principy strategického managementu, tzn., že je zpracován dlouhodobý plán obsahující poslání, vizi, hodnoty, doktrínu a strategické cíle školy. Posláním VŠPP je zajišťovat potenciál úspěšnosti motivovaných studentů pro jejich uplatnění na domácím a mezinárodním trhu práce a vytvářet jim předpoklady pro další osobní a kariérní rozvoj. Vizí VŠPP je uznávaná soukromá vysoká škola, která uskutečňuje moderně koncipované studijní programy a poskytuje excelentní výuku, prakticky využitelné znalosti a partnerské prostředí. Formulace vize je výsledkem činnosti vedení VŠPP a dalších akademických pracovníků. VŠPP využívání kontroly prostřednictvím svých orgánů a členové těchto orgánů přijímají svou odpovědnost za naplňování stanovených cílů. Ke kontrole a dosahování cílů stanoveného poslání a vize provádí VŠPP každoroční aktualizaci strategického záměru. Ve sledovaném období VŠPP formulovala nový Strategický záměr VŠPP na období 2021–2030, včetně Plánu realizace Strategického záměru VŠPP pro oblast vysokých škol pro rok 2021, Strategie internacionalizace VŠPP na období od roku 2021 a Plánu

	investičních aktivit VŠPP pro období 2021–2030.	
Důkazy a umístění	- Statut VŠPP, vize, mise, strategický záměr VŠPP, etický kodex – úložiště dokumentů v UIS; - Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
Jasně definována vize a mise.		Posílit výraznější sdílení vizí, misí a strategických záměrů školy na úrovni Akademického holdingu.
Stanoveny dlouhodobé cíle v rámci strategického záměru.		Strategické rozhodování managementu VŠPP zaměřit na cílené hodnoty společenské odpovědnosti.
Zpracován Business plán.		
Etické standardy ve formě etického kodexu.		
OPATŘENÍ		Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Management VŠPP přijal politiku otevřené firemní kultury.	7.1
	Management VŠPP podporuje společenskou odpovědnost i vůči okolí.	8.1a
	Sdílet vizi a poslání VŠPP na webových stránkách a také na nástěnkách v budově školy; na setkání vedení opakovaně zdůrazňovat členům pedagogického sboru vizi a poslání VŠPP a zjišťovat, jakým způsobem je aplikují ve své práci a dále komunikují.	7.1f

Management a vedoucí pracovníci identifikují, monitorují a přezkoumávají systém managementu, výkonnost VŠPP a podporují neustálé zlepšování

Kritérium 1b

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management a vedoucí pracovníci používají vyvážený a objektivní soubor ukazatelů výsledků pro přezkoumávání excelence VŠPP tak, aby poznali priority klíčových zainteresovaných stran. Pravidelně posuzují, rozvíjí a zlepšují systém managementu kvality, včetně hodnocení vhodnosti doposud využívaného souboru ukazatelů výsledků v zájmu zvyšování budoucí výkonnosti VŠPP. Svá rozhodnutí opírají o konkrétní a spolehlivé informace a využívají všechny dostupné znalosti k tomu, aby byli schopni vysvětlovat a interpretovat současnou i předvídanou výkonnost procesů systému managementu kvality. Poskytují zainteresovaným stranám vysokou míru důvěry i tím, že identifikují a řídí strategická, provozní a finanční rizika. Chápu a rozvíjejí zásadní oblasti způsobilosti VŠPP.</i>
Hodnocení současného stavu	Management a vedoucí pracovníci využívají vyvážený a objektivní soubor ukazatelů/hodnotících indikátorů pro vnitřní hodnocení všech činností s cílem identifikovat a naplňovat požadavky a priority akademické obce a spolupracujících subjektů. Tyto ukazatele jsou vyhodnocovány pravidelně vedením vysoké školy a dalšími orgány (představenstvem, kolegiem rektora). VŠPP má zavedený systém zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále pouze "systém kvality"). Systém kvality je neustále evaluován směrem k jeho funkčnosti a vhodné míře implementace do všech procesů VŠPP. VŠPP má vypracován dokument Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, jenž stanovuje základní postupy těchto aktivit, včetně postupu při hodnocení a zajišťování kvality a uskutečňování studijních programů VŠPP. Dílčí aktualizace systému kvality jsou schvalovány Radou pro vnitřní hodnocení VŠPP a implementovány tak, aby zahrnovaly priority klíčových zainteresovaných stran, tj. především akademické obce a spolupracujících subjektů, a podporovaly zvyšování budoucí výkonnosti a excelentnosti VŠPP. Management svá rozhodnutí opírá o konkrétní a spolehlivé informace a je tak schopný vysvětlovat a interpretovat současnou i predikovanou výkonnost vzdělávacích, tvůrčích a souvisejících procesů VŠPP. Akademické obci a spolupracujícím subjektům poskytují vysokou míru důvěry tím, že identifikují a řídí strategická, provozní a finanční rizika do úrovně, která rozvíjí oblasti způsobilosti VŠPP nutné pro udržitelnost akreditovaných studijních programů a plnění požadavků za strany Národního akreditačního úřadu, legislativních požadavků VŠ zákona a spokojenosti zainteresovaných stran. Hodnocení výkonu probíhá především kontrolou celkové úspěšnosti a efektivity dosahování výsledků a plnění cílů stanovených strategickým záměrem. Celkovému hodnocení ze značné míry napomáhá zavedený systém kvality založený na modelu EFQM, který vedení VŠPP poskytuje prostřednictvím zprávy o vnitřním hodnocení (a jejích dodatků) zpětnou vazbu. Rozvíjení systému EFQM napomáhá nejen managementu VŠPP, ale také vysoké škole jako celku. Vedoucí pracovníci ve sledovaném období definovali cíle a plnění těchto cílů, management cíle pravidelně hodnotí pomocí stanovené sady ukazatelů. Vedení VŠPP iniciuje kroky k dosažení požadované výkonnosti vysoké školy, výkonnost je vedením systematicky sledována a rizika jsou kontinuálně řízena. VŠPP bude dále uskutečňovat a rozvíjet vybudovaný systém vnitřního hodnocení, do tohoto systému budou více zapojováni experti s přehledem o mezinárodních trendech ve vzdělávání a odborníci z praxe.

Důkazy a umístění	• Soubor klíčových indikátorů výkonnosti; • Odpovědnost za řízení VŠPP vychází z organizačního řádu a popisu pracovních míst; • Finanční řízení je pravidelně kontrolováno ze strany řídicích orgánů a finálně auditováno, včetně splnění zákonné zveřejňovací povinnosti; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Přehledná struktura řízení a odpovědnosti na VŠPP, která je v souladu s požadavky na zvyšování kvality.		Není zajištěna systematická kontrola stanovených cílů v předem stanovených termínech.	
Identifikace souboru klíčových indikátorů monitorujících dodržování hodnot, etiky a vzájemné důvěry.		.	
Implementován systém kvality vzdělávacích, tvůrčích a s nimi souvisejících činností, jehož součástí je evaluace a identifikace opatření, včetně hodnocení vývojových trendů.			
VŠPP rozvíjí kulturu leadershipu.			
OPATŘENÍ			Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Management VŠPP přijal politiku otevřené firemní kultury.		7.1
	Management VŠPP podporuje společenskou odpovědnost i vůči okolí.		8.1a
	Rozvoj metod zajišťování kvality vzdělávání a ověřování výsledků učení.		6.2d

Management a vedoucí pracovníci aktivně spolupracují s externími zainteresovanými stranami	
Kritérium 1c	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management má identifikovány různé skupiny externích zainteresovaných stran, vytvářejících tzv. okolí VŠPP. Zavádí vhodné přístupy předvídání a pochopení různých požadavků zainteresovaných stran a reaguje na tyto požadavky. Management je transparentní a odpovědný ve svém chování vůči zainteresovaným stranám a společnosti jako celku. Zajišťuje transparentnost podávání finančních i nefinančních zpráv zástupcům zainteresovaných stran a příslušným řídicím orgánům. Přezkoumává vhodnost a účinnost spolupráce s externími zainteresovanými stranami, včetně spolupráce na nutných inovacích, změnách atd.
Hodnocení současného stavu	VŠPP má ve svých strategických dokumentech identifikovány všechny skupiny zainteresovaných osob. Vnitřním hodnocením kvality jsou monitorovány požadavky jak akademické obce, tak spolupracujících subjektů. Na základě evaluace systému kvality jsou na vyhodnocené indikátory přijímána opatření, včetně opatření přijatých za účelem zlepšování. Management je seznamován s výstupy hodnocení, přijímá odpovědnost za chování vůči akademické obci a dalším zainteresovaným stranám, zajišťuje transparentnost v podávání finančních i nefinančních zpráv všem zainteresovaným skupinám a příslušným řídicím orgánům. Management a vedoucí pracovníci aktivně spolupracují s externími zainteresovanými stranami a uplatňují zájmy VŠPP. Jednotliví členové vedení VŠPP dlouhodobě utvářejí a udržují vztahy s firmami, organizacemi a institucemi, a utváří tak síť potenciálních partnerů vysoké školy. U vybraných partnerských organizací absolvují studenti předem domluvené stáže a praxe. Hodnocení výsledků vztahů se zainteresovanými stranami je součástí Výroční zprávy o činnosti VŠPP. Udržování a prohlubování pozitivních vztahů s partnery a komunikaci se zainteresovanými stranami je převážně v gesci obchodního oddělení VŠPP, které pořádá setkání a akce se zástupci jednotlivých skupin. VŠPP je svým zaměřením velmi úzce propojena s praxí. Toto se děje v rámci celého procesu vzdělávání, počínaje tvorbou studijních programů a konče uplatněním absolventa na trhu práce. Firmy a zaměstnavatelé jsou tedy významnými klienty VŠPP, kteří spoluvytváří obsah vzdělávání, participují na něm a vyjadřují se k jeho kvalitě. Pracovníci VŠPP aktivně participují na pořádání vědeckých konferencí zaměřených na aktuální témata korespondující s obsahy studijních oborů a programů realizovaných na vysoké škole s úzkým přesahem do aplikační sféry. Nejen udržování a prohlubování stávajících partnerství, ale i vytváření nových, jsou činnosti, na nichž VŠPP záleží. Partnerství jsou vytvářena jak na národní, tak na mezinárodní úrovni. Jako příklad lze vést partnerství ve formě projektových aktivit. Velká část projektů nejen prohlubovala spolupráci s externími partnery, ale rovněž přispívala k dosažení dlouhodobých cílů VŠPP. Vedením a podporou projektů je na VŠPP pověřen prorektor pro vědu, výzkum a zahraničí, který spolupracuje s expertními pracovníky za účelem dosahování excelentních výsledků projektů. V AR 2020/2021 se na výuce a na praxi v akreditovaných studijních programech podílelo množství odborníků z aplikační sféry. Management přijal rozhodnutí podpořit intenzivnější spolupráci s praxí a spolupracujícími subjekty formou nové organizační jednotky, která zabezpečí procesní a administrativní sjednocení činností napříč instituty a katedrami.
Důkazy a umístění	• Zainteresované strany – VŠ zákon, Vnitřní systém zajišťování kvality – metodický dokument – UIS/dokumentový server/1 řízená dokumentace/1.1 pro zaměstnance/1.1.10 systém zajišťování kvality (dále pouze UIS);

	• Požadavky zainteresovaných stran – VŠ zákon, požadavky Národního akreditačního úřadu (dále NAÚ); • Reagování na požadavky – vyhodnocení předpokladů a výsledků (metrik), přijatá opatření – UIS; • Transparentnost zpráv vůči zainteresovaným stranám – www VŠPP a veřejný dokumentový sever UIS (výroční zpráva, dlouhodobý záměr vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činností, zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, strategické dokumenty VŠPP), Obchodní rejstřík – účetní závěrka a související dokumentace – řízená dokumentace UIS; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Profesně zaměřené akreditované studijní programy v bakalářském a navazujícím magisterském studiu.		Podrobněji a systematičtěji je třeba propracovat proces spolupráce s externími stranami.	
Management a vedoucí pracovníci spjatí s podnikatelskou sférou, včetně úzké spolupráce s praxí.		Nejsou nastavena měřitelná kritéria pro hodnocení spolupráce se zainteresovanými stranami.	
Flexibilní přístup managementu pružně reagovat na požadavky trhu v zájmu zajištění trvalého úspěchu VŠPP.			
Benchmarking partnerských VŠ v oblasti získávání informací o vývojových trendech v oblasti vzdělávání.			
Byla vytvořena a obsazena funkce garanta pro praxi.			
OPATŘENÍ			
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Vymezení zodpovědnosti členů VŠPP v oblasti péče o kontakty se zainteresovanými stranami.		Indikátor 6.2d, 7.1f

Management a vedoucí pracovníci spolu s pracovníky neustále posilují kulturu excelence	
Kritérium 1d	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management a vedoucí pracovníci inspirují své zaměstnance a vytvářejí prostředí k jejich angažovanosti, zmocňování, zlepšování i odpovědnosti. Podporují prostředí, jež pomáhá na VŠPP generovat nové nápady a způsoby myšlení tak, aby byly garantovány inovace a všestranný rozvoj. Chápu, že dosažení trvalé výhody závisí na schopnostech rychlého učení se a pružného reagování na změny. Podporují své pracovníky v dosahování plánovaných cílů tím, že vhodným a časově přiměřeným způsobem oceňují jejich úsilí, propagují a podporují na VŠPP rovné příležitosti a rozmanitost.
Hodnocení současného stavu	Management svým flexibilním strategickým rozhodováním formuje budoucnost VŠPP v souladu s predikcí budoucích trendů vývoje vysokoškolského vzdělávání, požadavků trhu práce, zaměstnavatelů a spolupracujících subjektů. V zájmu zajištění trvalého úspěchu reaguje na podněty standardizovaných požadavků NAÚ pro udržení akreditovaných studijních programů nebo schválení akreditace nových studijních programů. Vytváří prostředí, které generuje inovativní přístup v procesu vzdělávacích, tvůrčích a s nimi souvisejících činností VŠPP. Na základě včasných rozhodnutí, založených na dostupných informacích a komplexním zvažování dopadů a rizik těchto rozhodnutí, přiděluje potřebné zdroje prostřednictvím řízených projektů a cíleného zlepšování procesů. Mzdovým a benefitním systémem podporuje pracovníky v dosahování plánovaných cílů, kariérního a kvalifikačního růstu. V zájmu utváření vhodného prostředí k angažovanosti, zmocňování a odpovědnosti zaměstnanců, včetně pružného reagování na strategické změny v dosahování plánovaných cílů, jsou přijaté změny pružně zapracovány do organizačního řádu a vnitřních předpisů. Management propaguje a podporuje genderovou politiku a rovné příležitosti na VŠPP. Strategie školy je komunikována na úrovni vedení školy a klíčových zaměstnanců prostřednictvím strategických porad. V rámci budování a zlepšování kultury excelence se zaměstnanci pořádá VŠPP neformální akce – vánoční večírek, ukončení akademického roku a jiné podobné. Významným sdělovacím prostředkem jsou interní dokumenty, které jsou vydávány v elektronické podobě (zveřejňování v dokumentovém serveru UIS) a tištěné podobě. Jedná se jednak o interní dokumenty (například opatření rektora, kvestora), ale také o výroční zprávy a strategické záměry a jejich kontinuální aktualizace. Všechny důležité dokumenty jsou dostupné všem zaměstnancům VŠPP a jsou komunikovány s jednotlivými zaměstnanci osobně. V oblasti zajištění vzdělávacího procesu jsou pedagogové seznámeni s nastavenými procesy. VŠPP se snaží vytvářet vhodné prostředí pro všechny zainteresované strany. Za účelem sdílení informací a posilování kultury se pořádají např. dny otevřených dveří pro zájemce o studium, uvítací setkání pro studenty 1. ročníků či živá vysílání s pedagogy, studenty, absolventy VŠPP či odborníky z praxe. Management přijal za účelem zlepšení politiku otevřené firemní kulturu, která posiluje také rozvoj kultury excelence, vývojový trend v této oblasti lze vyhodnotit až na konci pětiletého hodnotícího cyklu. Průběžně probíhá proces vytváření možností a příležitostí, které pomáhají generovat nové nápady a myšlení zaměstnanců k zajištění soustavného rozvoje prostředí VŠPP. Management podporuje pracovníky v navrhování změn a sám také změny navrhuje. VŠPP má ve všech dokumentech začleněn princip rovnosti příležitostí. Při výběrových řízeních a přijímání nových pracovníků, jakož i při přijímání studentů ke studiu nejsou zohledňovány pohlaví, státní příslušnost ani náboženství. Jedním z rozvojových cílů je také integrace

	studentů se specifickými potřebami.	
Důkazy a umístění	• Business plán – UIS; • Mzdový předpis – UIS; • Směrnice pro benefity; • Zápisy z jednání představenstva, kolegia rektora – UIS; • Vnitřní předpisy se zaměřením na uplatnění genderové politiky a rovných příležitostí na VŠPP – UIS; • Organizační řád – UIS; • Etický kodex – UIS; • Benchmarking nabídky studijních programů v ČR, včetně zpracované situační analýzy požadavků trhu práce – obchodní oddělení – obchodní oddělení; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
Flexibilní reagování managementu a vedoucích pracovníků na změny a podněty interního a externího prostředí.		Vhodnost a účinnost plánovaných změn před implementací v prostředí VŠPP není dosud systematicky kontrolována.
Flexibilní procesní řízení VŠPP umožňuje okamžitou implementaci přijatých strategických rozhodnutí a opatření, včetně efektivního přidělení potřebných zdrojů.		Do navrhování a implementace změn není zapojeno širší spektrum zaměstnanců VŠPP.
Úzká spolupráce s jinými VŠ v rámci Akademického holdingu umožňuje sdílení zkušeností a příkladů dobré praxe.		
Úzké vazby se spolupracujícími subjekty umožňují předvídat budoucí trendy a vývoje v zájmu zajištění trvalého úspěchu.		
VŠPP přijalo politiku otevřené firemní kultury.		
Komunikace se spolupracujícími subjekty probíhá na úrovni smluvního závazku dlouhodobější spolupráce.		
OPATŘENÍ		Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Vytvoření nové funkce manažera pro spolupráci s praxí, zpracování návrhů opatření vedoucích ke zlepšení spolupráce s praxí.	6.2d
	Pokračování v přípravě doktorského studijního programu ve spolupráci s VŠO – využívání synergie v rámci Akademické aliance.	6.1a 6.1f

2.2 STRATEGIE

PŘEDPOKLADY souhrnné kritérium

Strategie VŠPP je založena na pochopení potřeb a očekávání jak zainteresovaných stran, tak i externího prostředí	
Kritérium 2a	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management a vedoucí pracovníci shromažďují informace o potřebách a očekáváních zainteresovaných stran, které pak slouží jako vstupy k rozvoji a přezkoumávání své strategie a podpůrných politik. Identifikují, analyzují a chápou externí ukazatele, jako jsou např. trendy v globální a lokální ekonomice i ve společnosti, které mohou ovlivnit budoucí vývoj VŠPP. Chápou a předvídají dlouhodobé i krátkodobé dopady změn v politických, zákonných a regulatorních požadavcích. Používají vhodné přístupy k identifikování změn v externím prostředí a jejich zohledňování v budoucích scénářích svého rozvoje. Systematicky přezkoumávají vhodnost a účinnost shromažďování a analýzy informací o požadavcích zainteresovaných stran.
Hodnocení současného stavu	Strategické vize, cíle a plány VŠPP podléhají neustálé revizi potřeb a očekávání všech zainteresovaných stran. Turbulence konkurenčního a podnikatelského prostředí vyžaduje neustálé shromažďování informací, jejich analýzu, identifikaci možných rizik a stanovení opatření, které ovlivňují budoucí vývoj VŠPP. Politika, plány a cíle na VŠPP jsou managementem přezkoumávány tak, aby krátkodobé i dlouhodobé cíle byly v souladu s dopady změn v zákonných a regulatorních požadavcích všech zainteresovaných stran. Vysoká škola systematicky sleduje a shromažďuje informace o zainteresovaných stranách a tyto informace slouží k tvorbě a aktualizaci strategie VŠPP. VŠPP provádí systematické a organizační kroky vedoucí k zefektivnění, optimalizaci systému řízení a hodnocení kvality. Základní strategie VŠPP je formulována ve strategickém záměru s každoroční aktualizací. Strategie a strategické cíle jsou vedením formulovány aktuálním strategickým dokumentem Strategickým záměrem VŠPP 2021–2030 a Plánem realizace Strategického záměru pro oblast vysokých škol pro rok 2021. K dalším důležitým strategickým dokumentům VŠPP patří Výroční zprávy o činnosti VŠPP, ve kterých jsou vybrané zainteresované strany uváděny. Ve Výroční zprávě o činnosti VŠPP jsou sledovány základní údaje o vysoké škole, údaje o studijních programech, organizaci studia a vzdělávací činnosti, údaje o studentech, absolventech a zaměstnancích, výkonech v oblasti vědy a tvůrčí činnosti a internacionalizaci. Jsou zde uváděny informace o zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností, národní a mezinárodní excelenci vysoké školy a třetí roli vysoké školy. U výroční zprávy o hospodaření jsou sledovanými oblastmi zejména roční účetní závěrka, analýza výnosů a nákladů, vývoj a konečný stav fondů, stav a pohyb majetků a závazků a na VŠPP proběhlé vnitřní a vnější kontroly. Všechny uvedené dokumenty, informace, data a ukazatele slouží ke kompetentnímu rozhodování a nastavování celkové i dílčí strategii VŠPP, především s ohledem na účelný a trvale udržitelný rozvoj. Během AR 2020/2021 vedení VŠPP aktivně využívalo podklady o potřebách zainteresovaných stran, zejména studentů, s nimiž byla provedena šetření metodou fokusních skupin a dotazníkového šetření; zahraničních studentů ERASMUS, jejichž potřeby jsou systematicky mapovány oddělením zahraničních vztahů; zaměstnavatelů, s nimiž bylo provedeno šetření metodou hloubkových rozhovorů; a absolventů, prostřednictvím dotazníkového šetření.
Důkazy a umístění	- Požadavky zainteresovaných stran – VŠ zákon, požadavky NAÚ, analýzy dotazníkového šetření u studentů, zaměstnanců, zaměstnavatelů, spolupracujících subjektů – UIS; - Benchmarking nabídky studijních programů v ČR, včetně zpracované situační analýzy požadavků trhu práce – obchodní oddělení;

	• Reagování na požadavky – vyhodnocení předpokladů a výsledků (metrik), přijatá opatření – UIS; • Reagování na požadavky – Business plán – UIS, výroční zprávy o činnosti VŠPP – www.vspp/ úřední deska, výroční zpráva o hospodaření – MŠMT; • Evaluace zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality – UIS; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.			
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY		
Strategie VŠPP je flexibilní a založena na pochopení potřeb a očekávání zainteresovaných stran.		Šíření a prezentaci strategických vizí, plánů a cílů uvnitř a vně VŠPP je třeba zdokonalit.		
Strategická jednání představenstva a managementu VŠPP aktivně analyzují dlouhodobé i krátkodobé dopady změn v politických, zákonných a regulatorních požadavcích zainteresovaných stran.		Nejsou systematicky zajišťovány a vyhodnocovány informace o vnějším prostředí a zainteresovaných stranách.		
OPATŘENÍ				Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ		Zabezpečit procesní ukotvení politiky otevřené firemní kultury.		7.1

Strategie VŠPP je založena na pochopení vnitřní výkonnosti a způsobilosti		Kritérium 2b
Cíl kvality (vymezení excelence)	VŠPP analyzuje trendy ve vývoji vlastní výkonnosti s cílem pochopit své současné i potenciální schopnosti plnění strategických cílů. Analyzuje údaje a informace, jež se týkají současných i potenciálních kompetencí partnerů tak, aby zjistila, zda a jakým způsobem by tyto kompetence mohly přispět k rozvoji způsobilosti VŠPP. Analyzuje dopady nových technologií a postupů na celkovou výkonnost VŠPP. Porovnává svou výkonnost s určenými benchmarky a dalšími excelentními VŠ za účelem poznání vlastních silných stránek a oblastí ke zlepšování.	
Hodnocení současného stavu	Strategie VŠPP není primárně založena na analýze vývoje vlastní výkonnosti a způsobilosti a vychází z naplnění očekávání zainteresovaných stran. Především naplnění kritérií NAÚ, které určují standardy akreditovatelnosti studijních programů, naplnění očekávání uchazečů o studium, trhu práce a získání jediného finančního zdroje pro provoz školy, kterým je školné za studium. Při plnění strategických cílů však dochází k porovnání výkonnosti, zjištění vlastních silných i slabých stránek a identifikaci oblastí pro zlepšování pomocí sdílených zkušeností a dobrých příkladů partnerských vysokých škol. VŠPP podporuje spolupráci a výměnu zkušeností mezi vysokými školami. Trendy vlastní výkonnosti jsou na VŠPP systematicky analyzovány, sledovány a porovnávány s plánovanými cíli na úrovni kolegia rektora, akademické rady, jakož i na úrovních jednotlivých institutů a kateder. V prostředí VŠPP je vytvořen vhodný základ pro systematickou realizaci benchmarkingu výkonnosti procesů s partnerskými vysokými školami. Management se věnuje identifikaci kompetencí, které přispívají k rozvoji způsobilosti plnit politiky, plány, cíle a procesy vedoucí k naplňování mise, vize a strategie. Výstupy budou implementovány do personálního auditu pracovníků VŠPP. VŠPP sleduje a analyzuje fungování systému ukazatelů a dat, které jsou monitorovány ve strategických dokumentech školy, ty slouží jako podklad pro aktualizaci strategie VŠPP. Výkonnost akademických pracovníků v oblasti publikační činnosti je pravidelně sledována prostřednictvím interního systému Evidence publikační činnosti. VŠPP aktivně motivuje pedagogy k publikační činnosti prostřednictvím mzdového předpisu. Výkonnost v oblasti vzdělávací činnosti je sledována ukazateli IS UIS, mezi ukazatele řadíme např. počet hodin přímé výuky, konzultace, počet vyzkoušených studentů apod. Pro porovnávání výkonnosti s jinými českými vysokými školami využívá VŠPP veřejně dostupné informace z Českého statistického úřadu či Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, ke srovnání výkonnosti se zahraničními vysokými školami pak také data Eurostatu. V roce 2022 bude vedení školy pracovat s výsledky analýzy obrazu VŠPP na sociálních sítích. Závěry z této analýzy budou promítnuty do strategie VŠPP.	
Důkazy a umístění	- Partnerské VŠ – Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s., Panevropská vysoká škola Bratislava; - Benchmarking nabídky studijních programů v ČR, včetně zpracované situační analýzy požadavků trhu práce – obchodní oddělení; - Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
Mise, vize a strategie VŠPP je zaměřená na očekávání a požadavky zainteresovaných stran.		Aktivity VŠPP v oblasti vzájemných vztahů se spolupracujícími subjekty nejsou dostatečně koordinovány.
VŠPP flexibilně ovlivňuje celkovou výkonnost v		

souladu s požadavky a trendy vysokoškolského vzdělávání.		
VŠPP úzce spolupracuje s partnerskými VŠ za účelem získání zkušeností a dobrých příkladů pro vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP.		
VŠPP realizuje evaluaci zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností za účelem identifikace opatření a oblastí ke zlepšování.		
OPATŘENÍ		Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Management VŠPP přijal politiku otevřené firemní kultury.	7.1
	Management přijal politiku vůdcovství se zaměřením na identifikaci týmových lídrů podporující kulturu excelence.	7.1f
	Vytvoření nové funkce manažera pro spolupráci s praxí, zpracování návrhů opatření vedoucí ke zlepšení spolupráce s praxí.	6.2d
	Systematicky pracovat s informacemi o vnitřním prostředí školy a zohlednit jejich vliv na tvorbu strategie a strategických dokumentů VŠPP.	7.1

Strategie a podpůrné politiky jsou identifikovány, implementovány a monitorovány		Kritérium 2c
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management monitoruje, zda jsou strategické cíle vhodně orientovány na inovace studijních programů a nabídku dalších produktů. Formuluje, rozvíjí a přezkoumává strategii a politiky orientované na prosazování hloubkového přístupu k učení. Přizpůsobuje svou strategii, organizační strukturu, projekty a vzájemně propojené procesy. Transformuje strategii a politiky do relevantních plánů a úloh jednotlivých organizačních jednotek VŠPP. Stanovuje cíle založené na srovnávání své výkonnosti s jinými VŠ. Zajišťuje pro svůj rozvoj dostupnost finančních, lidských i technologických zdrojů. Na bázi dialogu komunikuje svou strategii, na to navazující politiky a cíle s vlastními pracovníky a zástupci jiných zainteresovaných stran apod.	
Hodnocení současného stavu	Management transformuje strategii a politiky do podoby dílčích plánů a úkolů pro jednotlivé organizační jednotky. Flexibilně přizpůsobuje organizační strukturu a sjednocuje vzájemně propojené procesy VŠPP pro přijaté strategické cíle a dílčí plány. Monitoruje plnění přijatých strategických cílů a prosazování hloubkového přístupu k učení, identifikuje oblasti pro zlepšení. Sjednocuje a vytváří vzájemně propojené procesy s partnerskými VŠ pro možnost srovnávání výkonnosti, předávání zkušeností a sdílení dobrých příkladů. Strategie a podpůrné politiky podporují rozvoj lidských a technologických zdrojů, zabezpečují dostupnost finančních zdrojů. Management přijal politiku otevřené firemní kultury, která by mohla zlepšit úroveň informovanosti akademické obce a důslednost implementace strategií a podpůrných politik. Základní strategie VŠPP je formulována ve strategickém záměru s každoroční aktualizací. Strategie a strategické cíle jsou vedením formulovány aktuálním strategickým dokumentem VŠPP – Strategickým záměrem VŠPP 2021–2030. Aktualizace pro daný rok jsou zpracovány v dokumentu VŠPP Plán realizace Strategického záměru oblast vysokých škol, který je nedílnou součástí strategického řízení systému vysokoškolského vzdělávání. Plán realizace navazuje na strukturu Strategického záměru VŠPP a doplňuje k jeho jednotlivým prioritním cílům plánovaná opatření. Vhodnost kritérií a míra naplňování strategie a strategických cílů je každoročně zkoumána. Pro podporu přípravy strategického záměru a jeho co nejlepší optimalizace je využívána zpráva o vnitřním hodnocení kvality, která se vypracovává zpravidla v termínu předcházejícím samotné přípravě strategického záměru. Kontrolní činnost při zpracování strategického záměru provádí akademická rada, kolegium rektora a rada pro vnitřní hodnocení. Cíle kvality jsou ztotožněny se základními strategickými cíli VŠPP, jež jsou definovány ve strategických dokumentech VŠPP. V těchto dokumentech jsou také nastaveny a uplatňovány soubory ukazatelů výkonnosti. Ukazatele jsou pravidelně vyhodnocovány v rámci výročních zpráv. Výše zmíněné dokumenty jsou každoročně odesílány na Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a jsou zveřejňovány na úřední desce webových stránek školy a v dokumentovém serveru IS UIS.	
Důkazy a umístění	• Business plán – UIS; • Výroční zpráva o činnosti VŠPP – webové stránky; • Výroční zpráva o hospodaření VŠPP – odeslána MŠMT; • Organizační řád – UIS; • Opatření vyplývající z vnitřního hodnocení kvality – UIS; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
Vize, mise a strategie jsou v souladu s požadavky		Nedostatečné šíření informačních toků podporujících sdílení vizí a přijatých politik akademickou obcí.

zainteresovaných stran. V rámci procesu aktualizace a vytváření strategie jsou zapojeny všechny relevantní strany.		
Politiky, dílčí plány a cíle jsou procesně řízeny a flexibilně rozvíjeny v souladu s požadavky zainteresovaných stran.		Časový a obsahový nesoulad ve sdílení informací vedením a zainteresovanými subjekty.
Strategické cíle se promítají do ročních cílů, které jsou pravidelně monitorovány. Jsou vhodně orientovány na inovace studijních programů a nabídku dalších škola. VŠPP se daří akreditovat nové studijní obory.		Do procesu aktualizace a vytváření strategie není zahrnuta analýza rizik a jejich řízení.
OPATŘENÍ		Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Pokračování v přípravě doktorského studijního programu ve spolupráci s VŠO – využívání synergie v rámci Akademické aliance.	6.1a 6.1f
	Vytvoření nové funkce manažera pro spolupráci s praxí, zpracování návrhů opatření vedoucí ke zlepšení spolupráce s praxí.	6.2d

2.3 PRACOVNÍCI

PŘEDPOKLADY souhrnné kritérium

Plánování lidských zdrojů podporuje strategii VŠPP		Kritérium 3a
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management jasně definuje úroveň výkonnosti svých pracovníků, vyžadovanou v zájmu dosahování strategických cílů. Sladuje plány rozvoje svých pracovníků se strategií, organizační strukturou, novými technologiemi a přístupy, jakož i s klíčovými procesy. Přizpůsobuje svou organizační strukturu dosahováním strategických cílů.</i> <i>Zapojuje pracovníky do rozvoje personální strategie, politik a plánů v oblasti lidských zdrojů, pokud je to vhodné, zavádí kreativní a inovativní přístupy.</i> <i>Řídí nábor, kariérní rozvoj, mobilitu a nástupnictví prostřednictvím vhodných politik s cílem zajištění spravedlivého zacházení i rovnosti příležitostí.</i> <i>Využívá přehled o názorech pracovníků a jiné formy zpětné vazby od pracovníků ke zlepšování.</i>	
Hodnocení současného stavu	Plánování lidských zdrojů pro vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností je plně zaměřeno na standardizované požadavky akreditovaných studijních programů a přípravy nových akreditací. Plány rozvoje akademických pracovníků jsou ovlivněny prioritním strategickým cílem, kterým je udržitelnost akreditovaných studijních programů a kvality vzdělávací činnosti. Kariérní rozvoj zaměstnanců je v souladu s flexibilními změnami organizační struktury a klíčovými procesy. Prostřednictvím vhodných politik je zabezpečeno spravedlivé zacházení a rovnost příležitostí při náboru, kariérním a odborném rozvoji, jak akademických pracovníků, tak technickohospodářských zaměstnanců. V AR 2020/2021 nebylo interními akademickými pracovníky dokončeno habilitační řízení ani jmenování profesorem. Vedoucí kateder předloží rektorovi návrh pedagogických pracovníků s hodností CSc., Dr., Ph.D. nebo doc. k podpoře jejich kvalifikačního rozvoje. Vedoucí pracovníci jsou zapojováni do rozvoje personální strategie, politik a plánů v oblasti lidských zdrojů. Vůdčí osobnosti vytvářejí a podporují prostředí pro získání zpětné vazby od zaměstnanců v oblasti řízení lidských zdrojů, motivačních nástrojů a návrhů možných opatření ke zlepšování klíčových procesů. Došlo k aktualizaci personální politiky, management přijal mnohá strategická rozhodnutí vedoucí ke změnám Organizačního řádu a struktury VŠPP, řízení lidských zdrojů a s tím související zlepšení motivace zaměstnanců. Probíhala identifikace nutných kompetencí, standardů kvalifikační a věkové struktury pedagogů ve vazbě na udržitelnost akreditovaného studijního programu, které budou implementovány do personálního auditu. VŠPP tak posiluje svou slabou stránku i v této oblasti. V oblasti strategie řízení lidských zdrojů nemá VŠPP vypracovaný přímý plán genderové rovnosti, tyto principy jsou součástí všech strategických dokumentů a řízení školy. Optimalizace managementu lidských zdrojů v současné době upravují základní předpisy jako Etický kodex, Organizační řád VŠPP a Vnitřní mzdový předpis VŠPP. VŠPP sleduje celouniverzitní věkovou a kvalifikační strukturu akademických pracovníků a zastoupení zahraničních pracovníků, což napomáhá k efektivnímu plánování lidských zdrojů v oblasti pedagogické, vědecké, výzkumné, umělecké a tvůrčí činnosti. VŠPP podporuje rozvoj kompetencí pracovníků pro výuku a tvorbu studijních programů. Rozvoj kompetencí pracovníků pro výuku a tvorbu studijních programů byl v roce 2021 na VŠPP naplňován následujícími kroky: a) Vytvoření kompetenčního modelu akademického pracovníka VŠPP a systemizace požadavků a potřeb pro rozvoj kompetencí pracovníků	

	vysoké školy.; b) Tvorba nových studijních programů a programů předkládaných k reakreditaci zpracovat dle Rámce kvalifikací vysokoškolského vzdělávání.; c) Podpora projektů, které umožňují rozvoj kompetencí pracovníků VŠPP pro výuku. Na VŠPP dochází k posílení strategického řízení lidských zdrojů. Tento cíl je na VŠPP naplňován následujícími kroky: a) V případě schválení změny typu vysoké školy na vysokou školu univerzitního typu posílit strategické řízení lidských zdrojů prostřednictvím zřízení fakult se zaměřením dle uskutečňování studijních programů (včetně společných) a zajištěním strategického rozvoje věkově diverzifikovaného kmenu pedagogických zaměstnanců pro jednotlivé oblasti vzdělávání.	
Důkazy a umístění	• Personální strategie, personální audit – UIS; • Reagování na požadavky zaměstnanců – soubor klíčových ukazatelů – dotazníkové šetření – UIS; • Evaluace zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností – přijatá opatření pro oblast řízení lidských zdrojů; • Rozpočty kateder – finanční zdroje určené k odbornému růstu – UIS; • Zápisy kolegia rektora a kateder – UIS; • Workshopy kateder zaměřené na kvalitu výukové činnosti akademických pracovníků – UIS; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2020.	
SILNÉ STRÁNKY		
Personální strategie je v souladu s požadavky kladenými na akreditované studijní programy a kvalitu vzdělávací činnosti.		
Realizované personální audit akademických pracovníků zvýšily angažovanost jednotlivců v plnění požadavků kladených na akademického pracovníka v oblasti vědy a výzkumu, publikační činnosti, kvalifikačního a odborného růstu.		
Mzdový systém vytváří prostředí k motivaci akademických pracovníků pro kvalifikační růst, včetně monitorování angažovanosti pracovníků v podporovaných vědeckovýzkumných aktivitách a znalostí z praxe, apod. (EPC).		
Management VŠPP podporuje spravedlnost a rovnost při využívání znalostí a dovedností zaměstnanců ve prospěch plnění strategických cílů VŠPP.		
SLABÉ STRÁNKY		
Realizace personálního auditu akademických pracovníků zabezpečující systematický a průběžný rozvoj jejich kvalifikačního a odborného růstu není uskutečňován pravidelně.		
Management monitoruje průběžné získávání odborných znalostí z praxe akademickými pracovníky zpravidla <i>ad hoc</i> .		
OPATŘENÍ		
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Vytvoření nové funkce manažera pro spolupráci s praxí, zpracování návrhů opatření vedoucí ke zlepšení spolupráce s praxí.	Indikátor 6.2d
	Implementovat kompetence a identifikované standardy kvalifikační a věkové struktury pedagogů do metodiky a kritérií personálního auditu akademických pracovníků.	7.2 8.2 9.1

NÁPRAVNÁ	Implementace systému rozvíjení osobních kompetencí a kulatých stolů garanta studijních programů, které přispějí k větší kooperaci mezi akademickými pracovníky, k odpovídajícímu personálnímu zajištění oboru, a tím udržení akreditovatelnosti oboru.	7.2h
	Vytvoření kompetenčního modelu akademického pracovníka VŠPP systematizace požadavků a potřeb pro rozvoj kompetencí pracovníků.	7.2

Na VŠPP jsou rozvíjeny znalosti a kompetence pracovníků

Kritérium 3b

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management VŠPP definuje požadavky na znalosti, kompetence a úrovně výkonnosti pracovníků požadované pro dosahování mise, vize a strategických cílů. Efektivně plánuje získávání, rozvoj a udržování talentovaných pracovníků. Posuzuje výkonnost pracovníků a pomáhá jim tuto výkonnost zlepšovat. Řídí transfer znalostí zkušených pracovníků k pracovníkům mladším. Rozvíjí dovednosti a kompetence pracovníků s cílem zajistit jejich budoucí mobilitu a uplatnitelnost na VŠPP. Zajišťuje, aby pracovníci byli vybaveni potřebnými znalostmi, kompetencemi, informacemi a zdroji, a mohli tak maximalizovat své přínosy apod.</i>
Hodnocení současného stavu	Management a vedoucí pracovníci efektivně posuzují a odměňují výkonnost pracovníků v souladu s plněním strategických cílů. V zájmu dosahování mise, vize a strategických cílů je flexibilně aktualizována organizační struktura a organizační řád. Organizační řád určuje základní charakteristiku pracovního výkonu, dílčích úkolů a odpovědnost, na jehož základě lze identifikovat požadovanou úroveň kvalifikace, odborných znalostí a kompetence zaměstnance. Vedoucí zaměstnanci jednotlivých organizačních jednotek zajišťují, aby podřízení splňovali nároky kladené na pracovní pozici a funkci, byli vybaveni potřebnými pravomocemi, informacemi a zdroji k maximalizaci přínosů své práce. Rozvíjení dovedností a kompetencí zaměstnanců jsou v souladu s personální strategií, výstupy personálního auditu a požadavky odpovědných nadřízených pracovníků. Personální strategie klade důraz na efektivní plánování rozvoje znalostí a kompetencí, transfer znalostí zkušených pracovníků k pracovníkům mladším, zabezpečení budoucí mobility a zaměstnanosti v důsledku turbulence procesního řízení a následnému přizpůsobení organizační struktury vyplývajícím změnám. Vedoucí kateder předloží rektoru návrh pedagogických pracovníků s hodností CSc., Dr., Ph.D. nebo doc. k podpoře jejich kvalifikačního rozvoje. V hodnotícím období probíhala identifikace nutných kompetencí, které jsou v souladu se změnou organizačního řádu a struktury VŠPP, standardů kvalifikační a věkové struktury pedagogů ve vazbě na udržitelnost akreditovaného studijního programu, které budou implementovány do personálního auditu. VŠPP tak posiluje svou slabou stránku i v této oblasti. Stáže vysokoškolských pedagogů i neakademických pracovníků jsou podporovány vedením školy a při samotné přípravě a realizaci je všem zúčastněným věnována maximální pozornost a vstřícnost. Vedení školy si uvědomuje, že je nezbytné podporovat profesionální rozvoj všech pracovníků v oblasti vzdělávání a odborné přípravy a přispívat tím k inovaci a zlepšování výuky nebo práce se studenty. V neposlední řadě se jedná také o zlepšení znalostí cizích jazyků, zvýšení povědomí o jiných kulturách a zemích, zapojení se do sítě mezinárodních kontaktů a získání pocitu evropské identity. Při zpětném hodnocení pracovních či výukových pobytů v zahraničí v rámci programu Erasmus+ je celkový výsledek pozitivní. Nejčastěji uváděnými příznivými účinky jsou lepší mezikulturní porozumění, intenzivnější využívání vědeckých publikací v cizím jazyce pro výuku, nová spolupráce s partnerskými programy v hostitelské instituci, lepší kontakty ve výzkumu a rozšířené vlastní odborné znalosti. Pedagogové vyjíždějí na školení zaměstnanců na partnerské školy v oblasti vzdělávání a odborné přípravy a jazykových kurzů (např. Španělsko, Německo, Irsko, Polsko) a si volí takové druhy výjezdů, které přispívají k rozvoji vyučovaných předmětů. Na partnerských vysokoškolských institucích dochází k výměně současného stavu odborného poznání.

	Následně jsou nové poznatky a souvislosti implementovány do výuky příslušných předmětů, čímž VŠPP získává mezinárodní charakter z hlediska obsahu vyučovaných předmětů. Důraz na internacionalizaci se odráží také v publikační činnosti akademických pracovníků. Příjem a vysíláním pedagogů se uskutečňuje přirozený transfer poznatků z vědy a výzkumu do výuky. VŠPP podporuje rozvoj kompetencí pracovníků pro výuku a tvorbu studijních programů. Rozvoj pedagogických dovedností je na VŠPP zabezpečován garantem studijního programu ve spolupráci s vedoucími kateder formou katedrálních workshopů zaměřených na sdílení a předání vzájemných pedagogických zkušeností směřujících ke zkvalitnění vzdělávací činnosti daného studijního programu a specializací. Evaluace pedagogických dovedností akademických pracovníků probíhá formou vnitřního hodnocení kvality vzdělávací činnosti. Výstupy jsou poskytovány garantovi studijního programu k přijetí možných opatření za účelem zlepšování. V AR 2020/2021 nadále pokračoval proces hodnocení kvality výukové činnosti akademických pracovníků formou přímé účasti ve výuce. Vedoucí katedry postupují dle plánu kontrolní činnosti ve formě termínů přímé účasti ve výuce u jednotlivých akademických pracovníků kateder. V AR 2020/2021 vedoucí kateder ohodnotili kvalitu výuky vedenou členy katedry na nejvyšší hodnotící škále. Tento cíl byl v roce 2021 na VŠPP naplňován následujícími kroky: a) Vytvoření kompetenčního modelu akademického pracovníka VŠPP a systemizace požadavků a potřeb pro rozvoj kompetencí pracovníků vysoké školy.; b) Tvorba nových studijních programů a programů předkládaných k reakreditaci zpracovat dle Rámce kvalifikací vysokoškolského vzdělávání.; c) Podpora projektů, které umožňují rozvoj kompetencí pracovníků VŠPP pro výuku.
Důkazy a umístění	• Mzdový systém – UIS; • Organizační řád – UIS; • Personální strategie – UIS; • Personální audit – výstupy – personalistka; • Popis pracovního místa nebo funkce – personální agenda zaměstnanců; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.
SILNÉ STRÁNKY	
Mzdový systém podporující odměňování na základě realizovaného nebo plánovaného výkonu.	SLABÉ STRÁNKY
Ze strany vůdčích osobností a vedoucích pracovníků je dosud nedostatečně podporován transfer znalostí zkušených pracovníků k pracovníkům profesně mladším.	
Na VŠPP je zaveden systém monitorování angažovanosti pracovníků v podporovaných vědeckovýzkumných aktivitách a znalostí z praxe, apod. (EPC).	Nedostatečná informovanost a kooperace nad společnými projekty v rámci VŠPP.
OPATŘENÍ	
Indikátor	
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Zpracovat do metodiky a kritérií personálního auditu identifikované kompetence, které přispějí k větší kooperaci mezi akademickými pracovníky, k odpovídajícímu personálnímu zajištění oboru, a tím k udržení akreditovatelnosti oboru.
7.2, 8.2, 9.1	

Pracovníci jsou v rámci VŠPP zapojováni a zmocňováni		Kritérium 3c
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management VŠPP sladuje cíle jednotlivců a týmů a zmocňuje pracovníky k plnému využití jejich potenciálu. Chápe, že inovace se mohou vztahovat na produkty, procesy, marketing i organizační strukturu. Vytváří kulturu a prostředí, ve kterém jsou rozvíjeny i oceňovány znalosti, dovednosti, talent a tvořivost pracovníků. Vytváří prostředí kreativity a inovací, jež mohou vést ze zlepšování a pozitivním změnám. Inspiruje pracovníky k účasti na aktivitách, které přispívají k rozvoji VŠPP.	
Hodnocení současného stavu	Zaměstnanci jsou v procesním řízení VŠPP plně zapojováni a zmocňováni k výkonu své práce, která je v souladu s plněním přijatých strategických cílů. Dosavadní kultura společnosti a prostředí podporující inovace produktů vzdělávacích, tvůrčích a s nimi souvisejících činností VŠPP má dlouholetou fungující historii. Turbulence změn však vyžaduje přijetí opatření za účelem zlepšování. V uplynulém hodnotícím období byla VŠPP zaměřena na prioritní zpracování akreditačních spisů. Z tohoto důvodu nebyla v hodnotícím období přijata aktivní politika podporující prostředí inovativních změn v oblasti vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. Management přijal politiku otevřené firemní kultury, která umožňuje zlepšit a podpořit prostředí VŠPP pro zapojení a zvýšení angažovanosti jednotlivých zaměstnanců v dílčích procesech školy. Management přijal novou personální strategii vedoucí ke stabilizaci mzdového odměňování a oceňování znalostí, dovedností, tvořivosti zaměstnanců. Základní rozsah pravomocí, odpovědností a úkolů je dán vnitřními předpisy a organizační strukturou VŠPP. Management umožňuje zaměstnancům identifikovat své vlastní cíle specifické pro danou práci a zároveň je podporuje v dosažení těchto cílů. Povinnosti a pravomoci zaměstnanců jsou dány prostřednictvím pracovní smlouvy a popisem pracovní činnosti. Vedení zaměstnanců je určeno organizační strukturou VŠPP, která je podřízena vzdělávacím a vědeckovýzkumným cílům školy a jejímu obsahovému, organizačnímu a technickému zajištění. Vnitřní předpisy školy upravují působnost, pravomoc a odpovědnost jednotlivých orgánů VŠPP. Vedoucí pracovníci motivují své podřízené zaměstnance k zapojení se do aktivit souvisejících se zlepšováním prostředí vysoké školy. Podněty zaměstnanců jsou projednávány na poradách a zasedáních vedoucích pracovníků, po jejich analyzování a v případě jejich vhodnosti, jsou podněty dále implementovány do stávajícího systému. Vedení vysoké školy získává potřebné informace o kompetencích akademických pracovníků i dalších zaměstnanců, jejich kariérních perspektivách a podmínkách či bariérách v jejich osobním rozvoji. VŠPP podporuje projekty, které umožňují rozvoj kompetencí pracovníků VŠPP. V AR 2020/2021 byl úspěšně ukončen projekt s názvem Vytvoření Centra celoživotního vzdělávání na VŠPP. Cílem projektu bylo mimo jiné zvýšení didaktických a odborných kompetencí akademických pracovníků pro vzdělávací aktivity ve firemním prostředí. Zároveň bylo na vysoké škole zřízeno Centrum celoživotního vzdělávání VŠPP, které vytváří organizační, odborné, materiální a personální zázemí pro uskutečňování celoživotního vzdělávání ve firmách Moravskoslezského kraje.	
Důkazy a umístění	• Business plán – UIS; • Organizační řád – UIS; • Popis pracovní činnosti a funkce – personální agenda pracovníka; • Mzdový předpis – UIS;	

	• zápisy z porad – UIS; • Etický kodex – UIS; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
VŠPP je procesně řízená vysoká škola a nebyrokratické prostředí umožňuje využít kreativní přístupy, znalosti a dovednosti zaměstnanců k prospěšnému plnění přijatých cílů a strategických záměrů.		Management a vedoucí pracovníci zveřejňují informace o konkrétních úspěších jednotlivých zaměstnanců a organizačních jednotek v oblasti prospěšného plnění cílů VŠP dosud nesystematicky, čímž zaměstnance nedostatečně motivují.
Management a vedoucí pracovníci vytváří a podporují rovné a spravedlivé podmínky pro zaměstnance při využívání jejich znalosti a dovednosti ve prospěch VŠPP.		Není dostatečně vytvořen program zastupitelnosti pracovníků na VŠPP.
VŠPP vnitřními předpisy identifikuje požadované zapojování a zmocňování pracovních pozic a funkcí do procesů vzdělávacích, tvůrčích a s nimi souvisejících činností.		
VŠPP vnitřními předpisy identifikuje požadované zapojování a zmocňování pracovních pozic a funkcí do zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality.		
VŠPP podporuje projekty, které umožňují rozvoj kompetencí pracovníků.		
OPATŘENÍ		Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Zpracovat aktivní politiku podporující prostředí inovativních změn v oblasti vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.	
	Zpracovat do metodiky a kritérií personálního auditu identifikované kompetence, které přispějí k větší kooperaci mezi akademickými pracovníky, k odpovídajícímu personálnímu zajištění oboru, a tím k udržení akreditovatelnosti oboru.	7.2, 8.2, 9.1
NÁPRAVNÁ	Vytvoření programu zastupitelnosti pracovníků na VŠPP.	7.1

Pracovníci spolu efektně komunikují		Kritérium 3d
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management VŠPP chápe potřeby svých pracovníků v oblasti vzájemné komunikace. Komunikuje celkové strategické směřování VŠPP tak, aby bylo garantováno, že pracovníci chápou a jsou schopni prokázat svůj přínos k trvalému úspěchu VŠPP. Umožňuje a podporuje vzájemné sdílení informací, znalostí a nejlepší praxe a podporuje dialog na všech organizačních úrovních VŠPP. Vytváří kulturu neustálého zlepšování efektivity spolupráce a týmové práce.	
Hodnocení současného stavu	Management a vedoucí pracovníci si uvědomují nutnost vzájemné efektivní komunikace pro podporu a zabezpečení celkového strategického směřování VŠPP. Chápou vzájemné sdílení informací, znalostí a nejlepší praxe jako základní prvek týmové spolupráce. Podporují dialog na úrovni všech organizačních jednotek a spolupráce s partnerskými vysokými školami. Vytváření kultury neustálého zlepšování, týmové práce a efektivity spolupráce uvnitř a vně společnosti, je dlouhodobý proces, jehož přínos je prokazatelný v horizontu několika let. VŠPP staví na dlouholetých a ověřených zkušenostech v oblasti poskytování vzdělávání, spolupráce s praxí a trhem práce, má potenciál využít znalosti a dovednosti svých zaměstnanců ve prospěch své mise, kterou je maximální uplatnitelnost absolventů v praxi. Neustále se měnící vývoj globální společnosti s dopady na vysokoškolské vzdělávání ovlivňuje požadavky trhu práce. VŠPP se soustředila na zvyšování konkurenceschopnosti v prostředí vysokoškolského vzdělávání a naplnění akreditačních požadavků. Management politiku otevřené firemní kultury, která zlepšuje úroveň informovanosti akademické obce a důslednost efektivní vzájemné komunikace. Vyhodnotit vývojový trend a zlepšení však lze teprve v průběhu pětiletého hodnotícího cyklu a identifikované slabé stránky tak lze považovat i v tomto hodnotícím období za platné. Manažeři hrají klíčovou roli při vytváření jasných komunikačních linek v rámci organizace. Mezi funkce řízení patří plánování, organizace, personální obsazení, vedení a dohled nad funkcemi uvnitř i vně společnosti, jako je vytváření sítí. Díky další efektivnější komunikaci se zaměstnanci může VŠPP dosáhnout efektivnějšího, produktivnějšího a uspokojivějšího pracovního prostředí. Systém komunikace VŠPP je nastaven tak, aby politika, strategie a plány plně odpovídaly aktuálním potřebám školy. Stěžejním způsobem interní elektronické komunikace je vedle e-mailových zpráv univerzitní informační systém, který se neustále vylepšuje tak, aby vyhovoval potřebám zaměstnanců. Pro zajištění komunikace je zaveden systém porad na všech stupních řízení a ve všech organizačních jednotkách VŠPP. Jako další způsob komunikace jsou využívány webové stránky školy a MS Teams. Všichni zaměstnanci jsou seznamováni s aktuálním děním na VŠPP. Zpětná vazba od zaměstnanců usnadňuje oboustrannou komunikaci a umožňuje zaměstnancům vědět, že jejich nápady jsou důležité. Systém zpětné vazby zajišťuje, že cenné návrhy zaměstnanců jsou přijímány a implementovány.	
Důkazy a umístění	• Mzdový předpis – UIS; • Benefity VŠPP – vnitřní předpisy; • Reagování na požadavky zaměstnanců – soubor klíčových ukazatelů – dotazníkové šetření – UIS; • Evaluační zajišťování kvality a vnitřního hodnocení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností – přijatá opatření pro oblast rozvoje vnitřní kultury, CSR, řízení komunikace a toků informací; • Personální audit akademických pracovníků – personální složky, přijatá opatření pro	

	rozvoj lidských zdrojů VŠPP – UIS; • Řízená dokumentace – metodické pokyny zabezpečující procesní řízení informačních toků; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
VŠPP přijalo politiku otevřené firemní kultury.		Nedostatečná informovanost a kooperace nad společnými projekty v rámci VŠPP.
Mzdový systém podporující odměňování na základě realizovaného nebo plánovaného výkonu.		
OPATŘENÍ		Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Management VŠPP přijal politiku otevřené firemní kultury.	7.1
	Management přijal politiku vůdcovství se zaměřením na identifikaci týmových lídrů podporující kulturu excelence.	7.1
NÁPRAVNÁ	Odstranit duplicity při předávání informací na horizontální a vertikální úrovni.	7.1

Pracovníci jsou na VŠPP uznáváni, odměňováni a je o ně pečováno		Kritérium 3e
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management VŠPP sladuje odměny za práci, benefity a podmínky zaměstnání se strategií a politikami. Motivuje pracovníky k jejich zapojení do zlepšování a inovací a uznávají jejich výsledky. Zajišťuje svým zaměstnancům bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Respektuje a využívá různorodost svých pracovníků.</i>	
Hodnocení současného stavu	Řízení pracovníků je v souladu se strategickými cíli a plány organizace a současně plně respektuje legislativní požadavky, jimiž je personální oblast vymezena. K řízení pracovníků je aktivně využíván zejména mzdový systém. Mzdový systém slouží ke spravedlivému a rovnému přístupu odměňování za práci v oblasti vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. Zabezpečuje sladění různých cílových oblastí (vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti) výkonu práce akademických pracovníků v jeden motivační celek, kterou je měsíční mzda pro platný akademický rok. Nastavený motivační prvek odměňování je v souladu s prospěšným plněním strategických cílů, respektuje a využívá různorodost akademických pracovníků. Hlavním rozdílným kritériem mzdového odměňování je kvalifikační zařazení na různé pracovní pozice (profesor, docent, odborný asistent, asistent, lektor, vědeckovýzkumný pracovník) a pohyblivé složky mzdy. Vedle výše uvedeného probíhá na úrovni jednotlivých institutů a kateder u akademických pracovníků hodnocení pedagogického výkonu (např. výpočet pedagogické zátěže), vědecko-výzkumné činnosti (např. publikační činnost ve formě EPC, citace) či organizační činnosti (např. práce či spolupráce na projektech). Toto hodnocení je součástí pro stanovování osobních příplatků v souladu se mzdovým předpisem VŠPP. V oblasti sociálních služeb je zaměstnavatelem poskytován příspěvek na penzijní připojištění a kapitálové životní pojištění, významná firemní sleva telefonního operátora s možností zapojení rodinných příslušníků, dodatkový týden dovolené pro technickohospodářské pracovníky a další. Mzdový systém vytváří prostředí pro kvalifikační růst formou motivačních, jednorázových, pohyblivých složek mzdy – odměny za zahájení a úspěšné ukončení kvalifikačního růstu, který je v souladu s akreditovanými studijními programy. Systém hodnocení zohledňuje profesní přestávky z důvodu rodičovství formou nabídky spolupráce při vedení závěrečných prací, zpracování oponentních posudků a možností částečného zapojení do vzdělávací a vědeckovýzkumné činnosti ve vyhovujícím množství časové dotace v daném akademickém roce. Pro technickohospodářské pracovníky je motivačním prvkem mzdového systému identifikace hodnotících kritérií pro měsíční ohodnocení. U dlouhodobé nemoci VŠPP zohledňuje míru zapojení do vědeckovýzkumné činnosti obdobně jako u profesní přestávky z důvodu rodičovství. Sladování rodinného a profesního života zohledňuje VŠPP vnitřní směrnici – Pracovním řádem VŠPP, kterým je stanoven způsob pracovního vztahu a délka pracovní doby. Přijetím nerovnoměrně rozvržené pracovní doby akademických pracovníků umožňuje zaměstnavatel v souladu se Zákoníkem práce sladit pracovní výkon se stanoveným rozvrhem vzdělávací činnosti, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP s rodinným životem. VŠPP vyhovuje žádostem zaměstnanců o dlouhodobé neplacené volno pro studijní účely za účelem zvyšování kvalifikace či odborného růstu. Objem prostředků vynakládaných na benefity měl v AR 2020/2021 rostoucí tendenci (meziroční procentuální nárůst o 35,83 p. b.). Rostoucí tendence je způsobená přechodem ze stravenek na stravenkový paušál, který na základě rozhodnutí představenstva činí 50,- Kč/odpracovaný den u zaměstnanců na 100% úvazek	

	s podepsaným prohlášením k dani. VŠPP zajišťují svým zaměstnancům bezpečnost a ochranu zdraví při práci na všech pracovištích školy v souladu s platnou legislativou a metodickými pokyny externích subjektů, odpovědných za kontrolní činnost BOZP a PO. Proběhla identifikace nutných kompetencí, standardů kvalifikační a věkové struktury pedagogů ve vazbě na udržitelnost akreditovaného studijního programu, které jsou implementovány do personálního auditu. VŠPP se snaží vytvořit všem pracovníkům pracovní podmínky pro maximální výkony, pořádá konference a workshopy, do nichž jsou zaměstnanci zapojováni. Zaměstnanci jsou pravidelně vysíláni na také konference pořádané jinými subjekty v České republice i v zahraničí. Veškeré systémy v oblasti uznávání, odměňování a péče o zaměstnance jsou kontinuálně sledovány a pravidelně vyhodnocovány.	
Důkazy a umístění	• Mzdový systém – UIS; • Vnitřní předpisy a revize pracovišť z oblasti BOZP a PO – UIS; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
Mzdový systém podporující odměňování na základě realizovaného nebo plánovaného výkonu.		Řízení lidských zdrojů se zaměřuje primárně na odměňování pracovníků a pouze dílčím způsobem řeší další prvky řízení lidských zdrojů (stabilizace, kariérní rozvoj apod.).
Vnitřní předpisy a revize pracovišť z oblasti BOZP a PO.		
OPATŘENÍ		
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Zpracovat do metodiky a kritérií personálního auditu identifikované kompetence.	7.2, 8.2, 9.1
	Management VŠPP přijal politiku otevřené firemní kultury.	7.1
	Budou aktivně vyhledávány možnosti zapojení akademických pracovníků ve významných regionálních, národních a mezinárodních organizacích.	7.2h, 7.2i, 8.2c
	Aktualizace směrnic týkajících se zaměstnaneckých benefitů.	7.1b, 7.2i

2.4 PARTNERSTVÍ A ZDROJE

PŘEDPOKLADY *souhrnné kritérium*

Partneři a dodavatelé jsou řízení s ohledem na trvale udržitelný úspěch	
Kritérium 4a	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management VŠPP a pracovníci na vedoucích pozicích aktivně identifikují a segmentují své partnery a dodavatele v souladu se strategií VŠPP a současně přijímají, vyhodnocují a aktualizují vhodné politiky a aktivity podporující celkovou strategii VŠPP. V kontextu sociálně ekologického přístupu budují trvale udržitelné vztahy s partnery a dodavateli, založené na vzájemné důvěře, úctě a otevřenosti. Hlavní představitelé VŠPP chápou partnerství jako bázi pro vzájemně prospěšnou spolupráci, jež bude zároveň i pro VŠPP respektovanou hodnotou. V návaznosti na výše uvedené skutečnosti management a vedoucí pracovníci systematicky sledují ukazatele výkonnosti těch středních škol, ze kterých na VŠ přichází většina zájemců o studium. Management a vedoucí pracovníci školy v souladu s definovanou vizí a misí organizace aktivně spolupracují s partnery na dosahování vzájemného prospěchu, podporující se navzájem i svými znalostmi a zdroji.
Hodnocení současného stavu	Management přijímá vhodné politiky a aktivity podporující celkovou strategii VŠPP, buduje trvale udržitelné vztahy se spolupracujícími subjekty, a to jak na úrovni akademické, podnikatelské, tak společenské odpovědnosti. Pro vzájemně prospěšnou spolupráci, sdílení vzájemných znalostí, zkušeností a personálních zdrojů udržují trvalé a systematicky se rozvíjející vztahy s partnerskými vysokými školami. Management, stejně jako vedoucí akademičtí pracovníci, identifikují a segmentují spolupracující subjekty pro oblast spolupráce s praxí, vědeckovýzkumné a publikační činnosti. V souladu s celkovou strategií školy buduje management ve spolupráci se všemi zaměstnanci povědomí veřejnosti se zaměřením na VŠPP s respektovanou hodnotou, znalostmi a zdroji pro trvale udržitelný úspěch. Procesní řízení zabezpečuje efektivní řízení environmentálních a společenských dopadů. Spolupráce VŠPP s praxí v kontextu uplatnitelnosti studenta na trhu práce je realizována v důsledku procesního řízení v řadě řetězců, které nejsou vždy vzájemně provázány. V hodnotícím období management přijal rozhodnutí podpořit intenzivnější spolupráci s praxí a spolupracujícími subjekty formou nové organizační jednotky, která zabezpečí procesní a administrativní sjednocení činností napříč katedrami. Realizované opatření umožní využít tuto dosavadní slabou stránku ve prospěch propojení vzdělávání s praxí a cílem vývojového trendu bude převést tuto výhodu do silných stránek. Primární data spolupráce na akademické úrovni (tzn. zapojení do projektů TAČR, spolupráce s jinými VŠ a vzdělávacími institucemi), společenské i podnikatelské úrovni jsou zaznamenávána podrobně s vazbou na jednotlivé pracovníky s následnou sumarizací a vyhodnocením pro účely přijímání vhodných politik a aktivit podporující celkovou strategii VŠPP. VŠPP buduje trvale udržitelné vztahy se spolupracujícími subjekty nejen na úrovni akademické, ale i podnikatelské a společenské. VŠPP přijalo mnohá opatření vedoucí ke zlepšení aktivní spolupráce s partnery na dosahování vzájemného prospěchu v oblasti implementace soudobých poznatků praxe do vzdělávání, získávání potřebných kompetencí akademickými pracovníky i studenty, podporu rozvoje příslušných regionů. Na VŠPP bylo realizováno šetření, které umožnilo vyhodnotit spokojenost studenta/absolventa s propojením studia s praxí v kontextu uplatnitelnosti na trhu práce a hodnocení spokojenosti spolupracujících subjektů s kvalitou absolventů a studentů na

	odborné praxi. VŠPP získala rozsáhlý vzorek dat, který prokázal vysokou úroveň spokojenosti. VŠPP je profesně orientovanou vzdělávací institucí, proto je standardní velmi úzká vazba do aplikační sféry, která se podílí například na průběhu tzv. vymezeného týdne profesního vzdělávání, kde mají možnost vystoupit se svými prezentacemi odborníci z firem, podniků nebo veřejných institucí. Studenti plní svou praxi prostřednictvím předmětů Praxe, Odborná praxe a Řízená odborná praxe. Při absolvování praxe je vždy kladem důraz na to, aby zaměření a obsah praxe odpovídaly studovanému programu či oboru. Zaměření praxe a jeho soulad se studovaným programem či oborem student konzultuje s vedoucím své kvalifikační práce. Řízení praxe má na starosti garant praxe, který se plně věnuje obsahu a zaměření zvolených praxí. O průběhu z těchto prakticky zaměřených hodin vznikají jednak záznamy od studentů Zpráva z praxe, ale podílí se na ní rovněž pověřený zaměstnanec poskytovatele praxe, který vyhodnotí účast studenta ze strany přínosu dané organizaci. Zpětná vazba je získávána rovněž prostřednictvím garanta praxe na VŠPP, který se přímo účastní komunikace jak se studenty, tak se zástupci podniků, kteří praxi pro studenty nabízejí. Tato role je navíc posilována v souvislosti s výukou v profesně orientovaných studijních programech, kde praxe tvoří významnou součást studia. Posilujícím prvkem je také činnost jedinečného projektu HEŠTEK – Kreativní studentská marketingová agentura, prostřednictvím které se studenti zapojují do řešení praktických projektů. VŠPP navazuje dlouhodobou spolupráci s partnery ze soukromého, veřejného i neziskového sektoru, v souladu se svým posláním a strategií aktivně pracuje na vyhledávání nových partnerů. Tato partnerství jsou účinně řízeny a založeny na vzájemně prospěšné spolupráci. Je potřeba také rozšiřovat spolupráci se zahraničními subjekty. VŠPP bude nadále posilovat vazby studia na praxi a přípravu a uplatnění v povolání. Tento cíl bude na VŠPP naplňován následujícími kroky: permanentní analýzou potřeb praxe v oblastech uskutečňovaných studijních programů; zapojováním odborníků z praxe do výuky, vedení kvalifikačních prací, komisí pro státní závěrečné zkoušky. VŠPP bude podporovat podnikavost studentů, vznik studentských fiktivních forem nebo i start-upů a dalších forem projektů zajišťujících přenos poznatků mezi akademickou a aplikační sférou a další.				
Důkazy a umístění	• Business plán s vymezenou vizí a misí; • Smlouvy uzavřené dle platné legislativy se spolupracujícími subjekty; • Evidence publikační a vědeckovýzkumné činnosti; • Výroční zpráva o činnosti VŠ; • Akreditační spisy a aktualizace akreditovaných studijních programů; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021; • Dohody o vzájemné spolupráci.				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SILNÉ STRÁNKY</th><th>SLABÉ STRÁNKY</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VŠPP má vytvořeny vhodné politiky a aktivity podporující strategické záměry v oblasti spolupráce s praxí, vzdělávací, vědeckovýzkumné a publikační činnosti ve vzájemném souladu s potřebami VŠPP, partnerských vysokých škol nebo spolupracujících subjektů.</td><td>Komunikace se spolupracujícími subjekty není udržována dlouhodobě na základě smluvních ujednání. Politiky a aktivity kateder jsou často realizovány ad hoc, převážně pro aktuální účely zvoleného procesu.</td></tr> </tbody> </table>		SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY	VŠPP má vytvořeny vhodné politiky a aktivity podporující strategické záměry v oblasti spolupráce s praxí, vzdělávací, vědeckovýzkumné a publikační činnosti ve vzájemném souladu s potřebami VŠPP, partnerských vysokých škol nebo spolupracujících subjektů.	Komunikace se spolupracujícími subjekty není udržována dlouhodobě na základě smluvních ujednání. Politiky a aktivity kateder jsou často realizovány ad hoc, převážně pro aktuální účely zvoleného procesu.
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY				
VŠPP má vytvořeny vhodné politiky a aktivity podporující strategické záměry v oblasti spolupráce s praxí, vzdělávací, vědeckovýzkumné a publikační činnosti ve vzájemném souladu s potřebami VŠPP, partnerských vysokých škol nebo spolupracujících subjektů.	Komunikace se spolupracujícími subjekty není udržována dlouhodobě na základě smluvních ujednání. Politiky a aktivity kateder jsou často realizovány ad hoc, převážně pro aktuální účely zvoleného procesu.				

Flexibilní procesní řízení VŠPP umožňuje okamžitou implementaci přijatých strategických rozhodnutí a opatření, včetně efektivního přidělení potřebných zdrojů pro trvale udržitelnou vazbu se spolupracujícími subjekty.		Nejsou definovány cíle a jasné priority ve spolupráci s partnery v oblasti realizace společných aktivit.	
Fungující spolupráce s vybranými středními školami pro prezentování vzdělávacích programů v rámci roadshow.			
Řízením odborné praxe studentů VŠPP byl pověřen garant praxe.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
NÁPRAVNÉ	Vedoucí závěrečných prací aktivně podpoří studenty bakalářského a navazujícího magisterského studijního programu k výběru témat a cílů prací zaměřených na vědeckovýzkumné činnosti směřující k rozvoji regionu, podnikatelské sféry a jiných vhodných oblastí.		6.2c
	Vedoucí kateder ve spolupráci s vedoucím projektu aktivně podpoří zapojení studentů vhodného studijního programu do konkrétních vědeckovýzkumných projektů VŠPP. Vedoucí kateder v součinnosti s vedoucími projektu zabezpečí v EPC relevantní důkaz zapojení studentů do vědeckovýzkumné činnosti formou strukturované identifikace vhodné pro sběr dat.		6.2c
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	V následujícím AR aktualizovat šetření směrem ke zjištění míry spokojenosti studentů s propojením studia s praxí v kontextu uplatnitelnosti na trhu práce.		6.1d
	VŠPP bude posilovat vazby studia na praxi a přípravu a uplatnění v povolání.		6.1

Finanční zdroje jsou řízeny s cílem zabezpečit trvalý úspěch		Kritérium 4b
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management školy a vedoucí pracovníci uplatňují finanční strategii, politiky a procesy řízení finančních zdrojů tak, aby ty podporovaly celkovou strategii VŠ a zaručovaly finanční stabilitu. Současně navrhují procesy finančního plánování, řízení, vykazování a přezkoumávání s cílem optimalizovat využívání zdrojů na všech úrovních řízení.</i> <i>Vlastníci, management i vedoucí pracovníci přidělují zdroje tak, aby zabezpečily spíše dlouhodobé potřeby, než pouze krátkodobý úspěch. Management školy otevřeně poskytuje vysokou míru důvěry zainteresovaným stranám díky včasné identifikaci a řízení finančních rizik.</i>	
Hodnocení současného stavu	VŠPP dlouhodobě uplatňuje finanční strategii, související politiky a procesy řízení finančních zdrojů ve prospěch trvalého úspěchu a finanční stability. Dochází k průběžnému přezkoumávání, aktualizaci finančního plánování s cílem zabezpečit optimalizaci využívání zdrojů na všech úrovních procesního řízení. Zásady finanční strategie jsou zpracovány v dokumentu Strategický záměr VŠPP na období 2021–2030. Podle vnitřního předpisu Statut VŠPP je za proces finančního řízení odpovědný kvestor VŠPP. Řízení finančních zdrojů je sledováno prostřednictvím souboru ukazatelů finanční výkonnosti. Výsledky finančního řízení jsou pravidelně vydávány ve formě Výročních zpráv o hospodaření VŠPP. VŠPP optimalizuje finanční nástroje pro implementaci klíčových strategických priorit. Tento operační cíl je naplňován následujícími kroky: a) Získávat prostředky na financování implementaci klíčových strategických priorit v oblasti vědy a výzkumu ze zdrojů partnerských podniků ze skupiny Prosperita Holding. Management školy buduje povědomí veřejnosti, které je zaměřeno na vysokou míru důvěry VŠPP s efektivním řízením finančních rizik pro trvale udržitelný rozvoj. Součástí systému vnitřního hodnocení je soubor klíčových ukazatelů, které umožňují včasnou identifikaci rizik a opatření souvisejících s efektivní optimalizací využívání zdrojů na všech úrovních procesního řízení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP. Primárním finančním zdrojem pro provoz VŠPP je příjem plateb ze školného a poplatků. Náklady spojené s realizací studia jsou plně kryty ze školného, které hradí studenti na základě smlouvy o studiu uzavřené mezi studentem a VŠPP před začátkem studia. Výše školného je stanovena dle formy a místa studia s přihlédnutím k sociální situaci v daném regionu (např. Moravskoslezského kraje zatíženém vysokou nezaměstnaností). Ostatní finanční zdroje představují nepatrné procento a neovlivňují finanční stabilitu. Management VŠPP aktivně a kontinuálně rozvíjí akviziční a související politiky v zájmu navýšení a udržení počtu studentů zajišťujících rentabilitu, zabezpečení podmínek kladených na akreditovaný studijní program a budování pozitivní prestiže soukromého vysokoškolského vzdělávání u veřejnosti, na trhu práce a dalších zainteresovaných stran. Ekonomika školy je dlouhodobě stabilizovaná, hospodárná a zajišťuje požadavky kladené na vzdělávací a vědecko-výzkumnou činnost, odborný rozvoj pedagogů, technické a informační zázemí školy. VŠPP disponuje silnými finančními rezervami, které zajišťují dlouhodobou finanční stabilitu celé instituce. Každý rok je Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy zasílána Výroční zpráva o hospodaření VŠPP. VŠPP prosazuje finanční strategii a řízení finančních zdrojů v souladu s celkovou strategií VŠPP tak, aby zaručovaly finanční stabilitu a byl zabezpečen trvalý úspěch. VŠPP bude získávat prostředky na financování implementace klíčových strategických priorit v oblasti vědy a výzkumu ze zdrojů partnerských podniků ze skupiny koncernu Prosperita.	

Důkazy a umístění	• Mzdový předpis; • Výroční zpráva o činnosti VŠ; • Zápisy představenstva a kolegia rektora; • Rozpočty kateder; • Informace z finančního a manažerského účetnictví VŠPP; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
VŠPP dlouhodobě uplatňuje finanční strategii ve prospěch trvalého úspěchu a zabezpečení dostatečných zdrojů pro vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti.		Chybí dostatečně propracovaná zpětná vazba managementu směrem k zaměstnancům k vyhodnocení efektivity dopadu finančních rozhodnutí přijatých na úrovni strategického rozhodování pro oblast personálních, materiálních a marketingových zdrojů souvisejících se vzdělávací a tvůrčí činností.	
Soubor klíčových ukazatelů z oblasti finančního řízení zabezpečuje identifikaci rizik a umožňuje přijmout efektivní opatření při optimalizaci čerpání přidělených zdrojů organizačními jednotkami.			
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	VŠPP bude optimalizovat finanční nástroje pro implementaci klíčových strategických priorit.		9.1 7.1

Budovy, zařízení, materiály a přírodní zdroje jsou řízeny trvale udržitelným způsobem	
Kritérium 4c	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management a vedoucí pracovníci svým manažerským přístupem uplatňují strategii, politiky a procesy řízení budov, zařízení a materiálů takovým způsobem, že naplňují finančně i environmentálně udržitelný přístup k řízení. Současně všichni pracovníci optimalizují využívání zařízení a ochranu hmotného majetku, včetně budov a materiálů. Vedoucí pracovníci procesně i obsahově zabezpečují přístup na pracoviště VŠ i osobám se specifickými potřebami. Management VŠPP efektivně řídí životní cyklus a fyzickou bezpečnost svých hmotných aktiv a systematicky, kontinuálně měří a minimalizují negativní dopady svých činností na bezpečnost a životní prostředí, a to jak v místním, tak i v globálním měřítku.
Hodnocení současného stavu	Management přijatou politikou minimalizuje dopady provozu školy na bezpečnost a životní prostředí. VŠPP dlouhodobě uplatňuje strategii a související politiky v zájmu efektivního procesního řízení budov, zařízení a materiálů finančně a environmentálně udržitelným způsobem. Management se rozhodl pro optimalizaci nákladů na výukové prostory a zadal tvorbu analýz, které mají prokázat optimalizaci využívání zařízení ve prospěch vzdělávacích a s nimi souvisejících činností na všech pracovištích (Praha, Ostrava, Brno). Záměrem managementu je poskytnout studentům atraktivitu prostředí a prestižní adresy, zkvalitnění výukového procesu a souvisejících činností, tak kvalitního zázemí knihovny, lépe situovanou budovou v centru Prahy ve Spálené ulici. Výuka probíhá v pronajatých prostorách v centru Prahy, které jsou plně vybaveny a přizpůsobeny požadavkům na zajištění kvalitního studia. VŠPP zde disponuje dostatečným počtem učeben – celkem je k dispozici 20 učeben o celkové kapacitě 1000 míst, jak pro výuku přednášek, tak pro výuku seminářů. Učebny jsou vybaveny standardní projekční technikou umožňující zapojení elektronických studijních opor do výuky vč. použití videa a připojení na internet. Připojení k internetu je k dispozici ve všech prostorách školy prostřednictvím Wi-Fi připojení pro práci s vlastním notebookem a také na počítačích ve studovně informačního centra školy. Všechny učebny jsou vybaveny standardním pedagogicko-technickým zázemím nezbytným k plynulé a kvalitní výuce – tabule, flip-charty, dataprojektor, zpětný projektor. Tyto prostory jsou akreditovány pro realizaci vysokoškolského studia. Zde je rovněž umístěna knihovna VŠPP se studovnou. Studenti a zaměstnanci mají veškerou infrastrukturu, která je v této budově partnerské vysoké školy, k dispozici. Sídlo vysoké školy je na adrese Vltavská 585/14, Praha 5. Tato budova je ve vlastnictví hlavního města Prahy. Budova je v nájmu – nájemní poměr je uzavřen na dobu určitou do 31. 12. 2024 s možností dalšího prodloužení nájmu. V budově je komplexně řešeno zajištění vhodných výukových prostor s nejmodernějším vybavením spolu se zabezpečením obslužných činností nutných pro profesionální chod a rozvoj dalších odborných činností vysoké školy, jako je konání konferencí, symposií, seminářů i společenských a kulturních akcí pro širší veřejnost. VŠPP disponuje standardními učebnami, z nichž každá je vybavena projekční technikou. 2 učebny jsou vybaveny záznamovou technikou pro pořizování videozáznamů z přednášek. Přednášková místnost má elektronickou tabuli, s možností ukládání záznamu zápisu tabule přímo na www stránky nebo do PDF. VŠPP na pracovišti v Ostravě disponuje pro potřeby výuky v prezenční a kombinované formě studia vlastní budovou s celkovou kapacitou převyšující 1500 studentů. Pro potřeby výuky studentů vysoké školy je k dispozici dostatečné množství učeben, dvě auly,

	počítačové učebny, centrum informačních technologií zahrnující plně vybavenou knihovnu a studovnu s volně přístupnými počítači s přístupem na internet, kompaktní pokročilé multifunkční zařízení s funkcemi pro tisk, kopírování a skenování. Na pracovišti v Ostravě je taktéž komplexně řešeno zajištění vhodných výukových prostor s nejmodernějším vybavením spolu se zabezpečením obslužných činností nutných pro profesionální chod a rozvoj dalších odborných činností vysoké školy, jako je konání konferencí, symposií, seminářů i společenských a kulturních akcí pro širší veřejnost. V rámci projektu s názvem Vytvoření Centra celoživotního vzdělávání VŠPP vznikne na VŠPP učebna, která bude vytvářet organizační, odborné, materiální a personální zázemí pro uskutečňování celoživotního vzdělávání ve firmách Moravskoslezského kraje. Vznikne tak účelové pracoviště VŠPP, které bude organizovat programy celoživotního vzdělávání v rodinných, malých a středních firmách Moravskoslezského kraje. Vzhledem k tomu, že veškeré uvedené výukové prostory na všech pracovištích využívány pro výuku, jsou řádně zkolaudovány a vyhovují všem hygienickým předpisům a podmínkám. K potřebám pedagogických pracovníků a nepedagogických zaměstnanců slouží kanceláře, opatřené technikou, přístupem na internet, což umožňuje vyhledávání informací z tuzemska i ze zahraničí v rámci vědecké a výzkumné činnosti. Spokojenost studentů i zaměstnanců s poskytováním materiálně technickým zázemím nezbytným pro výkon vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností byla v hodnotícím období zkvalitněna další obnovou výpočetní techniky. Na všech pracovištích je zabezpečen přístup osobám se specifickými potřebami. V zájmu plnění požadavků na BOZP a PO jsou pravidelně realizovány revize externích odpovědných subjektů s identifikací možných rizik a následných opatření. V souladu se sylaby jednotlivých předmětů je zabezpečen knihovní fond, který je aktualizován a doplňován o nové knižní tituly v souladu s nejnovějšími vědeckovýzkumnými poznatky a trendy. V hodnotícím období opět proběhla revize a zabezpečení knihovního fondu v souladu se sylaby jednotlivých předmětů akreditovaných studijních programů.						
Důkazy a umístění	• Business plán; • Výroční zpráva o činnosti VŠ; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021; • Sebehodnotící zpráva k akreditovaným studijním programům; • Vnitřní předpisy a metodiky zaměřené na BOZP a PO, ochranu životního prostředí, péče o osoby se specifickými potřebami; • Plnění legislativních požadavků – revize externích odpovědných subjektů.						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SILNÉ STRÁNKY</th><th>SLABÉ STRÁNKY</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VŠPP dlouhodobě zabezpečuje efektivní optimalizaci využívání budov, zařízení a materiálně technického zázemí na všech pracovištích jako nedílnou součást procesního řízení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.</td><td>Absence průběžného hodnocení vývoje negativních dopadů činnosti školy na bezpečnost a životní prostředí (např. chybějící systém třídění odpadu, používání recyklovaných materiálů, vývoj energetické náročnosti provozů pracovišť).</td></tr> <tr> <td>VŠPP průběžně reaguje na vývoj technologických zařízení obnovou materiálně technického zázemí pro výuku i pracovní výkon zaměstnance.</td><td></td></tr> </tbody> </table>		SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY	VŠPP dlouhodobě zabezpečuje efektivní optimalizaci využívání budov, zařízení a materiálně technického zázemí na všech pracovištích jako nedílnou součást procesního řízení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.	Absence průběžného hodnocení vývoje negativních dopadů činnosti školy na bezpečnost a životní prostředí (např. chybějící systém třídění odpadu, používání recyklovaných materiálů, vývoj energetické náročnosti provozů pracovišť).	VŠPP průběžně reaguje na vývoj technologických zařízení obnovou materiálně technického zázemí pro výuku i pracovní výkon zaměstnance.	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY						
VŠPP dlouhodobě zabezpečuje efektivní optimalizaci využívání budov, zařízení a materiálně technického zázemí na všech pracovištích jako nedílnou součást procesního řízení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.	Absence průběžného hodnocení vývoje negativních dopadů činnosti školy na bezpečnost a životní prostředí (např. chybějící systém třídění odpadu, používání recyklovaných materiálů, vývoj energetické náročnosti provozů pracovišť).						
VŠPP průběžně reaguje na vývoj technologických zařízení obnovou materiálně technického zázemí pro výuku i pracovní výkon zaměstnance.							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DÍLČÍ OPATŘENÍ</th><th>Indikátor</th></tr> </thead> </table>		DÍLČÍ OPATŘENÍ	Indikátor				
DÍLČÍ OPATŘENÍ	Indikátor						

ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Vypracování plánu efektivního využívání výukových prostor.	6.1c 7.1a
---------------------------------	--	--------------

Technologie je řízena s cílem podpořit naplňování strategie		Kritérium 4d
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management a vedoucí pracovníci svým manažerským přístupem řídí technologie VŠPP tak, aby podporovaly celkovou strategii definovanou v Business plánu školy. Management a vedoucí pracovníci, stejně jako řadoví pracovníci školy ve všech procesech a činnostech používají takové technologie a informačních technologií, které zvyšují agilnost (pružnost) celé VŠPP. Management a vedoucí pracovníci jsou schopni svým přístupem podporovat a zapojovat své pracovníky i další zainteresované strany (např. studenty) do vývoje a aplikace nových technologií, současně systematicky a kontinuálně posuzují alternativní, resp. nově se objevující technologie z hlediska jejich vlivu na výkonnost VŠ a životní prostředí. Vedoucí pracovníci a zejména pak akademičtí pracovníci a studenti využívají vhodné technologie k podpoře znalostí, inovací a tvořivosti, které jsou významným prvkem vize a mise VŠPP.	
Hodnocení současného stavu	VŠPP procesním řízením vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností umožňuje pružné využití nových informačních technologií podporujících zkvalitňování znalosti, inovací a tvořivosti ve všech procesech školy. Dílčím omezujícím kritériem pro implementace nových informačních technologií a systémů jsou pořizovací náklady a náklady na kvalifikaci jejich využití. Vůdčí osobnosti nepodporují politiku rozvoje vlastních informačních technologií, s ohledem na vzájemné sdílení zkušeností a informací, které podporují pouze kompatibilní systémy. O dobré úrovni zabezpečení výuky svědčí i skutečnost, že vyhodnocení spokojenosti prostředí a zabezpečení výuky z pohledu studentů bylo i v tomto hodnotícím období vnímáno pozitivně. V hodnotícím období došlo k realizaci opatření formou obnovy výpočetní techniky. VŠPP používá k administraci studijní agenty univerzitní informační systém IS UIS. Univerzitní informační systém, který VŠPP používá, je kompatibilní s informačním systémem jak partnerských vysokých škol, tak vysokých škol v ČR. Využívání UIS zajišťuje pružnost výukového procesu, sdílení potřebných dat a toku informací směrem ke studentům i zaměstnancům. Jedná se o komplexní nástroj pro řízení a zpracování informací uvnitř VŠPP. Splňuje všechny požadavky z hlediska přístupu k přesným a srozumitelným informacím o studijních programech, pravidlech studia a požadavcích spojených se studiem, k informačním a poradenským službám souvisejícím se studiem a s možností uplatnění absolventů studijních programů v praxi. Jedná se o poměrně rozšířený a využívaný systém s potenciálem dalšího rozvoje a představuje spolehlivý způsob podpory komplexního řízení vysoké školy. Soustředí se na podporu studijních a vědecko-výzkumných procesů probíhajících po celý akademický rok. UIS podporuje vztah mezi VŠPP a jejími absolventy, poskytuje informace o možnostech uplatnění absolventů v praxi, o spolupráci s praxí apod. VŠPP využívá aplikaci Microsoft Teams, která je školám a univerzitám poskytována zdarma, umožňuje shromažďování osobní virtuální komunikace, zadání úloh, souborů a konverzací na jediném místě, dostupném z libovolného zařízení. Online výuka v prostředí MS Teams byla pozitivně vyhodnocena v rámci proběhlého dotazníkového šetření se spokojeností s online výukou semestru studia. V rámci online výuky v prostředí MS Teams byly pořízeny a distribuovány nahrávky přednášek a dalších výukových aktivit. VŠPP využívá i další komunikační prostředky. Jsou využívány VoIP telefony, dále je v provozu zelená linka na studijní oddělení, systém pro vstup na bázi bezkontaktních	

	čipových karet. Samozřejmostí je i vybavení pracovišť kateder a jednotlivých vyučujících, včetně studijního oddělení a knihovny počítači, notebooky, tablety, tiskárnami a kopírkami. Pro propojení počítačů a serveru ve škole je využita technologie Ethernet, standard 100BASE-TX s přenosovou rychlostí až 100 Mbit/s. Jednotlivé servery mají mezi sebou spoje o kapacitě 1Gbit/s. Sítě jsou vybaveny všechny počítačové laboratoře, studovna, studijní oddělení i katedry. Celá síť je připojena k internetu prostřednictvím školního firewallu a traffic shaperu. Většina služeb a procesů spojených s administrativou na VŠPP je řešena prostřednictvím Kontaktního centra v UIS. Studentům jsou k dispozici studijní referentky v místě studia Praha a Ostrava, které poskytují podporu a informační servis. Řadu žádostí a procesů je možné řešit také korespondenčně. V AR 2020/2021 bylo zaznamenáno jen minimum stížností, které se týkaly kvality administrativních procesů. V rámci opatření souvisejících s epidemiologickou situací je posilován zejména informační servis a poskytování služeb online nebo korespondenčně.		
Důkazy a umístění	• Univerzitní informační systém; • Business plán; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021; • Sebehodnotící zpráva k akreditovaným studijním programům.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Systém procesního řízení na VŠPP vytváří vhodné podmínky při tvorbě politiky rozvoje vlastních technologií pro efektivitu vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, které neovlivní stabilitu finančního řízení.		Finanční politika nevytváří dostatečné finanční zdroje pro rozvoj vlastních informačních a souvisejících technologií zaměřených na tvůrčí činnost.	
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Bude posilován zejména informační servis a poskytování služeb online nebo korespondenčně.		6.1

Znalosti a informace jsou řízeny s cílem podporovat efektivní rozhodování i celkovou výkonnost VŠPP

Kritérium 4e

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Vlastníci a vrcholový management VŠPP realizuje taková rozhodnutí a kroky, které zabezpečují, aby jejich řídicí pracovníci měli dostatek přesných, spolehlivých a aktuálních informací, které by umožňovaly efektivní a rychlé rozhodování. Aktivně mění údaje na informace a tam kde je to vhodné i na znalosti tak, aby poté byly efektivně sdíleny a využívány. Vrcholový management a vedoucí pracovníci školy zajišťují pro své pracovníky a externí uživatele přístup k důležitým informacím a znalostem, přičemž současně zajišťují bezpečnost informací a chrání duševní vlastnictví svých zaměstnanců. Kontinuálně a systematicky přezkoumávají vhodnost a účinnost svých přístupů k řízení znalostí a informací. Současně management a vedoucí pracovníci aktivně převádějí nápady do reality časového rámce, který maximalizuje možné výhody z toho plynoucí.</i>
Hodnocení současného stavu	Kompatibilním informačním systémem UIS je zabezpečeno spolehlivé a efektivní sdílení informací, usnadnění sběru dat k vyhodnocení indikátorů a umožnění srovnání výstupů s partnerskými vysokými školami. V hodnotícím období došlo ke sjednocení vnitřních norem, které požadovanou kompatibilitu zajišťují. V souladu s vnitřním systémem zajišťování kvality je správa a řízení dokumentů a informací VŠPP realizována prostřednictvím dokumentového serveru v informačním systému a na webových stránkách školy. Nastavení práv dokumentového serveru zabezpečuje dostupnost dokumentů pro zaměstnance a ve veřejné části internetových stránek i veřejnosti. VŠPP poskytuje zdroje informací, které mezi studenty a pracovníky sdílí s ohledem na ochranu duševního vlastnictví VŠPP a jejích pracovníků. Informační zabezpečení a dostupnost literatury a jiných studijních zdrojů je realizována na VŠPP prostřednictvím vlastní knihovny a prostřednictvím informačního systému UIS. Knihovna VŠPP v současnosti obsahuje téměř 10 400 svazků literatury. Jedná se zejména o publikace z oblasti ekonomie, obchodu, marketingu, managementu, práva, informatiky a cizích jazyků. Část odborné literatury je cizojazyčná, k dispozici jsou také odborné časopisy. Všechny dostupné zdroje jsou evidovány v online katalogu clavius.vsp., do kterého mají přístup jak studenti, tak zaměstnanci školy, a jehož prostřednictvím si mohou zabezpečit přístup k těmto zdrojům. Elektronické publikace jsou dostupné studentům i pracovníkům nepřetržitě. Všichni studenti a pedagogové mohou využívat přístupu do Národní digitální knihovny a do systému Beck – online. VŠPP zabezpečuje, aby studenti a zaměstnanci měli dostatek přesných, spolehlivých a aktuálních informací pro rychlé a účinné rozhodování. Pedagogové se orientují v prostředí VŠPP na základě Manuálu pro pedagogy VŠPP, který popisuje, jak postupovat, potřebuje-li pedagog ke své výuce realizované na konkrétním pracovišti rezervovat učebnu, techniku, nebo například koho kontaktovat či základní termíny akademického roku a další. A protože se vše dynamicky vyvíjí, manuál se v průběhu akademického roku průběžně aktualizuje (aktuální verze je vždy rozeslána emailem a bude uložena v dokumentovém serveru školy). Všechny informace vycházejí z vnitřních předpisů školy, směrnic a dalších dokumentů, které najdete na webových stránkách školy a v dokumentovém serveru. V AR 2020/2021 nebyly zaznamenány žádné zásadní stížnosti na webové stránky školy. V roce 2021 nadále probíhala školení zaměstnanců k efektivnímu využívání aplikací, které slouží k usnadnění distanční výuky z důvodu epidemiologické situace. V hodnotícím období došlo k další obnově výpočetní techniky potřebné k online výuce.

Důkazy a umístění	- Univerzitní informační systém VŠPP (UIS); - Vnitřní předpisy školy; - Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Systém procesního řízení na VŠPP umožňuje managementu vytvořit politiku rozvoje transferu znalostí a informací pro efektivitu vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.		Politika otevřené firemní kultury není důsledně využívána ze strany vedoucích pracovníků, nezabezpečuje dostatečné a systematické sdílení přesných, spolehlivých a aktuálních informací, které ovlivňují vhodné a účinné řízení znalostí, umožňují efektivní rozhodování i celkovou výkonnost akademické obce.	
VŠPP přijalo politiku otevřené firemní kultury.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
NÁPRAVNÉ	Budou identifikovány a konzultovány, a následně přijata nápravná opatření vedoucí ke zlepšení vnitřní komunikace na pracovištích, která budou respektována ze strany vedení a nadřízených pracovníků a povedou ke dlouhodobému zlepšování firemní kultury na VŠPP.		7.1e
PREVENTIVNÍ	VŠPP bude pokračovat ve školeních pedagogů k využívání funkcí systému UIS.		7.1e
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Bude posilován zejména informační servis a poskytování služeb online nebo korespondenčně.		6.1

2.5 PROCESY, PRODUKTY A SLUŽBY

PŘEDPOKLADY souhrnné kritérium

Procesy vzdělávání jsou navrhovány, realizovány a zlepšovány tak, aby optimalizovaly hodnotu pro zainteresované strany	
Kritérium 5a	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management i vedoucí pracovníci aktivně a kontinuálně využívají výsledky průzkumu požadavků zainteresovaných stran jako vstupy pro návrh a zlepšování procesů vzdělávání. Průběžně rozšiřují nabídku vzdělávacích programů s ohledem na budoucí potřeby zainteresovaných stran. Vedoucí pracovníci kladou v procesech vzdělávání důraz na aplikaci, rozvoj a vnitřní přezkoumávání účinnosti hloubkových přístupů k učení. V souladu s požadavky NAÚ, zákona o VŠ a dalšími souvisejícími předpisy a normami jsou navrhovány procesy a metody vzdělávání s ohledem na předem definované výstupy z učení. Dochází k přezkoumávání, zda výstupy z učení odpovídají potřebám uplatnění absolventů na trhu práce a jednoznačně určují vlastníky procesů vzdělávání a jejich role, odpovědnosti i pravomoci při navrhování, realizaci i zlepšování těchto procesů. Vhodným způsobem se dokumentují procesy vzdělávání a měří jejich výkonnost vhodně nastavenými ukazateli, VŠPP poskytuje své vzdělávací programy ve formě a jazykových mutacích, odpovídajících rozsahu akreditace tak, aby splňovaly, resp. převyšovaly požadavky zainteresovaných stran. Akademičtí pracovníci vhodným a objektivním způsobem prověřují vědomosti a dovednosti studentů. Současně je na všech úrovních řízení aktivně využíván benchmarking procesů vzdělávání s cílem inspirovat se lepší praxí a podporovat kreativitu, inovace a zlepšování vlastních procesů vzdělávání. Management a vedoucí pracovníci kontinuálně a systematicky hodnotí kvalitu svých vzdělávacích programů i za spoluúčasti zástupců zainteresovaných stran, identifikují vývojové trendy a přijímají příslušná opatření.
Hodnocení současného stavu	Procesy vzdělávání byly a jsou navrhovány tak, aby s ohledem na akreditační kritéria, kladly důraz také na aplikaci, rozvoj a metody vzdělávání, včetně jejich hodnocení na předem definované výstupy z učení, které odpovídají potřebám uplatnění absolventů na trhu práce. Formou vnitřních předpisů a dokumentů jsou určeni vlastníci procesů vzdělávání, jejich role, odpovědnosti i pravomoci. Při vytváření a uskutečňování vzdělávacího programu VŠPP vychází z předpokladu, že přes určitý přínos tradiční výukových metod lze dosáhnout stanovených výsledků učení zejména využitím inovativních pedagogických přístupů. V AR 2020/2021 nebylo zaznamenáno žádné závažné porušení vnitřních předpisů nebo VŠ zákona, které by mělo za následek konání disciplinárního řízení. Inovativní formy výuky bývají nazývány různě, např. aktivní učení, sebe-řízené učení, vzdělání orientované na studenta či progresivní vzdělání, společným rysem je vždy větší participace studentů. VŠPP proto klade důraz na aktivitu studentů, samostatnou i týmovou práci, kreativitu a multidisciplinární pohled. Vnitřní hodnocení kvality umožňuje systematické a objektivní ověřování vzdělávací činnosti pomocí zvolených indikátorů měřeného výkonu. Výstupy hodnotících indikátorů jsou komplexně evaluovány a tvoří informační základnu pro navrhovaná opatření. V souvislosti s potřebou jednoznačné průkaznosti dosahovaných výstupů je realizována analýza úspěšnosti SZZ a úrovně závěrečných kvalifikačních prací. Hodnocení úspěšnosti u SZZ bylo orientováno nejen na úroveň požadovaných znalostí, ale zejména úroveň kvality kvalifikačních prací co do rozsahu a úrovně podkladových materiálů; vyváženosti teoretické a praktické části práce; závěry práce a práce s odbornou literaturou. V roce 2021 proběhly SZZ prezenční formou, byl jen přizpůsoben jejich denní harmonogram, tak aby byly maximálně bezpečné z pohledu epidemiologické situace.

	Celkovou úspěšnost studentů u SZZ můžeme považovat za velmi dobrou a splňující požadovanou úroveň kvality na získané znalosti, odbornost a dovednosti. VŠPP i nadále úspěšnost studentů podporuje organizováním přípravných kurzů ke SZZ pro studijní program Ekonomika a management. Pro studijní program Právní specializace a Soukromoprávní studia jsou nad rámec vlastní výuky začleněny předstátnicové přípravy vybraných předmětů. Na základě vyhodnocení úrovně kvality v hodnotícím období, vznikla potřeba další aktualizace požadovaných standardů ke komparaci stávajících SP a oborů vůči nově akreditovaným SP, které jsou již plně vymezeny svým profesním zaměřením. Analýza vyhodnocené úrovně kvality závěrečných prací vůči obecným standardům kladeným na kvalifikační práce studentů identifikovala krizová místa, která byla odstraněna. Tyto poznatky se opět promítly do vnitřních metodických materiálů, včetně implementace požadavků na pedagogickou činnost akademických pracovníků bakalářských a diplomových seminářů, vedoucích kvalifikačních prací. V AR 2020/2021 proběhla optimalizace formátu zadání závěrečných prací (cíle, osnova a seznam odborné literatury jsou nyní rozsahově značně rozdílné). Optimalizace formátu zadání závěrečných prací proběhlo na všech institutech VŠPP. VŠPP vyhodnotilo spokojenost studentů s úrovní poskytovaných služeb vzdělávání a spokojenost s výukou zapsaných předmětů ve vazbě na vyučujícího. Hodnocení bylo stanoveno zejména na základě zpětné vazby od studentů a uskutečněného šetření se spokojeností s online výukou. V průběhu AR 2020/2021 byla zaznamenána spokojenost s výukou, s průběhem vyučování a dostupností studijních materiálů. Drobné stížnosti byly směřovány na komunikaci s některými pedagogy, delší dobu odpovědí na emaily a nedostatečné počty termínu zkoušek. Data ze získaných šetření VŠPP zpracovává, na jejich základě VŠPP realizuje nápravná opatření.		
Důkazy a umístění	• Akreditační spisy předané NAÚ; • Záписы jednání NAÚ; • Pravidla pro vznik, realizaci a změny studijních programů – UIS; • Studijní a zkušební řád aj. vnitřní předpisy – UIS; • Organizační řád – UIS; • Popisy pracovní činnosti a funkcí – personální agendy zaměstnanců; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Různorodost a aktuálnost akreditovaných studijních programů.		Vývojový trend vyšší věkové kategorie pracovních pozic docentů a profesorů vyžaduje systémové řešení uplatňované personální politiky.	
Průběžná aktualizace studijních specializací dle požadavků zainteresovaných subjektů.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
PREVENTIVNÍ	Udržovat retenční opatření ke zjištění důvodů pro přerušení studia nebo ukončení ze strany studenta realizované obchodním oddělením.		9.1i
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Pokračování v přípravě doktorského studijního programu ve spolupráci s VŠO – využívání synergie v rámci Akademické aliance.		6.1a 6.1f
NÁPRAVNÉ	Aktualizovat personální audit akademických pracovníků o kritéria naplnění akreditačních požadavků.		7.2d

Procesy vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti jsou navrhovány, realizovány a zlepšovány tak, aby optimalizovaly hodnotu pro zainteresované strany

Kritérium 5b

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management a vedoucí pracovníci VŠPP aktivně využívají výsledky průzkumu požadavků zainteresovaných stran jako vstupy pro návrh a zlepšování procesů vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti. Zejména vedoucí akademičtí pracovníci aktivně řídí životní cyklus produktů trvale udržitelným způsobem, jednoznačně určují vlastníky procesů vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti a jejich role, odpovědnosti i pravomoci při navrhování, realizaci i zlepšování těchto procesů.</i> <i>Poskytují výstupy svých procesů vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti ve formě a jazykových mutacích tak, aby splňovaly, resp. převyšovaly požadavky zainteresovaných stran, včetně zadavatelů výzkumných úkolů. Kontinuálně a efektivně využívají benchmarking procesů vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti s cílem inspirovat se lepší praxí a tak podporují kreativitu, inovace a zlepšování vlastních procesů.</i> <i>Akademičtí pracovníci jsou si vědomi, že do procesů vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti je potřeba aktivně zapojovat i studenty a zajišťují vhodné propojování vzdělávacích procesů a procesů vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti, šíří a publikují výsledky své vědecko-výzkumné a další tvůrčí činnosti apod. a to mezi všemi zainteresovanými subjekty, s důrazem na studenty a podnikatelskou sféru.</i>
Hodnocení současného stavu	Procesy vědy, výzkumu a dalších tvůrčích činností jsou na VŠPP velmi intenzivně podporovány ze strany managementu. Realizace těchto činností je rozvíjena a udržována na úrovni nutné optimalizace plnění akreditačních požadavků. Management VŠPP rozšiřuje své aktivity v procesech vědy, výzkumu a dalších tvůrčích činností směrem ke spolupráci s partnerskými vysokými školami a podpořil vznik grantové agentury Akademické aliance (GA AA), která je nezávislou grantovou agenturou se sídlem v ČR, a rozhoduje o přidělování účelových a institucionálních prostředků, a to jak ze soukromých, resortních i z veřejných zdrojů. GA AA si klade za cíl v rámci veřejných soutěží ve výzkumu a vývoji financovat vědecké projekty základního a aplikovaného výzkumu s vysokým potenciálem pro aplikaci výsledků v praxi, podporovat rozvoj mezinárodní vědecké spolupráce na území ČR, Slovenska, Polska a Maďarska v základním a aplikovaném výzkumu. Propojovat potřeby podnikatelských subjektů v oblasti vědy a výzkumu s vědeckými týmy v příslušných oblastech výzkumu. Přispívat k vytváření atraktivních podmínek pro profesní dráhu mladých a začínajících vědeckých pracovníků. VŠPP zajišťuje vhodné propojování vzdělávacích procesů s výstupy procesů vědy a výzkumu, aktivně zapojují i studenty, šíří a publikují výsledky své vědeckovýzkumné a další tvůrčí činnosti na veřejnosti. Rada GA AA na svém online zasedání dne 26. 3. 2021 posoudila v souladu s kritérii uvedenými ve Statutu GA AA 31 doručených žádostí o financování vědeckovýzkumných projektů a rozhodla o finanční podpoře 18 projektů v rámci 6. projektové výzvy (8 x ČR, 7 x Slovensko, 2 x Polsko, 1 x Ukrajina). Vědeckovýzkumná a další tvůrčí činnost jakožto velmi důležitá oblast působení VŠPP je realizována v souladu s cíli a východisky aktualizovaného Strategického záměru VŠPP na léta 2021–2030 a adekvátně navazuje na dlouhodobou strategii rozvoje vysoké školy v oblasti systematické podpory tvůrčí činnosti (vědy, výzkumu a inovací) zaměřené primárně na studijní programy, které jsou vysokou školou dlouhodobě úspěšně rozvíjeny v rámci bakalářského a navazujícího magisterského stupně studia. Pozornost je věnována také širší odborné oblasti vytvářející podporu realizovaným a připravovaným studijním programům. Zvláštní důraz je kladen na hodnocení vědeckovýzkumné činnosti, které odráží kvalitu a

	relevanci výsledků, ale též řízení vědeckovýzkumných aktivit, jejich rozvoj a míru internacionalizace. Rozvoj je realizován především na základě dlouhodobě vytýčených strategických záměrů a cílů, a to prostřednictvím schválených ročních plánů této činnosti. VŠPP sleduje a vyhodnocuje vědecko-výzkumnou činnost zaměstnanců (např. publikační činnost ve formě EPC, citací apod.) V roce 2021 pandemická omezení výrazně zasáhla do výzkumné činnosti VŠPP. Většina aktivit uskutečňovaných výzkumných projektů probíhala v online podobě. V případě projektu V4 „Carbon free-economy: the best practices between the V4 and Ukraine“, „Exchange of Smart Solutions between V4 and EU in Energy and Environment (Be Smart)“, projektů TAČR „Finanční aspekty CZ PRES 2022: zhodnocení a doporučení založená na rozpočtových strategiích předchozích předsednictví“, „Postavení subjektů participujících na realizaci výkonu trestu obecně prospěšných prací“ jsme uskutečnili veškeré projektové aktivity online. V projektu NAWA „Multimedia & Communication in Education & Science“ jsme původně naplánovali, a následně převedli do online podoby 4 projektová setkání. Pouze v případě projektu KA2 „Výzkumné a výukové případové studie jako nástroj transferu aktuálních poznatků z podnikatelské praxe do akademické sféry“ se povedlo uskutečnit několik projektových aktivit v prezenční podobě. Změna formy realizace projektů neměla vliv na její výsledky, ale omezila sociální kontakty zapojených výzkumníků. Vysoká škola se stala spoluřešitelem projektu TAČR s názvem „Přizpůsobit se!!! Výzva pro sektor služeb v Moravskoslezském kraji“, který je zaměřen na zkoumání chování firem a podnikatelů v soukromém sektoru služeb v Moravskoslezském kraji a jejich adaptaci na restriktivní opatření v nouzovém stavu. Záměrem projektu je zjistit, jak se firmy pandemii covid-19 přizpůsobovaly a zda byly tyto změny dočasné, nebo mají persistentní charakter. Vysoká škola se zapojila do řešení projektů v rámci Grantové agentury Academia aurea. Vysoká škola pokračovala v organizaci konferencí, seminářů a kulatých stolů v online prostředí MS Teams. VŠPP bude i nadále pokračovat ve svých činnostech směřujících k monitorování a implementaci nejnovějších vědeckých poznatků. Vzhledem k profilaci školy, jako vzdělávací instituce propojené s praxí a reálnými potřebami pracovního trhu, bude dále prohlubována započatá spolupráce s partnery na lokální, národní i mezinárodní úrovni, s absolventy, zaměstnavateli, vědeckými a akademickými institucemi i s neziskovým sektorem a veřejnou správou. Tyto činnosti budou sloužit k rozvoji přenositelných kompetencí a k posilování akreditovaných studijních programů. VŠPP v oblasti vědy, výzkumu a další tvůrčí činnosti má navázané spolupráce s externími subjekty, orientované na domácí a zahraniční expertní činnosti, aktivní účast v edičních radách nebo spolupráce při organizaci vědeckých konferencích. V roce 2021 pokračovalo intenzivní zapojení externích odborníků, zástupců podnikatelského a veřejného sektorů, státní správy a samosprávy, do tvorby a úprav studijních programů prostřednictvím Rad studijních programů. Nadále probíhalo zapojení většího množství kvalifikovaných odborníků z praxe do výuky. V rámci své tvůrčí, vědecko-výzkumné činnosti bude VŠPP i nadále pokračovat ve spolupráci při organizaci domácích a mezinárodních konferencí, aby byl podpořen nejen rozvoj regionu, ve kterém se konference konaly, ale i širší okolí. V následujícím období bude VŠPP optimalizovat nastavení procesů pro vědeckovýzkumnou činnost.
Důkazy a umístění	• Evidence publikační činnosti VŠPP; • Mzdový předpis – UIS; • Grantová agentura Akademické aliance – http://www.gaaa.eu;

	Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.	
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY
Jednotný systém evidence publikační činnosti umožňující srovnání s partnerskými školami.		Omezený přístup soukromých vysokých škol do základního výzkumu financovaného z veřejných zdrojů je třeba řešit důslednější aktivní politikou školy propagující význam základního nejen aplikovaného výzkumu.
Zápis VŠPP do seznamu výzkumných organizací.		
DÍLČÍ OPATŘENÍ		Indikátor
NÁPRAVNÉ	Vedoucí kateder ve spolupráci s vedoucím projektu aktivně podpoří zapojení studentů vhodného studijního programu do konkrétních vědeckovýzkumných projektů VŠPP. Vedoucí kateder v součinnosti s vedoucími projektu zabezpečí v EPC relevantní důkaz zapojení studentů do vědeckovýzkumné činnosti formou strukturované identifikace vhodné pro sběr dat.	6.2c
	Vedoucí kvalifikačních prací aktivně podpoří studenty k výběru témat a cílů kvalifikačních prací zaměřených na vědeckovýzkumnou činnost směřující k rozvoji regionu, podnikatelské sféry a jiných vhodných oblastí.	6.2c

Procesy internacionalizace jsou navrhovány, realizovány a zlepšovány tak, aby optimalizovaly hodnotu pro zainteresované strany

Kritérium 5c

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management a vedoucí pracovníci svým aktivním přístupem definují a efektivně uplatňují strategii rozvoje vztahů se zahraničními organizacemi a pro naplňování této strategie uvolňují adekvátní zdroje. Jednoznačně určují vlastníky procesů internacionalizace a jejich role, odpovědnosti i pravomoci při navrhování, realizaci i zlepšování těchto procesů.</i> <i>V kontextu spolupráce se zainteresovanými stranami vůdčí osobnosti a vedoucí pracovníci školy rozvíjejí se zahraničními organizacemi společné programy vzdělávání, výzkumu a další tvůrčí činnosti, (zejména Polska, Slovenska a přeshraniční spolupráce). Kontinuálně a systematicky podporují a realizují výměnné pobyty studentů a pracovníků na zahraničních vysokých školách.</i> <i>Vůdčí osobnosti i vedoucí pracovníci jsou si vědomi, že při návrhu a realizaci svých vzdělávacích programů musí přihlížet i na uplatnitelnost svých absolventů v mezinárodních organizacích. Proto intenzivně komunikují nabídku svých produktů ve světových jazycích a využívají k tomu všechny dostupné komunikační prostředky. Ve vazbě na tyto hlavní cíle vedoucí pracovníci navrhují a realizují speciální studijní programy pro zahraniční studenty.</i> <i>Vůdčí osobnosti, vedoucí pracovníci, stejně jako řádoví akademičtí pracovníci se aktivně podílejí na činnostech profesních a odborných organizací a společností, udržují a aktivně rozvíjejí kontakty a vhodné formy vědecko-výzkumné spolupráce se zahraničními průmyslovými a dalšími korporacemi. Management a vedoucí pracovníci pro podporu a rozvoj vztahů se zahraničními organizacemi zřizují speciální organizační jednotky apod.</i>
Hodnocení současného stavu	VŠPP rozvíjí spolupráci na úrovni mezinárodních mobilit a systematicky podporuje a realizuje výměnné pobyty studentů a pracovníků na zahraničních vysokých školách, v podnicích a dalších zainteresovaných subjektech. Veřejnost je informována o nabízených produktech VŠPP, zejména na aktivně využívaných sociálních a komunikačních sítích. Kritérium je naplňováno intenzivním zapojením VŠPP do programu Erasmus+ a navazováním, udržováním a rozvíjením spolupráce se stávajícími a novými zahraničními subjekty a aktivním zapojením do mezinárodní spolupráce s jinými vzdělávacími vysokými školami (PL, SR). Prioritní cíl internacionalizace se prolíná i do ostatních stěžejních cílů a činností VŠPP. Mezinárodní spolupráce a otevřenost mezinárodnímu prostředí je klíčovým vstupem pro dosažení výzkumné excelence a odpovídající mezinárodně srovnatelné a uznávané úrovně vzdělávání. VŠPP podporuje a rozšiřuje strategická partnerství s mezinárodně uznávanými institucemi, jejichž cílem bude zejména realizace společných výzkumných aktivit a projektů a sdílení dobré praxe (např. v oblasti grantové podpory, rozvoje spolupráce s průmyslem, marketingu a PR či řízení lidských zdrojů), a to i prostřednictvím již získaných a nových projektů. Mezi dlouhodobě řešené projekty podporující internacionalizaci můžeme zařadit např.: Erasmus+ KA107 mobilita realizována na Mexické univerzitě, Projekt Interreg – společný projekt s polským partnerem Akademia WSB v Dabrowe Gornicze, Erasmus+ KA203 – výzkumný projekt s participací dalších dvou zahraničních univerzit, Projekt realizován prostřednictvím International Visegrad Fund v rámci programu Strategic Grants. VŠPP je také aktivně zapojena do konsorcia WorkSpace Europe se záměrem rozšířit nabídku Erasmus+ stáží i pro své absolventy. VŠPP v roce 2021 již umožnila svým studentům-absolventům absolvovat Erasmus+ stáže i po ukončení studia, a to prostřednictvím Workspace Europe. Důraz na internacionalizaci se také odráží v publikační činnosti akademických pracovníků. Kromě jiného byl hodnocen pokrok v cizím jazyce ověřovaný jazykovým testem (OLS) před

	výjezdem a následně po ukončení výjezdu do zahraničí. Nejoblíbenější státy pro vykonávání praktických stáží na VŠPP jsou Polsko a Slovensko, ale také Velká Británie, Německo a Francie. Studentům, kteří projeví zájem o výjezd do zahraničí, se dostává podpory ze strany managementu a pracovníků školy zabývajících se zahraničními vztahy. Výběr zahraniční univerzity a seznam předmětů je konzultován individuálně a následně podléhá schválení tak, aby byla zajištěna maximalizace přínosu mobility. Ze strany studentů je dlouhodobě zájem o praktické stáže v podnicích, a to zejména během letních prázdnin. Studenti získají znalosti ve studovaných oborech, jazykové dovednosti ověřované testem OLS, ale také klíčové dovednosti, které jsou vysoce ceněny zaměstnavateli. VŠPP v roce 2021 obdržela ECHE Listinu programu Erasmus pro vysokoškolské vzdělávání 2021–2027, čímž je škola nepřetržitě zapojena do programu Erasmus+, v jehož rámci přijímá akademické zaměstnance na výukové pobyty a školení. Zahraniční členové akademické obce byli zapojeni do výuky a na katedrách se jim vždy věnoval příslušný kolega či kolegyně. Ve sledovaném období VŠPP hostila 8 zahraničních pedagogů ze 4 evropských univerzit (Slovensko, Polsko, Turecko a Chorvatsko). Dílčím cílem internacionalizace je vytvořit platformu pro aktivní zapojení akademických zaměstnanců do projektů mezinárodního výzkumu a vývoje. Dále se diskutovalo o možném propojení studijních programů, zejména specializací na marketing a marketingovou komunikaci. Vyučující jsou vždy plně integrováni do výukového procesu na hostitelské škole a v průběhu svého pobytu se mohou účastnit veškerých školních i mimoškolních akcí. Přijíždějící zahraniční hosté jsou do života ve škole zapojeni během výuky. Je jim věnována individuální péče ze strany zahraničního oddělení. Akademici přijíždějící v rámci mobilitních programů jsou zapojováni do výuky jak prostřednictvím přednáškové činnosti, tak i konzultací a diskusí o možnostech akademické spolupráce. Podobně je pracováno i s akademickými a vědeckými pracovníky přijíždějícími na odborné konference otevřené studentům. Všech mobilit je využíváno k celkové internacionalizaci prostředí fakulty v souladu s celkovou internacionalizační strategií vysoké školy. Vzhledem k téměř nepřetržitě trvající pandemické situaci a omezením ze strany přijímacích zemí byl počet zahraničních mobilit ve srovnání z minulými roky podstatně nižší. Akademičtí pracovníci využili výukových pobytů na partnerských školách vlastní ECHE pouze v Chorvatsku. Pedagogové mají velký zájem o odborné stáže, školení a tzv. job shadowing nebo školení na partnerské škole s ECHE nebo v jiné organizaci v oblasti vzdělávání a odborné přípravy a jazykových kurzů (Španělsko, Polsko, Francie, Kypr, Slovensko). Celkem vyjelo 5 pedagogických pracovníků. Pedagogové volí takové druhy výjezdů, které přispívají k rozvoji vyučovaných předmětů. Na partnerských vysokoškolských institucích dochází k výměně současného stavu poznání v oblasti odborné a vědeckovýzkumné. Důraz na internacionalizaci se také odráží v publikační činnosti akademických pracovníků. Zahraniční oddělení VŠPP podporuje široké spektrum aktivit a zájemců z řad akademických a neakademických pracovníků školy. Jedním z jejich hlavních úkolů je propagace a podpora studia v ČR. Pracovníci, kteří jsou vysláni na zahraniční mobilitu, mají plnou důvěru vedení školy a jejich závěrečné zprávy jsou detailně diskutovány na kolegiu rektora a dílčích poradách kateder. Veškeré pobytové a cestovní náklady jsou hrazeny z projektů Erasmus+, případně z vlastních zdrojů školy.
Důkazy a umístění	• Výstupy programu Erasmus+, smluvní závazky a závěrečné zprávy – manažer pro zahraniční vztahy; • Přehled zahraniční spolupráce se zapojením pracovníků VŠPP a VŠPP jako organizace v rámci evidence EPC; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za

	rok 2021.	
	SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
	Dostupnost a rozsah programu Erasmus+ na VŠPP	Omezená uznatelnost realizovaných aktivit v zahraničí v rámci akreditovaných studijních programů VŠPP.
		Nerovnoměrnost jazykové vybavenosti studentů.
	DÍLČÍ OPATŘENÍ	
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Manažer pro zahraniční vztahy ve spolupráci s obchodním oddělením zabezpečí zvýšení informovanosti studentů formou předávání zkušeností ze studijního pobytu v zahraničí – propagační seminář pořádaný studenty, sdílené zážitky na blogu a na sociálních sítích VŠPP.	Indikátor 9.1g

Procesy spolupráce s praxí jsou navrhovány, realizovány a zlepšovány tak, aby optimalizovaly hodnotu pro zainteresované strany

Kritérium 5d

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management a vedoucí pracovníci svým manažerským přístupem aktivně a kontinuálně využívají výsledky průzkumu požadavků praxe jako vstupy pro návrh a zlepšování procesů spolupráce s průmyslovou, uměleckou a další praxí. V současné době je spolupráce s praxí na VŠPP uplatňována minimálně v národním měřítku a management školy.</i> <i>Management a vedoucí pracovníci se ve výstupech procesů spolupráce s praxí zaměřují zejména na inovace. Jsou si plně vědomi jejich významu a důležitosti ve vzdělávacím procesu i praxi. V rámci procesů spolupráce s praxí aktivně řídí životní cyklus produktů trvale udržitelným způsobem, jednoznačně určují vlastníky procesů spolupráce s praxí a jejich role, odpovědnosti i pravomoci při navrhování, realizaci i zlepšování těchto procesů.</i> <i>Management, stejně jako její vedoucí pracovníci jsou si vědomi, že musí vhodným způsobem dokumentovat procesy spolupráce s praxí a měří jejich výkonnost vhodně nastavenými ukazateli, poskytovat výstupy svých procesů spolupráce s praxí ve formě a jazykových mutacích tak, aby splňovaly, resp. převyšovaly požadavky praxe.</i> <i>Management i vedoucí pracovníci VŠPP aktivně a účelně využívají benchmarking procesů spolupráce s praxí s cílem inspirovat se lepší praxí, a tak podporují kreativitu, inovace a zlepšování vlastních procesů. Provádí systematické hodnocení kvality svých procesů spolupráce s praxí, a to i za spoluúčasti zástupců praxe, do procesů spolupráce s praxí aktivně zapojují i studenty, kdy jsou si vědomi jejich významu a potenciálu.</i> <i>Management školy i vedoucí pracovníci zajišťují vhodné propojování procesů spolupráce s praxí se vzdělávacími procesy, současně výsledky své spolupráce s praxí aktivně a vhodnými způsoby šíří a publikují apod.</i>
Hodnocení současného stavu	VŠPP rozvíjí spolupráci zejména s organizacemi v podnikatelské sféře, jejichž činnost ovlivňuje trh práce, dále s organizacemi podílejícími se na rozvoji regionu s cílem využití výsledků VaV realizovaných na VŠPP v souladu s akreditovanými studijními programy. Při realizaci vzdělávací činnosti VŠPP aktivně zapojuje odborníky z praxe, kteří přinášejí nové pohledy do vzdělávání a motivují akademické pracovníky k inovacím vzdělávacího procesu. V akademickém roce 2020/2021 byl celkový počet uzavřených smluv s externími pedagogy v počtu 121, a vzhledem k celkovému počtu interních akademických pracovníků, činí míra zapojení v průměru $\geq 70\%$ akademických pracovníků s vazbou na firemní prostředí a odborníků z praxe vůči celkovému počtu vyučujících daných předmětů ve všech studijních programech, jak u bakalářského, tak i navazujícího magisterského studijního programu. VŠPP se v oblasti praktické výuky zaměřuje na programy, které jsou profesního charakteru. Do výuky studentů jsou často zapojeni odborníci z praxe, kteří zajišťují efektivní přenos praktických poznatků do výuky studentů. Škola je svým zaměřením velmi úzce propojena s praxí. Toto se děje v rámci celého procesu vzdělávání, počínaje tvorbou studijních programů a konče uplatněním absolventa na trhu práce. Systém výuky na škole vychází z předpokladu, že studenti jako klienti vysoké školy budou stále více preferovat potřebu uplatnitelnosti na trhu práce, podmíněnou vedle diplomu zejména získanými znalostmi, dovednostmi a praktickými zkušenostmi v takovém rozsahu, který jim umožní aktivní a tvůrčí využití výstupů studia při seberealizaci a uplatnění na trhu práce. Firmy a zaměstnavatelé jsou významnými klienty vysoké školy, kteří spoluvytváří obsah vzdělávání, participují na něm a vyjadřují se k jeho kvalitě. Spolupráce s praxí se promítá i při tvorbě studijních programů. Proces je vymezen vnitřní směrnici Pravidla pro vznik, realizaci a změny studijních program, který deleguje odpovědnost garanta studijního programu za způsob zapojení odborníků z praxe do výuky

	či transfer potřeb trhu práce do studijních programů. Zástupci školy průběžně komunikují s profesními komorami, oborovými sdruženími, organizacemi zaměstnavatelů a dalšími odborníky z praxe a zjišťují jejich očekávání a požadavky na absolventy studijních programů. Tato spolupráce čerpá z dlouhodobých vztahů s podnikatelskou sférou a dosud staví na průběžném ověřování forem a obsahu výuky studijních předmětů, tvořících jednotlivé studijní programy formou: a) zapojováním pedagogů do tvůrčí (projektové) a vědeckovýzkumné činnosti, realizované pro partnery, firmy a organizace, b) spoluprací s firmami a organizacemi na partnerské/smluvní bázi, zaměřené na aktivity typu: - účast zaměstnanců partnera (firmy, organizace) ve výukovém procesu (semináře, případové studie, vystoupení hostů), - realizace praxí u smluvního partnera, - zadávání námětů na kvalifikační práce (seminární/semestrální práce, bakalářské práce, diplomové práce) a jejich oponování, - práce externích poradců a porotců v hodnotitelských komisích ročníkových projektů (podnikatelské náměty a nápady), - soutěže studentských firem – participace na průběhu a zajištění, - participace na projektech tvůrčí a vědecko-výzkumné činnosti (za účasti studentů, pedagogů a zástupců partnerů), - účast na odborných konferencích, seminářích a workshopech, spojených s prezentací a diskutováním výstupů tvůrčí a vědecko-výzkumné činnosti. V prezenční formě studia jsou do výukového procesu zařazeny exkurze a stáže ve firmách i velkých nadnárodních společnostech. Významní představitelé podnikatelské sféry a odborníci z praxe jsou zváni na odborné přednášky v rámci motivačního týdne, realizovaného jedenkrát ročně. Ve všech typech a formách studia jsou akademickými pracovníky ke zvolenému tématu vyučovaného předmětu organizovány cílené prezentace odborných znalostí a zkušeností uznávaným odborníkem z praxe. Spolupráce s praxí patří k jednomu z pilířů vzdělávacího procesu školy. Práce kateder a výuka předmětů je auditovaná a podporována předními experty z praxe a podniky, aby teoretické poznání školy a pedagogický proces byly bezprostředně ověřovány soudobou praxí. Úspěšný rozvoj spolupráce s aplikační sférou reflektuje skutečnost, že v AR 2020/2021 VŠPP navázala další spolupráce s novými partnerskými společnostmi.		
Důkazy a umístění	• Vnitřní předpisy; • Studijní plány; • Smlouvy se zainteresovanými subjekty; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2020.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Profesně zaměřené povinně volitelné předměty.		Chybí systematická spolupráce s trhem práce při získávání zpětné vazby ke spokojenosti s absolventy VŠ, cíleně absolventy VŠPP.	
Zapojení odborníků z praxe do výuky.		Nedostatečná systematizace kontaktů na odborníky z praxe a vazeb na firemní sféru.	
Povinná praxe v rámci bakalářského a navazujícího magisterského studia.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor

ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Vyhledání dalších zdrojů spolupráce dalších odborníků z praxe do výuky PVP předmětů oboru.	9.1e
	Garanti studijního programu ve spolupráci s příslušným vedoucím katedry navrhnu garantovi předmětu preventivní opatření vedoucí ke zvýšení počtu dílčích vstupů a zapojení odborníků z praxe do výuky.	9.1e 6.1f
	Pokračování v přípravě doktorského studijního programu ve spolupráci s VŠO – využívání synergie v rámci Akademické aliance.	6.1f

Procesy řízení vztahů se zákazníky jsou navrhovány, realizovány a zlepšovány tak, aby optimalizovaly hodnotu pro zákazníky

Kritérium 5e

Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>VŠPP jako celek, management, stejně jako vedoucí pracovníci rozlišují jednotlivé skupiny svých zákazníků a přijímají vhodné politiky a procesy pro účinné řízení vzájemných vztahů. Aktivně zkoumají a naplňují požadavky zákazníků na udržování kontaktů s nimi, dbají o podporu budoucího kariérního rozvoje studentů.</i> <i>Jsou si vědomi, že pro kvalitu a excelenci vztahu se zákazníky je třeba budovat a udržovat účinný dialog se všemi zákazníky (včetně bývalých studentů/absolventů), založený na otevřenosti a transparentnosti. Management a vedoucí pracovníci vhodnými přístupy a metodami průběžně monitorují a přezkoumávají zkušenosti a vnímání zákazníků, týkající se jejich spokojenosti a loajality a na zjištění z této zpětné vazby dokáží velmi rychle a efektivně reagovat.</i> <i>Kontinuálně a adresně poskytují svým zákazníkům poradenství, jak produkty využívat. Získávají od studentů a dalších zainteresovaných stran informace o jejich budoucích záměrech a požadavcích a tyto informace analyzují s cílem promítnout je do změn strategie, politik a jednotlivých procesů, jakož i do inovací svých produktů apod.</i>
Hodnocení současného stavu	Řízením vztahů se zákazníky se primárně zabývá obchodní oddělení VŠPP. Při své činnosti vychází z Business plánu VŠPP a dlouhodobé strategie školy. Na základě přijaté strategie definuje procesy, řízení vztahů se zákazníky, dílčí aktivity těchto procesů, zejména pro monitorování trhu vzdělávání, identifikace zákazníka, navazování kontaktů s potencionálním zákazníkem, práce se studenty v rámci jejich studijní kariéry a jejich rozvoje, následném uplatnění absolventů v praxi. Na VŠPP jsou dlouhodobě a trvale budovány vztahy se skupinami z řad studentů, absolventů, zaměstnavatelů i odběratelů výsledků vědy a výzkumu. Jde především o prováděné evaluace a průzkumy, ale i pořádané akce, které jsou blíže uvedeny v dalších kapitolách. Na zabezpečení procesů řízení vztahů se zákazníky ve sledovaném období aktivně participovalo studijní oddělení, členové kateder a další pověřené osoby. Při řízení vztahů se zákazníky, informačních toků nebo zajišťování zpětné vazby od zainteresovaných subjektů je obchodním oddělením aktivně využívána existující komunikační a informační síť. VŠPP se zainteresovanými stranami komunikuje mimo jiné také prostřednictvím sociálních sítí. VŠPP ctí a rozvíjí vztahy se svými studenty, přizpůsobuje se moderním trendům ve vzdělávání a orientuje se na kvalitu celého vzdělávacího procesu. Vysoká škola respektuje požadavky a potřeby zákazníků/klientů – studentů, vychází jim vstříc a poskytuje jim služby, jež jim pomáhají zvýšit úspěšnost vlastního studia. VŠPP nabízí zákazníkům doplňkový program Excellent, jehož obsah programu je vytvořen tak, aby poskytl potřebné doplňkové vědomosti a znalosti pro úspěšné završení vysokoškolského studia. Základem jsou služby individuálního tutora, který asistuje při organizaci studijních povinností a nalézá dostupné nástroje k plnění studijních povinností. VŠPP poskytuje uchazečům o studium, studentům, popř. dalším osobám poradenské služby, které plně souvisí se studiem, popř. s uplatněním absolventů studijních oborů akreditovaných na VŠ v praxi v různých formách. Studentům je k dispozici prorektor pro studium, koordinátorka výuky a systémová integrátorka, garant praxe, referentky studijního oddělení, kontaktní centrum; jejich prostřednictvím mohou studenti řešit své otázky týkající se studia. Na úrovni individuálních konzultací jsou se studenty také řešeny jejich případné studijní problémy a jsou navrhována patřičná řešení těchto problémů, která jsou plně v souladu s vnitřními předpisy vysoké školy. Pro uchazeče je zde také k dispozici „modrá

	linka“ či kontaktní formulář na webových stránkách školy, prostřednictvím kterých se dozví veškeré odpovědi na své otázky. Informace o studiu na VŠPP jsou také umístovány a pravidelně aktualizovány na nástěnkách ve škole, na webových stránkách školy, v informačním systému školy a sociálních sítí využívaných školou. Nedílnou součástí každého akademického roku je tzv. Průvodce studiem, který formou tištěné brožury obdrží studenti při zápisu do aktuálního akademického roku a všem studentům je také dostupný v elektronické podobě v informačním systému školy.		
Důkazy a umístění	• Business plán s vymezenou vizí a misí; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021; • Výroční zpráva o činnosti VŠ; • Obchodní strategie (akviziční činnost); • Univerzitní informační systém (UIS).		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Podpůrná opatření pro studenty (např. individuální tutoriály, balíčky Excelent, přípravné kurzy apod.)			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Využít nové komunikační kanály pro studenty a uchazeče VŠPP.		

2.6 ZÁKAZNÍCI

VÝSLEDKY souhrnné kritérium

Měřítko vnímání zákazníků		Kritérium 6.1
Cíl kvality (vymezení excelence)	VŠPP má identifikovány všechny skupiny zainteresovaných stran a spolupracujících subjektů, které patří do skupiny zákazníků či odběratelů vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. Realizuje a neustále rozvíjí systém získávání zpětné vazby pro účely hodnocení vnímání vysoké školy svými zákazníky. K vyhodnocení úrovně vnímání VŠPP zákazníky je přistupováno velmi zodpovědně, přijatá opatření jsou v průběhu jejich realizace monitorována a podléhají kontrolní činnosti plnění ze strany nadřízených nebo pověřených osob. Management a vedoucí pracovníci chápou partnerství se studenty na bázi vzájemně prospěšné spolupráce, jež je i pro VŠPP respektovanou hodnotou. Se spolupracujícími subjekty usilují o dosažení vzájemného prospěchu, podporují se navzájem svými znalostmi a zdroji pro trvale udržitelný úspěch založený na vzájemné důvěře, úctě a otevřenosti. Shromážděné informace o potřebách a očekáváních všech zainteresovaných stran slouží jako vstupy k rozvoji a přezkoumávání strategie, podpůrných politik, zjišťování trendů ve společnosti, které mohou ovlivnit budoucí vývoj VŠPP, umožní chápat a předvídat dlouhodobé i krátkodobé dopady změn v politických, zákonných a regulatorních požadavcích ovlivňující vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti VŠPP.	
Hodnocení současného stavu	Vnitřní systém zajištění a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP se opírá o rozsáhlou dokumentaci určující standardy a postupy vnitřního hodnocení, které jsou průnikové všemi procesy školy a zabezpečují zpětnou vazbu pro hodnocení kvality jako funkčního celku. Na metodickou dokumentaci navazují pro všechny zaměstnance a studenty VŠPP závazné vnitřní předpisy školy. Procesy zpětné vazby hodnocení kvality VŠPP řídí Rada pro vnitřní hodnocení, která úzce spolupracuje s pracovní skupinou zastupující všechny oblasti zajišťování kvality a vnitřního hodnocení stanovené ve vnitřním předpisu Pravidla systému zjištění kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP. Procesy zpětné vazby jsou zabezpečeny kvantitativními výzkumy, do kterých jsou zapojeni všichni akademičtí pracovníci, zaměstnanci i studenti. V reprezentativní míře jsou do průzkumu zapojeni absolventi školy, zaměstnavatelé, odborníci z praxe, profesní komory a oborová sdružení. Sběr dat je zabezpečován jak z univerzitního informačního systému tak formou osobních pohovorů, spolupráce s praxí, sběrem statistických dat z oblasti projektových nebo výzkumných činností, neformálního vzdělávání, z oblasti řízení lidských zdrojů aj. Vnímání a spokojenost je orientována na tři skupiny zákazníků: student/absolvent, zaměstnavatel a ostatní skupiny zákazníků. Zvolené hodnotící indikátory umožňují získat zpětnou vazbu ke zjištění míry vnímání k efektivnosti uplatňované strategie, politik a procesů vysoké školy. Na VŠPP je uskutečňována evaluace výuky studenty, v rámci které mohou studenti vyjádřit míru spokojenosti se studiem na VŠPP. V AR 2020/2021 proběhly se zástupci studentů závěrečných ročníků ze všech studijních programů osobní rozhovory, v rámci kterých studenti hodnotili míru spokojenosti se studiem na VŠPP. Šetření probíhalo v oblasti studijní agendy, knihovních služeb, stravování či zázemí v areálu školy. Zjištění jsou pro VŠPP příznivá, ale výsledky ukazují také na oblasti, ve kterých je nutná náprava. V AR 2020/2021 vyjádřili studenti spokojenost s kvalitou pedagogických pracovníků a online výukou. Dále byly rozvíjeny vhodné vzdálené online interaktivní formy vzdělávání, zároveň VŠPP poskytovala	

	dostatečné sociální zázemí pro vytváření networkingu mezi studenty navzájem a mezi studenty a vyučujícími. VŠPP je svým zaměřením velmi úzce propojena s praxí. Toto se děje v rámci celého procesu vzdělávání, počínaje tvorbou studijních programů a konče uplatněním absolventa na trhu práce. Firmy a zaměstnavatelé jsou tedy významnými klienty vysoké školy, kteří spoluvytváří obsah vzdělávání, participují na něm a vyjadřují se k jeho kvalitě. Realizace praxe u smluvního zaměstnavatele a následný sběr dat spokojenosti u zaměstnavatelů probíhá formou výstupů ze Zprávy z praxe, která byla upravena v souladu s požadavky metodiky hodnocení tohoto indikátoru. Zaměstnavatelé vyjadřují ve většině případů spokojenost s kvalitou studentů na odborné praxi. V AR 2020/2021 nebyla zaznamenána žádná stížnost na studenty vykonávající odbornou praxi. Hodnocení studentů na praxi se obvykle pohybuje v horní hranici spokojenosti hodnocení. V AR 2020/2021 byly dále aktualizovány vnitřní předpisy k vedeným praxím. VŠPP má vytvořený systém měření toho, jak je vnímána studenty. Systém měření je vhodně zvolen a segmentován tak, aby pokrýval všechny důležité oblasti (studium, spokojenost s dalšími službami) i různé skupiny studentů (studenti VŠPP, ERASMUS studenti). Výsledky měření jsou důvěryhodné. Jsou stanoveny a dosahovány cílové hodnoty, a kde je to vhodné, jsou výsledky porovnávány s jinými organizacemi. Výsledky jsou pravidelně vyhodnoceny a jsou z nich vyvozovány závěry, které jsou sdělovány zainteresovaným stranám.		
Důkazy a umístění	• Výstupy z průzkumů spokojenosti; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Existence a využívání zprávy z praxe zpracovávané studentem a evidované školou.		Nízká propagace příkladů dobré praxe studentů a absolventů školy.	
Existence a zkušenosti s dotazníkovým šetřením hodnocení spokojenosti studenta se vzděláváním a dalšími procesy a službami.			
OPATŘENÍ			Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Pro zvýšení úrovně přínosnosti studia zabezpečí garanti a vyučující předmětů spolu s vedoucím katedry zveřejnění dobrých příkladů z praxe studentům KS/PS do výuky a přednášky v rámci motivačního týdne.		6.1a

Ukazatele výkonnosti u zákazníků		Kritérium 6.2
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management jasně definuje úroveň výkonnosti VŠPP vyžadované v zájmu dosahování cílů zaměřených na formální a neformální vzdělávání, vývoj spolupráce s veřejnou a podnikatelskou sférou. Management používá vyvážený a objektivní soubor ukazatelů výsledků pro monitorování a přezkoumávání excelence VŠPP tak, aby závěry umožnily pochopení, předvídání a zlepšování výkonnosti jakož i předvídání toho, jak tato výkonnost ovlivní vnímání zákazníků. Výstupy hodnotících indikátorů by měly umožnit poznání efektivnosti a naplňování strategie, politik a procesů orientovaných na zákazníky. Management tak svá rozhodnutí opírá o konkrétní a spolehlivé informace a využívá všechny dostupné znalosti k tomu, aby byl schopen vysvětlovat a interpretovat současnou i předvídanou výkonnost procesů VŠPP zaměřenou nejen na vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti, ale i dobré jméno a prestiž vysoké školy.</i>	
Hodnocení současného stavu	Hodnotící indikátory výkonnosti jsou v závislosti na charakteru a poslání vysoké školy formulovány ve vztahu ke studentům formálního a neformálního vzdělávání, absolventům a dalším vybraným skupinám zákazníků. VŠPP už dlouhodobě věnuje velkou pozornost zvýšení úrovně kvalifikačních prací. Kritéria pro hodnocení kvalifikačních prací jsou předmětem stálých diskuzí a podléhají neustálému tlaku dílčích opatření vedoucích ke zlepšení. Na základě vyhodnocení úrovně kvality v hodnotícím období vznikla potřeba další aktualizace požadovaných standardů ke komparaci stávajících SP a oborů vůči nově akreditovaným SP, které jsou již plně vymezeny svým profesním zaměřením. Analýza vyhodnocené úrovně kvality závěrečných prací vůči obecným standardům kladeným na kvalifikační práce studentů identifikovala krizová místa, které je potřeba odstranit. Tyto poznatky se opět promítnou do vnitřních metodických materiálů, včetně implementace požadavků na pedagogickou činnost akademických pracovníků bakalářských a diplomových seminářů, vedoucích kvalifikačních prací. V následujícím AR proběhne optimalizace formátu zadání závěrečných prací (cíle, osnova a seznam odborné literatury jsou nyní rozsahově značně rozdílné). Management VŠPP si plně uvědomuje významnosti a důležitosti prezenční formy studia, a proto vkládá stále dostatečné finanční zdroje do marketingových a akvizičních činností zaměřených na střední školy a hledá nová opatření vedoucí ke zlepšení či splnění cíle. Metrika efektivity akvizičních a marketingových činností v poměru k počtu zapsaných studentů byla splněna částečně. V následujícím období dojde k optimalizaci mediaplánu a změně struktury nákladů za účelem jejich efektivnějšího využití a vzhledem k možnostem komunikace v období krizových opatření. Primárně bude VŠPP využívat přímého marketingu, pokud to epidemiologická situace dovolí, v kombinaci s digitálními nástroji a zajímavých obsahem v rámci sociálních sítí. Poměr počtu podaných přihlášek ke studiu na celkovém počtu přijatých a zapsaných studentů byl v hodnotícím období splněn částečně, byl zaznamenán úbytek studentů o 49 % oproti zájmu 1 265 přihlášených uchazečů. Čistý úbytek studentů (očistěn od neotevřených skupin) i celkový úbytek studentů se zvýšil o 4 p. b. Obchodní oddělení hledá v průběhu akvizičních činností stále nová účinná opatření, realizuje přímé kontaktování pro získání zpětné vazby. Ovlivnitelnost této hodnoty je v rychlosti přijetí studentů, a zároveň v co nejrychlejším zapisování do studia. Ze strany VŠPP lze toto ovlivnit rychlou komunikací a přístupem. Od 1. 7. 2021 probíhá okamžité zapisování studentů. Uchazeči mají podané přihlášky na více VŠ a rychlost zápisu má přímý vliv na celkový úspěch náboru. Dalším z mnoha ukazatelů je indikátor věnující se počtu studentů zapojených do vědeckovýzkumné činnosti, který nebyl v AR 2020/2021 splněn. Bude rozvíjena podnikavost studentů cestou vlastních projektů, které jsou zpracovány na základě požadavků praxe.	

	Nadále budou podporovány studentské spolky, sdružení a aktivity studentů. Současně škola realizuje soutěž o nejlepší bakalářskou a diplomovou práci, kde jsou oceněny obzvláště inovativní a kreativní kvalifikační práce s dopadem na rozvoj podnikavosti, podnikatelského prostředí, aplikované informatiky či práva. V roce 2021 byla navíc posílena díky sponzorovi soutěže firmě BENZINOL SLOVAKIA s. r. o. také odměna pro výherce soutěže. V oblasti neformální vzdělávání byl sledován indikátor počtu účastníků a kurzů v neformálním vzdělávání. VŠPP poskytuje neformální vzdělávání v rámci několika různých oblastí: MBA, LL.M., doplňkové jazykové kurzy, či přípravné kurzy na SZZ. Kromě doplňkových jazykových kurzů jsou zbylé kurzy u zájemců velmi oblíbené, což dokazují počty přihlášených zájemců. Ze zpětných vazeb od studentů v těchto aktivitách na konci výukového období je zřejmé, že absolvované studium bylo pro ně přínosem jak v pracovní, tak i v osobní rovině. V roce 2021 VŠPP rozvíjela v oblasti neformálního profesního vzdělávání studia MBA, do kterého v září 2021 nastoupilo do Prahy 11 studentů s předpokládaným absolvováním studia v září 2022. V Ostravě nebylo studium MBA v roce 2021 otevřeno (kvůli komplikacím spojeným s pandemií koronaviru/z důvodu neotevření skupiny). Tuto nabídku profesně orientovaného neakreditovaného vzdělávání rozšířila i o studium LL.M., které bohužel zatím nebylo pro menší zájem uskutečněno. Vedle této aktivity, byly realizovány také další vzdělávací počiny, které zpravidla probíhaly formou workshopů, seminářů, kurzů a konferencí. Tyto aktivity byly odborně garantovány odpovědnými pracovníky školy, přičemž žádná z těchto aktivit neměla celouniverzitní charakter. VŠPP realizovala také dva typy kurzů celoživotního vzdělávání a doplňkové kurzy zaměřené na rozvoj znalostí v předmětech akreditovaného studijního programu. Pro naplňování cílů internacionalizace výuky na VŠPP, je v maximální možné míře využíván program Erasmus+. VŠPP bude nadále pokračovat v kurzech neformálního vzdělávání a rozšiřovat jeho nabídku vzhledem k zájmu o tyto kurzy. Publikační činnost akademických pracovníků je pravidelně vyhodnocována v interním informačním systému Evidence publikační činnosti, kde se vkládají příslušné publikační výstupy akademických pracovníků v dohodnuté struktuře. Kontrola je prováděna na úrovni vedoucích kateder a následně prorektora pro vědu, výzkum a zahraničí. Podporovány jsou zejména bonitní publikační výstupy (WOS, Scopus, Erih+), které jsou vhodně využitelné ve výuce. Podporovány jsou též monografické publikace vážící se na profil studijního programu.								
Důkazy a umístění	• Výroční zpráva o činnosti VŠPP; • Evidence publikační a vědeckovýzkumné činnosti VŠPP; • Matrika studentů; • Univerzitní informační systém; • Vyhodnocení státní závěrečné zkoušky; • Evidence spolupráce s externími subjekty; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SILNÉ STRÁNKY</th><th>SLABÉ STRÁNKY</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vysoká úspěšnost obhájených bakalářských a diplomových prací.</td><td>Dosud nízký počet studentů zapojených do vědecko-výzkumné činnosti.</td></tr> <tr> <td>Vysoká úspěšnost studentů u SZZ.</td><td></td></tr> <tr> <td>Dlouhodobá tradice realizace přípravných kurzů k SZZ a zájem studentů o tyto kurzy.</td><td></td></tr> </tbody> </table>		SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY	Vysoká úspěšnost obhájených bakalářských a diplomových prací.	Dosud nízký počet studentů zapojených do vědecko-výzkumné činnosti.	Vysoká úspěšnost studentů u SZZ.		Dlouhodobá tradice realizace přípravných kurzů k SZZ a zájem studentů o tyto kurzy.	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY								
Vysoká úspěšnost obhájených bakalářských a diplomových prací.	Dosud nízký počet studentů zapojených do vědecko-výzkumné činnosti.								
Vysoká úspěšnost studentů u SZZ.									
Dlouhodobá tradice realizace přípravných kurzů k SZZ a zájem studentů o tyto kurzy.									

Příprava a tvorba akreditace nových profesně zaměřených studijních programů.		
Organizace studia vhodná pro pracující studenty a studenty pečující o děti (zejména u kombinovaného studia).		
Úspěšnost realizace MBA programu zaměřeného na manažery a podnikatele.		
DÍLČÍ OPATŘENÍ		Indikátor
NÁPRAVNÉ	Implementovat systém aktivního zapojení studentů do VaV se zaměřením na dílčí nápravná opatření.	6.2c
	Implementovat novou organizační jednotku pro spolupráci s praxí do Organizačního řádu a všech souvisejících vnitřních předpisů, implementovat nové procesy do procesní mapy. Zpracovat návrh opatření vedoucí ke zlepšení spolupráce s praxí.	6.2d

2.7 PRACOVNÍCI

VÝSLEDKY souhrnné kritérium

Měřítko vnímání pracovníků	
Kritérium 7.1	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management a vedoucí pracovníci svým manažerským přístupem zabezpečují vnímání identifikované úrovně výkonnosti svých pracovníků vyžadované v zájmu dosahování strategických cílů. Sladují plány rozvoje svých pracovníků se strategií, organizační strukturou, novými technologiemi, přístupy a klíčovými procesy. Zapojují pracovníky do rozvoje personální strategie, politik a plánů v oblasti lidských zdrojů, pokud je to vhodné, zavádí kreativní a inovativní přístupy. Zjišťují názory pracovníků, zabezpečují různé formy zpětné vazby od pracovníků ke zlepšování. Podporují prostředí, jež pomáhá na VŠPP generovat nové nápady a způsoby myšlení tak, aby byly garantovány inovace a všestranný rozvoj. Inspirují své zaměstnance a vytvářejí prostředí k jejich angažovanosti, zmocňování, zlepšování i odpovědnosti. Řídí nábor, kariérní rozvoj, mobilitu a nástupnictví prostřednictvím vhodných politik s cílem zajištění spravedlivého zacházení i rovnosti příležitostí. Chápu, že dosažení trvalé výhody závisí na schopnostech rychlého učení se a pružného reagování na změny. Podporují své pracovníky v dosahování plánovaných cílů tím, že vhodným a časově přiměřeným způsobem oceňují jejich úsilí, propagují a podporují na VŠPP rovné příležitosti a rozmanitost. Hodnotící indikátory vnímání a spokojenosti zaměstnanců ukazují obraz excelence VŠPP v roli zaměstnavatele. Management a vedoucí pracovníci jsou schopni svým manažerským přístupem zajistit jednoznačné pochopení toho, jaká je z pohledu zaměstnanců efektivnost aplikace a výstupů personální strategie, dalších podpůrných politik a klíčových procesů VŠPP.
Hodnocení současného stavu	Měřítko vnímání a spokojenosti zaměstnanců jsou zjišťovány z mnoha různých zdrojů, včetně přehledů názorů zaměstnanců, diskusí v ohniskových skupinách, rozhovorů a strukturovaných hodnocení na poradách kolegia rektora, kateder, organizačních jednotek, projektových týmů apod. Spokojenost zaměstnanců je pro VŠPP stěžejní. Tato spokojenost je podporována nejen zaměstnaneckými benefity, ale také utvářením příznivého pracovního prostředí. Vedení záznamů o vnímání pracovního prostředí a vysoké školy ze strany zaměstnanců je v současné době evidováno vedoucími pracovníky jednotlivých částí VŠPP, kteří případné připomínky či náměty zaměstnanců konzultují, a v případě potřeby organizují jejich projednání na poradách či zasedáních managementu. VŠPP umožňuje akademickým pracovníkům spolupracovat a zapojovat se do inovativních podnikatelských aktivit partnerských podniků. Zaměstnanci také mohou využívat svého profesního zájmu nabídky jednotlivých podniků, firem pro krátkodobé stáže, v rámci kterých dochází ze strany akademických pracovníků k transferu poznatků z vědecko-výzkumných aktivit do praxe a zároveň k obohacení o praktické zkušenosti akademického pracovníka, který tyto může využívat v rámci pedagogické a další tvůrčí činnosti VŠPP. V oblasti sociálních služeb je zaměstnavatelem poskytován příspěvek na penzijní připojištění a kapitálové životní pojištění, významná firemní sleva telefonního operátora s možností zapojení rodinných příslušníků, dodatkový týden dovolené pro technickohospodářské pracovníky. Při dlouhodobé nemoci, péči o rodinného příslušníka nebo plnění rodičovských povinností, vedoucí pracovníci vychází vstříc individuálním požadavkům zaměstnanců. Spokojenost zaměstnanců s kariérním rozvojem, uplatňováním rovných příležitostí a zapojením do rozhodovacích aktivit, včetně rozhodování o strategických změnách a

	záměrech je uspokojivá. Organizační řád určuje základní charakteristiku pracovního výkonu, dílčích úkolů a odpovědnost, na jehož základě lze identifikovat požadovanou úroveň kvalifikace, odborných znalostí a kompetence zaměstnance. Vedoucí zaměstnanci jednotlivých organizačních jednotek zajišťují, aby podřízení splňovali nároky kladené na pracovní pozici a funkci, byli vybaveni potřebnými pravomocemi, informacemi a zdroji k maximalizaci přínosů své práce. Od AR 2019/2020 probíhal na VŠPP projekt Vytvoření centra celoživotního vzdělávání na VŠPP, který je určen mimo jiné také pro rozvoj zaměstnanců. Tento projekt byl ve sledovaném období úspěšně ukončen. Rozvíjení dovedností a kompetencí zaměstnanců jsou v souladu s personální strategií, výstupy personálního auditu a požadavky odpovědných nadřízených pracovníků. Personální strategie klade důraz na efektivní plánování rozvoje znalostí a kompetencí, transfer znalostí zkušených pracovníků k pracovníkům mladším, zabezpečení budoucí mobility a zaměstnanosti v důsledku turbulence procesního řízení a následnému přizpůsobení organizační struktury vyplývajícím změnám. Manažerské aktivity a rozhodování managementu bylo zaměstnanci VŠPP ve zmiňovaných oblastech vnímáno pozitivně. O tomto faktu svědčí i absence písemně podaných stížností ze strany zaměstnanců. Nízká úroveň spokojenosti zaměstnanců při získávání komplexních informací k aktualizacím strategických záměrů školy, informací potřebných pro dílčí rozhodování v procesech školy, nedostatečné předávání zpětné vazby, včetně zpětné vazby na realizovaný pracovní výkon, byla opatřením dosud částečně zlepšena. V AR 2020/2021 proběhly se zaměstnanci osobní rozhovory, v rámci kterých byla zjišťována spokojenost zaměstnanců s pracovním prostředím, s úrovní sociálních služeb a benefitů poskytovaných zaměstnavatelem, s možností kariérního rozvoje, s přístupem k informacím a informačním technologiím či spokojenost zaměstnanců se zapojením do rozhodovacích aktivit, včetně rozhodování a strategických změnách a záměrech. V AR 2020/2021 z důvodu epidemie COVID-19 pracovala část zaměstnanců v režimu home office, z tohoto důvodu VŠPP zajistila u příslušných zaměstnanců zvýšenou hardwarovou a softwarovou vybavenost.		
Důkazy a umístění	• Vyhodnocení hodnotících indikátorů; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021; • Záznamy ze setkání pracovníků kateder; • Záznamy z jednání kolegia rektora.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Dlouholeté působení VŠP/VŠMIEP a následně VŠPP v roli stabilního zaměstnavatele.		Pomalý rozvoj firemní kultury a komunikačních toků.	
Dynamicky rozvíjející se soukromá vysoká škola.		Benefitní systém zaměstnanců není dosud v dostatečné míře rozvíjen.	
Zaměstnavatel podporuje rovné příležitosti v profesním, kariérním a odborném růstu, včetně odměňování.		Nedostatečná motivace a rozvoj zaměstnanců.	
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
PREVENTIVNÍ	Podpora otevřené firemní kultury rozvojem vnitrofiremní kultury formou společných mimopracovních aktivit a uvolnění finančních zdrojů.		7.1b
	Vedoucí kateder zlepší komunikaci a informovanost členů kateder o možnostech a podmínkách čerpání finančních zdrojů z rozpočtu kateder určených ke kariérnímu rozvoji jednotlivých pracovníků.		7.1c

NÁPRAVNÉ	Na úrovni kolegia rektora identifikovat nápravná opatření (procesní mechanismy) vedoucí ke zlepšení vnitřní komunikace na pracovištích, která budou respektována ze strany vedení, nadřízených pracovníků a povedou ke dlouhodobému zlepšení firemní kultury.	7.1e
	Zpracovat samostatné dotazníkové šetření u zaměstnanců k identifikaci návrhů a podnětů, které zvýší spokojenost zaměstnanců s motivačním systémem VŠPP v oblasti sociálních služeb a benefitů poskytovaných zaměstnavatelem.	7.1b

Ukazatele výkonnosti u pracovníků	
Kritérium 7.2b	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Management jasně definuje úroveň výkonnosti svých pracovníků, vyžadovanou v zájmu dosahování strategických cílů. Sladuje plány rozvoje svých pracovníků se strategií, organizační strukturou, novými technologiemi a přístupy, jakož i s klíčovými procesy. Přizpůsobuje svou organizační strukturu dosahováním strategických cílů. Management a vedoucí pracovníci používají vyvážený a objektivní soubor ukazatelů výsledků pro monitorování a přezkoumávání excelence VŠPP tak, aby poznali, pochopili a předvíдали relevantní stav výkonnosti jednotlivých kateder a organizačních jednotek. Management pravidelně posuzuje, rozvíjí a zlepšuje systém managementu kvality, včetně hodnocení vhodnosti doposud využívaného souboru ukazatelů výsledků v zájmu zvyšování budoucí výkonnosti VŠPP. Svá rozhodnutí opírá o konkrétní a spolehlivé informace a využívá všechny dostupné znalosti k tomu, aby byl schopen vysvětlovat a interpretovat současnou i předvídanou výkonnost procesů systému managementu kvality a VŠPP jako celku. Poskytuje zainteresovaným stranám vysokou míru důvěry i tím, že identifikuje a řídí strategická, provozní a finanční rizika. Management chápe a rozvíjí zásadní oblasti způsobilosti VŠPP.
Hodnocení současného stavu	Management VŠPP pro monitorování, předvídání, zlepšování výkonnosti pracovníků identifikoval ukazatele výkonnosti do hodnotících indikátorů zaměřených na vyhodnocení úrovně kvalifikačních a odborných znalostí akademických pracovníků, kvality realizované výuky, včetně plnění plánu personálního rozvoje. Mezi významné hodnotící indikátory patří zejména vývoj kvalifikační struktury. Vývoj kvalifikační a věkové struktury pedagogů ve vazbě na udržitelnost akreditovaného studijního programu a požadované věkové struktury splněn částečně. U zařazení akademických pracovníků do kategorie docentů a profesorů je 33,3 % ve věku nad 65 let. Z celkového počtu 24 docentů a profesorů je ve věkové kategorii 66 a výše let 8 akademických pracovníků, ve vazbě na udržitelnost akreditovaných studijních programů je 9 docentů a profesorů do věkové kategorie 55 let a 7 docentů a profesorů do 65 let. Management si je vědom skutečnosti, že z hlediska vývojového trendu je nutné se „stárnutím“ akademických pracovníků zabývat, proto i v tomto hodnotícím období byla realizována opatření formou personálních změn směřujících ke splnění akreditačních požadavků kladených na VŠ. V souladu s plánovanou personální politikou došlo k mírné fluktuaci akademických pracovníků. Celkové dopady přijaté personální strategie, podpůrných politik a klíčových procesů v oblasti řízení lidských zdrojů byly managementem VŠPP vyhodnoceny pozitivně a přijata opatření vedoucí ke zlepšení jsou vnímána jako stabilizační prvek náročného procesu obhájení akreditace nových profesně zaměřených studijních programů. VŠPP nemá přijat Kariérní řád na úrovni školy jako celku. Kariérní a odborný růst akademických pracovníků analyzuje VŠPP dle standardizované metodiky a je zaměřen převážně na plnění požadavků kladených na akreditované programy a obory, kterou jsou v souladu se standardy vysokých škol v ČR a sousedních zemích. Vyhodnocení staví na teoretické a praktické zkušenosti akademika, včetně specializačních kompetencí daného akademického pracovníka pro vyučovaný předmět v daném oboru. S kariérním růstem a hodnocením akademických pracovníků úzce souvisí motivační mzdové ohodnocení, ve kterém je stanovena řada odměn na podporu vědecko-výzkumné činnosti, publikační činnosti atp. Management věnoval zvýšenou pozornost také trendům vývoje mzdových nákladů VŠPP, které ovlivňují stabilitu personálního zabezpečení výuky a s nimi souvisejících činností VŠPP, motivačnímu hodnocení podporující kvalifikační růst kmenových akademických pracovníků.

	Komplexní sledování vývoje mzdových nákladů u jednotlivých skupin zaměstnanců v HPP, srovnání podílu osobních nákladů zaměstnanců na celkových výnosech a vyhodnocení prostředků vynakládaných na benefity zaměstnanců by mělo zabezpečit uspokojivou míru předpokladů VŠPP pro udržení kvalitních a kvalifikovaných zaměstnanců v poměru s jejich výkonem a produktivitou. V AR 2020/2021 byla metrika srovnání podílu osobních nákladů zaměstnanců na celkových výnosech vyhodnocena jako splněná. Podíl osobních nákladů zaměstnanců (akademičtí i THP zaměstnanci) k celkovým výnosům je ve výši 46,47 % (pokles oproti předešlému AR o 8,1 p. b.).		
Důkazy a umístění	• Výroční zpráva o činnosti; • Zpráva o hospodaření; • Personální audit akademických pracovníků; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Přijaté politiky a personální strategie zabezpečují stabilizaci zaměstnanců.		Pomalý rozvoj přijaté politiky otevřené firemní kultury.	
Mzdový systém umožňuje motivační způsob odměňování za pracovní výkon.			
Zaměstnavatel podporuje rovné příležitosti v profesním, kariérním a odborném růstu, včetně odměňování.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
NÁPRAVNÉ	Zpracovat do metodiky a kritérií personálního auditu identifikované kompetence.		7.2, 8.2, 9.1

Měřítka vnímání okolí	
Kritérium 8.1	
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>Management a vedoucí pracovníci trvale udržují vynikající výsledky splňující nebo překračující potřeby a očekávání relevantních externích zainteresovaných stran. Cíle klíčových výsledků vůči okolí jsou založeny na potřebách a očekávání vnějšího okolí VŠPP a jsou v souladu s celkovou strategií a přijatých politik.</i> <i>Management a vedoucí pracovníci sledují trendy v oblasti vzdělávání, výzkumné a jiné tvůrčí činnosti v porovnání s jinými podobnými vysokými školami, včetně trendů uplatňovaných trhem práce. Prosazují hodnoty VŠPP a jsou pozitivním příkladem v oblasti společenské odpovědnosti a etického chování s cílem zlepšovat prestiž a dobré jméno VŠPP.</i> <i>Souborem vhodných indikátorů zabezpečují jednoznačné pochopení toho, jaká je z pohledu společnosti efektivnost aplikace a výstupů společenské a environmentální strategie, podpůrných politik a procesů VŠ.</i>
Hodnocení současného stavu	VŠPP sleduje indikátory, které jsou obrazem vnímání VŠPP okolím. Tyto ukazatele jsou zjišťovány z mnoha různých zdrojů, včetně přehledů názorů, diskusí v ohniskových skupinách, zpráv z médií, rozhovorů a strukturovaných hodnocení od nevládních organizací, představitelů veřejnosti apod. Vnitřním hodnotícím indikátorem pro posouzení úrovně vnímání okolím je počet aktivit VŠPP v oblasti společenské odpovědnosti organizace (dále pouze „CSR“) a podpory studentů se specifickými potřebami. Podporu uchazečů o studium a studentů se specifickými vzdělávacími potřebami pokládá VŠPP za jeden z důležitých prvků svého vzdělávacího procesu, jenž je na vysoké škole realizován. Například se jedná o podporu studentů limitovaných různými formami sociální a kulturní exkluze. Významná pozornost je věnována rovněž zahraničním studentům. Ve všech střediscích (Praha, Ostrava i Brno) je škola plně přístupná studentům se zdravotními handicapami a studenti tak mají možnost přístupu do všech prostor nezbytných pro vzdělávací proces. Vysoká škola nevede přímou evidenci studentů se specifickými potřebami, ale vždy na základě individuální žádosti a individuálních potřeb plně respektuje jejich potřeby při studiu a umožňuje rovný přístup ke studiu. Také v době pandemie způsobené covid-19 VŠPP pokračovala v aktivitách vedoucích k podpoře studentů. Studentům byly k dispozici individuální konzultace s pedagogy jak v online prostředí, tak v prostorách školy. Plně zůstala zachována činnost prorektorátu pro studium, kateder, studijního oddělení, koordinátorky výuky, knihovny, a rovněž byla rozšířena služba ICT administrátora v oblasti používání online nástrojů výuky – MS Teams. Se studenty byla řešena jak problematika vzdělávacích aktivit, tak individuální problémy, které by mohly ohrozit úspěšné a včasné ukončení studia. Byly posíleny individuální i skupinové konzultace nad rámec obvyklého schématu v prostředí MS Teams. Všichni studenti a pedagogové mohou využívat přístupu do Národní digitální knihovny a do systému Beck – online. Uskutečnily se vzdělávací aktivity a kurzy přípravy na státní závěrečnou zkoušku. Studenti byli průběžně informováni o možnostech přístupu ke studijním pramenům (informační systém školy, Národní knihovna ČR, další internetové prameny). VŠPP zajišťovala dostatečné informační, organizační a didaktické zázemí pro flexibilní formy vzdělávání. Společenská odpovědnost VŠPP je směřována do dvou oblastí: vnitřní prostředí – studenti, pedagogové a zaměstnanci; vnější prostředí – se zaměřením na cílovou pomoc. V AR 2020/2021 VŠPP naplnila záměr ve všech oblastech a metrika byla na základě získaných dat vyhodnocena jako splněná. Přehled dílčích aktivit v AR 2020/2021 – k zaměstnancům:

	1. Zaměstnancům jsou každoročně poskytovány benefity ve formě příspěvku na kapitálové a životní pojištění, zaměstnanecká sleva na produkty T-mobile, dodatková dovolená. 2. Odborný a kvalifikační růst akademických zaměstnanců podporuje motivační způsob odměňování dle Mzdového předpisu VŠPP. 3. Každý zaměstnanec má možnost absolvovat kurz rozvíjející jeho kompetence dané pracovní pozice. 4. Dlouholetým zaměstnancům, kteří dosáhli významného životního jubilea nebo se rozhodli k odchodu do důchodu, jsou předávány hodnotnější dary nebo finanční odměna. 5. Bývalí zaměstnanci, kteří odešli do důchodu, jsou zváni na společenské akce VŠPP. 6. S nastupujícím novým zaměstnancem je sepsán měsíční tzv. adaptační plán, v rámci kterého je příslušnými odpovědnými osobami seznámen s chodem společnosti a procesy týkající se nejen jeho pracovní pozice. Přehled dílčích aktivit v AR 2020/2021 – k vnějšímu prostředí: 7. VŠPP se dlouhodobě věnuje neformálnímu vzdělávání zaměřenému na seniory. S podporou Městských zastupitelstev v regionu MSK organizuje už dlouhodobě Univerzitu třetího věku ve třech městech. 8. Dlouhodobě spolupracuje s DTO CZ na přípravě konference KVALITA – PRŮMYSL 4.0. Pro rychlé sdílení nových poznatků v oblasti managementu a kvality ve firmách a organizacích do výuky, nabízí ve spolupráci s DTO CZ, bezplatnou účast akademickým pracovníkům a studentům VŠPP. 9. Vysoká škola podnikání a práva v rámci společenské odpovědnosti připravila pro své studenty možnost zapojení se do dobrovolnického programu podporujícího vzdělání prostřednictvím nadace CHANGE TOMORROW: https://www.changetomorrow.co.uk/ - v tuto chvíli se díky epidemiologické situace aktivita přerušila. VŠPP soustavně vytváří podmínky pro rovnoprávný přístup a rovné příležitosti ke studiu. Škola v oblasti vyrovnávání podmínek studia studentů se specifickými potřebami vychází z obecně závazných právních předpisů. Studium studentů se specifickými nároky VŠPP je upraveno zejména následujícími vnitřními předpisy: Statut VŠPP, Studijní a zkušební řád, Stipendijní řád a Podpora uchazečů a studentů se specifickými nároky na studium. Možnosti sociálního a mimořádného stipendia jsou koordinovány prostřednictvím kvestorátu. Struktura poskytovaných stipendijních programů na VŠPP je dostatečně široká. Studenti mohou využít sociálního, ubytovacího, prospěchového, mimořádného (tíživá sociální situace, zdravotní důvody). Prospěchové stipendium je poskytováno studentům prezenční formy studia za studijní výsledky, kterých dosáhli v předchozím akademickém roce, za předpokladu, že splnili všechny předepsané studijní povinnosti. Individuálně mohou studenti získat zvláštní stipendium formou slevy ze školného např. za vynikající výzkumné, vývojové nebo další tvůrčí aktivity, přispívající k prohloubení znalostí, zejména působení jako pomocná vědecká síla, účast na řešení projektů, v mimořádné tíživé sociální situaci či v případech hodných zvláštního zřetele, za úspěšnou sportovní nebo jinou reprezentaci VŠPP apod. Tato oblast se významově kryje s oblastí třetí role vysokých škol. Třetí role je na VŠPP chápána jako rozšíření zodpovědnosti a úkolů ve vazbě na širší okolí, to znamená zainteresované podnikatelské i nepodnikatelské subjekty. Cílem VŠPP je rozšíření vztahů a propojení s regionem a v něm také aplikovat vědění, které VŠPP vytváří. To, spolu s pěstováním vztahů s různými složkami regionu, zajišťuje efektivní přenos relevantních vědomostí a schopností a zajistí regionu inovace. V současné době není prováděn systematický rozsáhlý průzkum vnímání VŠPP ze strany zainteresovaných stran.
--	--

Důkazy a umístění	• Výroční zpráva o činnosti; • Výsledky kontrol orgánů státní správy, apod.; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2020.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
VŠPP má nastavené procesy umožňující studium studentů se specifickými potřebami.		VŠPP nemá dosud nastaveno dlouhodobé hodnocení trendů v oblasti společenské odpovědnosti organizace a podpory studentů se specifickými potřebami.	
Členové vedení a klíčoví zaměstnanci jsou svou aktivní účastí zapojení do profesních sdružení, poradních regionálních i vládních orgánů.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
NÁPRAVNÉ	Zabezpečit hodnocení trendů v oblasti společenské odpovědnosti organizace a podpory studentů se specifickými potřebami.		8.1a,b

Ukazatele výkonnosti pro okolí	
Kritérium 8.2	
Cíl kvality (vymezení excelence)	Vysoká škola sleduje vybrané ukazatele výkonnosti, která by měla zajistit jednoznačné pochopení toho, jaká je z pohledu společnosti efektivnost aplikace a výstupů společenské a environmentální strategie, podpůrných politik a procesů VŠ. Tato měřítka jsou obrazem vnímání VŠ okolím. Vysoká škola má tato měřítka formulována a sleduje například na úrovni spolupráce s praxí, zapojení významných odborníků z praxe do procesu vzdělávání, zapojení VŠ do významných regionálních, národních a mezinárodních organizací, podíl VŠ na rozvoji příslušného regionu, prostřednictvím zaměstnanců a studentů zapojení do CSR v jednotlivých regionech.
Hodnocení současného stavu	Management VŠPP se při hodnocení aktivit v této oblasti zaměřil na několik klíčových ukazatelů, které naplňují kritéria spolupráce s praxí, regionem, podnikatelskou i veřejnou sférou, na zapojení významných odborníků do výuky či vyhodnocení efektivity akviziční činnosti. VŠPP je v úzkém kontaktu s partnery a zaměstnavateli. V rámci profesních zaměření mají studenti přímý kontakt s lidmi z praxe. VŠPP je úspěšná při realizaci spolupráce a zapojení významných odborníků z praxe do vzdělávací činnosti nebo realizace odborných přednášek v průběhu motivačního týdne. V každém semestru pořádá vysoká škola motivační týdny, na které zve odborníky z jednotlivých sektorů ekonomiky na přednášky pro studenty. Motivační týden je určen studentům prezenčního studia a seznamuje je s vývojovými trendy v oblasti podnikatelské sféry, trendy v osobnostním rozvoji a v kompetencích zaměřených na soft skills, které přednáší externí profesní koučové, významní manažeři velkých společností nebo podnikatelé dlouhodobě působící na trhu. Zároveň VŠPP zveřejňuje na svých webových stránkách zajímavé nabídky pracovních míst a brigád, které mohou studenti využít. VŠPP se zúčastňuje veletrhů pomaturitního a celoživotního vzdělávání GAUDEAMUS, které se konají v Praze a v Brně. Na veletrzích dochází k bezprostřednímu kontaktu se studenty i dalšími školami. Zástupci obchodního oddělení zvou studenty na návštěvu školy a dochází k předávání si vzájemných kontaktů se zájemci. Zástupci VŠPP také navštěvují vybrané střední školy a prezentují vzdělávací program v rámci roadshow. VŠPP rozvíjí spolupráci zejména s organizacemi v podnikatelské sféře, jejichž činnost ovlivňuje trh práce, dále s organizacemi podílejícími se na rozvoji regionu s cílem využití výsledků VaV realizovaných na VŠPP v souladu s akreditovanými studijními programy. Při realizaci vzdělávací činnosti VŠPP aktivně zapojuje odborníky z praxe, kteří přinášejí nové pohledy do vzdělávání a motivují akademické pracovníky k inovacím vzdělávacího procesu. VŠPP v roce 2021 obdržela ECHE Listinu programu Erasmus pro vysokoškolské vzdělávání 2021-2027, čímž je škola nepřetržitě zapojena do programu Erasmus+, v jehož rámci přijímá akademické zaměstnance na výukové pobyty a školení. Zahraniční členové akademické obce byli zapojeni do výuky a na katedrách se jim vždy věnoval příslušný kolega či kolegyně. Ve sledovaném období VŠPP hostila 8 zahraničních pedagogů ze 4 evropských univerzit (Slovensko, Polsko, Turecko a Chorvatsko). V AR 2020/2021 vyjeli 4 studenti na studijní pobyt na zahraniční instituci do Španělska. Celkem 20 studentů využilo praktických stáží v podnicích, s průměrnou délkou praxe 3 měsíce. Celkově byl počet zahraničních mobilit nižší z důvodu stále trvající pandemické situace. Přijíždějící studenti na VŠPP v 2021, celkem 22 (Turecko, Portugalsko, Chorvatsko, Slovinsko, Slovensko, Španělsko, Německo). Pro studenty prezenčního studia bylo realizováno několik exkurzí v zájmu seznámení se s provozem a procesním řízením velkých společností v regionech. Akademičtí pracovníci zastupují VŠPP ve významných regionálních, národních a mezinárodních organizacích a odborných radách.

Důkazy a umístění	• Výroční zpráva o činnosti; • Evidence publikační činnosti; • Smlouvy o zastoupení VŠ v externích organizacích; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2020.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Studenti se účastní pravidelně zahraničních stáží v rámci programu Erasmus+.		VŠPP nemá v oblasti třetí role vysoké školy stanovena relevantní měřítka.	
Akademičtí pracovníci školy jsou zastoupeni ve významných regionálních, národních a mezinárodních organizacích a odborných radách.		VŠPP nedostatečně eviduje počty kvalifikačních prací, které jsou zaměřeny na rozvoj regionu a nehodnotí míru jejich dopadů.	
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	V zájmu zvýšení provázanosti výuky s praxí poskytnou studentům kombinované formy studia nabídku exkurzí a stáží ve spolupracujících subjektech.		8.2b

2.9 KLÍČOVÉ VÝSLEDKY VÝKONNOSTI

souhrnné kritérium

Klíčové strategické výsledky	
Kritérium 9.1	
Cíl kvality (vymezení excelence)	<i>VŠ sleduje hodnotící indikátory, vyjadřující finanční i nefinanční výsledky, které prokazují úspěšnost aplikované strategie. Umožňují dosahované hodnoty srovnávat nejen v časovém hledisku, ale i srovnávat s ostatními vysokými školami. Mezi finanční ukazatele jsou zahrnuty objemy získaných finančních prostředků k celkovým příjmům či výše tržeb z realizace neformálního vzdělávání. Ke sledovaným nefinančním ukazatelům patří výstupy vědecko-výzkumných a dalších navazujících činností, výuková činnost zaměřená na profesní vzdělávání a jejich personální zabezpečení, mezinárodní mobilita jako součást internacionalizace vysokých škol, celkové počty absolventů, uplatnitelnost absolventa na trhu práce po ukončení studia v příslušném studijním programu, podíl studijních oborů, které jsou jedinečné v rámci ČR.</i>
Hodnocení současného stavu	VŠPP přijala hodnotící indikátory, které prokazují úspěšnost nejen klíčových procesů vzdělávací a tvůrčí činnosti, ale také dokazují finanční stabilitu a schopnost VŠPP uspět v konkurenčním prostředí vysokých škol v ČR. Vyhodnotit vývojový trend v oblasti vysokoškolského vzdělávání lze teprve v průběhu pětiletého hodnotícího cyklu a meziroční srovnávání dosažené úrovně kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností umožní identifikovat v hodnotícím období slabé stránky a dílčí opatření, které mohou vést k dosažení nastavených cílů. Měřítka výsledků jsou finančními i nefinančními ukazateli, které prokazují úspěšnost aplikace strategie VŠPP. VŠPP se svými absolventy následně komunikuje prostřednictvím sítě LinkedIn a připravuje setkání absolventů na půdě VŠPP. Na webu je vytvořená platforma pro absolventy, se kterými je škola v kontaktu. Uplatnitelnost absolventů VŠPP se pohybuje dlouhodobě okolo 98 %. VŠPP v rámci profesních zaměření propojuje studijní a praktickou část výuky, sleduje a vyhodnocuje aktuální trendy na trhu práce a vzdělání prostřednictvím vlastních situačních analýz. Dalším ze sledovaných indikátorů je počet prakticky orientovaných povinně volitelných předmětů a jejich personální zabezpečení. VŠPP je soukromou vysokou školou s profesním zaměřením studijních programů. Proto je managementem VŠPP a garanty studijních programů věnována velká pozornost zajištění odborných znalostí studentů, včetně pochopení reálných podmínek praxe jak v podnikatelské, tak veřejné sféře. Cílem je propojit odborné zkušenosti významných představitelů praxe plně s výukou a zabezpečit tak zlepšující úroveň kvality poskytovaného profesního vzdělávání v souladu s akreditovanými studijními programy. VŠPP je v úzkém kontaktu s partnery a zaměstnavateli a v rámci profesních zaměření mají studenti přímý kontakt s lidmi z praxe. V bakalářských i navazujících magisterských studijních programech byla ve sledovaném období 2020/2021 realizována nabídka profesně orientovaných předmětů volitelných povinně (PVP) odpovídající akreditovanému studijnímu programu. Nabídka studijních programů a oborů je na vysokých školách v ČR velmi rozsáhlá, avšak absolventi VŠ nenacházejí ve studovaném oboru vždy uplatnění. Zaměstnatelnost absolventa VŠPP na trhu práce je vysokou školou sledována, avšak nejedná se o ucelená statistická data, ze kterých lze vyvozovat závěry o uplatnitelnosti na trhu práce. Data jsou získávána jak ze sociálních sítí, tak z údajů zveřejněných Úřadem práce nebo Českým statistickým úřadem. VŠPP plně podporuje proces internacionalizace vysokých škol a splnila podmínky Evropské komise a získala přidělení Erasmus Charter for Higher Education na období 2014–2020. VŠPP je velmi úspěšná při zapojení do programu Erasmus+. Tyto pobyty přispívají ke zkvalitnění výuky a publikační činnosti pedagogů. Studentům, kteří projeví zájem o výjezd do zahraničí,

	se dostává podpory ze strany managementu a pracovníků vysoké školy zabývajících se zahraničními vztahy. V případě zájmu o výjezd na studijní pobyt na partnerskou univerzitu je studentovi poskytnuta individuální péče. Zahraněční oddělení VŠPP organizovalo v rámci motivačního týdne pro studenty prezenčního i kombinovaného studia Erasmus+ informační den. Velký počet studentů využil této příležitosti a dozvěděl se základní informace o procesu zařazení studenta do programu Erasmus+, ale také byly představeny všechny partnerské instituce VŠPP, kam mohou studenti vyjet na studijní pobyt. Na základě přijatých opatření došlo v hodnotícím období ke zvýšení počtu zapojených studentů, které umožnily VŠPP požádat o vyšší dotaci, které bylo vyhověno. VŠPP byla velmi úspěšná v navázání nových kontaktů v zahraničí. VŠPP rozvinula mezinárodní spolupráci a momentálně participuje na mezinárodních projektech s vysokými školami a institucemi ve více než 21 zemích Evropy, což představuje 57 univerzit a vysokých škol. Tvůrčí činnost akademických pracovníků je nezbytnou součástí jejich působení na vysoké škole. Výstupy vědecko-výzkumné a publikační činnosti jsou systematicky sledovány a vyhodnocovány za jednotlivce, ale také za VŠPP. Různorodost tvůrčích aktivit se individuálně odlišuje, někteří pedagogové se více soustřeďují na výzkumné aktivity, jiní na tvorbu učebních textů a pomůcek, další publikují formou monografií, recenzovaných či registrovaných příspěvků a článků v časopisech a konferencích, indexovaných v databázích Scopus, Web of Science, Erih+ apod., případně realizují další formy tvůrčí činnosti. Řada pedagogů patří k významným expertům, kteří působí jako soudní znalci, hodnotitelé (registrovaní ministerstvy) projektů apod. nebo jsou členy vědeckých a akademických rad vysokých škol v ČR i v zahraničí. Pedagogové VŠPP nepodceňují rovněž význam odborně populárních a obecně prospěšných tvůrčích činností (publikují v tisku, vystupují v rozhlase, televizi aj., působí v nadačních fondech apod.). VŠPP realizuje také neformální vzdělávání formou atraktivního programu MBA pro podnikatele a manažery, celoživotního vzdělávání zaměřeného na občany důchodového věku (Univerzita třetího věku), jazykové kurzy a předstátnicové kurzy určené studentům posledních ročníků.		
Důkazy a umístění	• Evidence publikační činnosti (EPC); • Zpráva o činnosti VŠPP; • Zpráva o hospodaření VŠPP; • Evidence programu Erasmus+; • Matrika studentů; • Univerzitní informační systém; • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Počet profesně orientovaných povinně volitelných předmětů a jejich personální zabezpečení odborníky z praxe.		Chybí systematicky shromažďované, dlouhodobé statistiky o uplatnění absolventů VŠPP na trhu práce.	
Aktivní zapojení školy do vědeckovýzkumné a tvůrčí činnosti a její průběžné a podrobné sledování v rámci evidence publikační činnosti VŠPP.			
Studenti se pravidelně účastní zahraničních stáží v rámci programu Erasmus+.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ	Provedení dotazníkového šetření u absolventů a implementace z toho vyplývajících opatření s vazbou na výuku a na zapojení odborníků z praxe.		6.1f

	Podporovat zapojení studentů do programu Erasmus+ formou předávání zkušeností ze studijního pobytu v zahraničí – ve výuce, propagační seminář pořádaný studenty, sdílené zážitky na sociálních sítích.	9.1g
--	--	------

Klíčové ukazatele výkonnosti		Kritérium 9.2
Cíl kvality (vymezení excelence)	VŠ sleduje hodnotící indikátory, které prokazují úspěšnost aplikované strategie. Umožňují dosahované hodnoty srovnávat nejen v časovém hledisku, ale i srovnávat s ostatními vysokými školami. Ukazatele posuzují vývoj úspěšnosti studentů ve studiu, poměr personálních kapacit zabezpečení výuky kmenovými akademickými pracovníky, mezinárodní spolupráci VŠPP v oblasti vzdělávání a tvůrčí činnosti a s ní souvisejícím zabezpečení knihovního fondu v návaznosti na akreditované studijní programy.	
Hodnocení současného stavu	VŠPP veškerou svou činnost směřuje k naplňování klíčových výsledků, které jsou definovány ve Strategickém záměru VŠPP. Dlouhodobou strategií jsou: 1. V uskutečňovaných studijních programech jsou rozvíjeny klíčové a dílčí kompetence, které studenti a absolventi mohou využívat ve svých pracovních a podnikatelských aktivitách. 2. Průběžně jsou aktualizovány a modernizovány uskutečňované studijní programy, systém odborné praxe a témata zpracovávaných kvalifikačních prací. 3. Ve výuce jsou využívány moderní vzdělávací formy a metody v prezenčním i kombinovaném studiu. Důraz je kladen na interaktivní metody výuky s maximálním zapojením posluchačů, a to v prezenční formě studia i ve formě studia s distančními (online) prvky. 4. Bude rozvíjena spolupráce s Vysokou školou obchodní v Praze, zejména při realizaci společného doktorského studijního programu, s cílem zajistit budování vlastního kvalitního personálního obsazení vysoké školy. 5. Zvláštní pozornost bude věnována stabilizaci klíčových akademických pracovníků školy, jejich profesnímu růstu a řízené generační obměně tak, aby po personální stránce byla zaručena kontinuita rozvoje studijních programů. 6. Bude rozvíjeno strategické partnerství s vysokými školami v České republice i v zahraničí a strategické partnerství s aplikační sférou v oblasti uskutečňovaných studijních programů. Zvláštní důraz bude kladen na spolupráci s podniky koncernu Prosperita. Vysoká škola podnikání a práva je integrální součástí českého průmyslového a vzdělávacího koncernu Prosperita, zahrnujícího desítky malých, středních a velkých podniků, včetně dvou dalších partnerských vysokých škol v ČR a na Slovensku. Vizí VŠÚÚ je ve spolupráci s partnerskými vysokými školami a podniky ve skupině koncernu Prosperita budovat na území České republiky vzdělávací instituci poskytující studentům vysokoškolské vzdělávání v oblastech vzdělávání ekonomické obory, mediální a komunikační studia, právo, bezpečnostní obory, doprava, politické vědy, v interdisciplinárních studijních programech rozvíjet jejich podnikatelské myšlení, teoretické znalosti a praktické dovednosti požadované trhem práce a přebírající spoluodpovědnost za úspěch svých absolventů. Mezi klíčové strategické aspekty vzdělávacího procesu na naší vysoké škole řadíme excelentní výuku, prakticky využitelné znalosti a partnerské prostředí. V oblasti mezinárodní spolupráce ve vzdělávání VŠPP usiluje o mezinárodní rozměr vzdělávání, který se promítá do vzdělávání, vědeckovýzkumné a projektové činnosti. V oblasti strategického rozvoje partnerských vysokých škol ve skupině je strategickým cílem prohlubování spolupráce mezi partnerskými VŠ ve skupině koncernu Prosperita až do úrovně jejich možného sloučení do jednoho celku, podmíněného změnou Vysoké školy podnikání a práva na vysokou školu univerzitního typu. V oblasti vědy, výzkumu a inovací se Vysoká škola podnikání a práva zaměří na základní a aplikovaný výzkum v oblastech, které souvisí s uskutečňovanými studijními programy.	

	Obzvláštní pozornost v oblasti základního výzkumu bude věnována oblasti vzdělávání ekonomické obory, a to s ohledem na strategický cíl akreditace doktorského studijního programu v této oblasti vzdělávání. Naším strategickým vzdělávacím cílem je profesní příprava motivovaných studentů bakalářského a magisterského studia s kreativním myšlením, kteří si osvojí jak teoretické vědomosti, tak dovednosti, a kteří ve svých činnostech sledují účinné využití podnikatelských zdrojů a maximalizaci přidané hodnoty. V oblasti doktorského studia je naším strategickým cílem příprava budoucích vědců a pedagogických pracovníků se silným teoretickým backgroundem, mezinárodními zkušenostmi a schopnostmi samostatné vědecko-výzkumné práce v oblasti jak základního, tak i aplikovaného výzkumu. Chceme šířit dobré jméno školy v zahraničí a vytvářet prostředí pro mezinárodní spolupráci, jak na pedagogické, tak na vědecké a výzkumné úrovni. Škola bude sloužit motivovaným studentům, kteří se chtějí uplatnit na trhu práce a podnikům, které realizaci podnikatelské strategie zakládají na trvalém rozvoji lidských zdrojů. Měřítko výkonnosti jsou finančními (např. míra plnění personálních kapacit kmenových akademických pracovníků) i nefinančními ukazateli (např. poměr studentů prezenčního a kombinovaného studia k celkovému počtu studentů či meziroční vývoj procenta neúspěšných studentů v jednotlivých formách studia) a jsou vedením VŠPP používána k měření provozní výkonnosti. Pomáhají monitorovat, chápat, předvídat a zlepšovat výstupy činnosti VŠPP. Management VŠPP v souladu s plnění akreditačních požadavků sleduje míru plnění personálních kapacit zabezpečujících proces vzdělávání kmenovými akademickými pracovníky. Vnitřním předpisem určuje limity přímé výuky pro akademické pracovníky na úrovni profesora, docenta, odborného asistenta, asistenta a lektora. V akademickém roce 2020/2021 byla zajišťována přímá výuka kmenovými pracovníky na úrovni 65,7 %, což znamená zvýšení o 2,7 p. b. oproti předchozímu sledovanému období. Profesně zaměřené předměty jsou personálně zabezpečovány externími odborníky z praxe a akademickými pracovníky s odpovídající kvalifikací a profesními zkušenostmi daného akreditovaného studijního programu. Dalším významné kritérium výkonnosti VŠPP je z oblasti realizace vzdělávací činnosti. Management VŠPP sleduje a průběžně vyhodnocuje procentuální vývoj neúspěšných studentů v jednotlivých formách studia a studijních programech, který zásadním způsobem ovlivňuje celkový počet studentů na VŠPP. Studentům, kteří přerušili nebo ukončili studium na VŠPP z důvodů neplnění studijních povinností, je ze strany VŠPP věnován individuální přístup a je jim nabídnutá pomoc ve formě doplňkových konzultací ze strany akademických pracovníků k překlenutí studijních neúspěchů. Profesně vytíženým studentům, studentům s rodičovskými povinnostmi nebo studentům se specifickým přístupem je nabídnut individuální studijní plán. VŠPP se pohybuje na hraně splnění tohoto cíle. Dalším ze sledovaných ukazatelů je poměr studentů prezenčního a kombinovaného studia k celkovému počtu studentů. V AR 2020/2021 došlo k nárůstu hodnotícího indikátoru ve výši 4 p. b. ve prospěch prezenčního studia /procentuální poměr PS a KS = 31 % a 69 %), což je pozitivní trend dlouhodobého cíle celkového počtu prezenčních studentů na VŠPP. I nadále bude obchodní oddělení vyvíjet maximální snahu o zvýšení počtu prezenčních studentů, ale i o zvyšování absolutního počtu studentů na VŠPP. Uchazeči o studium budou osloveni formou přímé komunikace v rámci roadshow, veletrhů a dnů otevřených dveří kombinovanou s komunikací v online podobě, pokud to bude situace vyžadovat. V rámci přijímacího řízení chce VŠPP snížit celkové procento úbytku studentů od podání přihlášky po zápis do studia. U prezenčních studentů je to 57 %. Zásadní je rychlost přijetí a zápisu zájemců o studium. Na základě vývojového trendu obchodní oddělení pokračuje v přijatých opatřeních a nadále
--	--

	realizuje proces přímé komunikace se studenty k získání zpětné vazby a možnosti nastavení vhodných individuálních opatření. VŠPP v souladu s akreditovanými studijními programy a obory je povinna zabezpečit podmínky pro vzdělávání studentů a tvůrčí činnost akademických pracovníků formou relevantního knihovního fondu. Knihovní fond musí být průběžně aktualizován a doplňován o nové knižní tituly v souladu s nejnovějšími vědeckovýzkumnými poznatky a trendy. VŠPP tedy stav knihovního fondu zařadilo tento indikátor jako ukazatel výkonnosti. V hodnotícím období opět proběhla revize a zabezpečení knihovního fondu v souladu se sylaby jednotlivých předmětů akreditovaných studijních programů. V průběhu akademického roku 2020/2021 byla provedena archivace neaktuálních zdrojů a došlo k celkovému nárůstu knižního fondu, který je doložitelný systémem Clavius.		
Důkazy a umístění	• Zpráva o hospodaření VŠPP; • Výroční zpráva o činnosti VŠPP; • Knihovní systém Clavius; • Matrika studentů; • Analýza obchodního oddělení v retenčním systému práce se studenty; • Analýza personálního zabezpečení výuky (plán personálních kapacit); • Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dle modelu EFQM za rok 2021.		
SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
Existence přípravných kurzů k SZZ, individuálních tutoriálů, motivačních balíčků, které mají zvýšit úspěšnost studentů při studiu.		Získávání zpětné vazby od studentů ukončujících nebo přerušujících studium zatím nemá dlouhodobý a systematický charakter.	
Dlouhodobé používání plánu personálních kapacit a monitorování vytíženosti jednotlivých skupin pracovníků v přímé výuce.			
DÍLČÍ OPATŘENÍ			Indikátor
PREVENTIVNÍ	Obchodní oddělení zvýší informovanost a propagaci poskytovaných služeb studentům zaměřené na individuální formy podpory studia – individuální tutoriály, kurzy matematiky, přípravné kurzy ke SZZ.		9.2c
NÁPRAVNÁ	V rámci přijímacího řízení snížit procento úbytku studentů od podání přihlášky po zápis do studia.		6.2e
	V rámci přípravy výukové činnosti a tvorby plánu personálních kapacit bude provedena analýza návrhů úvazků vedoucími kateder s cílem naplnění kritéria metriky dána mzdovým předpisem, včetně souladu akreditačních požadavků.		9.a

3. ZÁVĚR

IV. dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠPP se snaží jasně a stručně vystihnout pozici, ve které se VŠPP nachází, a popsat změny, ke kterým v této oblasti na VŠPP došlo od minulého sledovaného období. Vyhodnocení dílčích kritérií modelu EFQM a přijetí opatření pro AR 2021/2022 jsou uvedeny napříč celým dokumentem. V dodatku jsou uvedeny oblasti hodnocení, které jsou v souladu s vnitřním předpisem Pravidla systému zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality.

Součástí dodatku je rozsáhlé vyhodnocení dílčích kritérií modelu EFQM a přijatá opatření pro AR 2021/2022. VŠPP má celkem 53 hodnotících indikátorů, které zapadají do kontextu hodnotícího modelu EFQM. V každém z devíti základních kritérií byl nejprve vytyčen cíl pro danou oblast kritéria či subkritéria, popsán stávající stav, identifikovány silné a slabé stránky a přijatá opatření. Opatření k nápravě slabých stránek, využití příležitostí, zmírnění hrozeb a posílení silných stránek, které vzešly z tohoto dodatku ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality, se promítly do plánu realizace Strategického záměru VŠPP. Dodatek vystihuje proces implementace systému vnitřního hodnocení kvality na VŠPP, který řídí Rada pro vnitřní hodnocení VŠPP.

Příloha

Použité zkratky

AR	akademický rok
Bc.	bakalářský studijní program
BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CSc.	Candidatus scientiarum
CSR	Corporate Social Responsibility (Společenská odpovědnost organizací)
EFQM	European Foundation for Quality Management
ECHE	Erasmus Charta for Higher Education
ENQA	European Association for Quality
EPC	evidence publikační činnosti
EU	Evropská unie
GA AA	Grantová agentura Akademické aliance
GAČR	Grantová agentura České republiky
ITV	institut terciárního vzdělávání
MBA	Master of Business Administration
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
NAÚ	Národní akreditační úřad
NMS	navazující magisterský studijní program
OLS	Online Linguistic Support (Erasmus+ Language Assessment)
Ph.D.	Philosophiae Doctor
PO	požární ochrana
RK ČR	Rada kvality České republiky
ŘLZ	řízení lidských zdrojů
SMP	Student Mobility of Placement
SP	studijní program
STA	Staff Mobility for Teaching Assignments (Erasmus+ Teaching mobility)
STT	Staff Mobility for Training (Erasmus+)
SZZ	státní závěrečné zkoušky
TAČR	Technologická agentura České republiky
THP	technickohospodářský pracovník
UIS	Univerzitní informační systém
UN Global Compact	Národní síť Global Compact Česká republika
VaV	věda a výzkum
VŠ	vysoká škola
VŠMIEP	Vysoká škola manažerské informatiky, ekonomiky a práva, a. s.
VŠPP	Vysoká škola podnikání a práva, a. s.