

Guideamus

**S horským průvodcem
na hiking i na ferratu**
str. 4

**Co vás čeká
u pohovoru**
str. 9

Mafie z VŠO
Fotoreportáž na str. 18

**Pořád bláznivě sháním
letenky a přemýšlím,
kam poletím příště**

Simona Kremerová, absolventka VŠO
Rozhovor na str. 6

Březen v mezinárodním rytmu

Třetí březnový týden zasvětí VŠO akci Erasmus Week & International Workshop 2017.

Program nabídne přednášky osobností nejen z České republiky o tématech, jako je turismus, letecká doprava či podnikání. Celý úterní den se ponese v duchu mezinárodního workshopu na téma *Tourism and Business in Global World*. Vystoupí zde kromě pedagogů Vysoké školy obchodní také lektori ze zahraničí (Thajsko, Slovinsko, Španělsko, Čína).

Hovořit budou například o trendech v letecké dopravě, propagaci



v cestovním ruchu i o tom, jak se připravit na budoucí kariéru či na přijímací pohovor. Středeční workshop bude zakončen ukázkou thajského boxu. Ve čtvrtek bude program věnovaný studijnímu programu Erasmus.

Ten by neměli zmeškat především zájemci o zahraniční studijní pobyty. Veškerý program bude probíhat v anglickém jazyce a je přístupný studentům všech ročníků VŠO.

VŠO se představila na veletrhu Gaudeamus

V lednu se náš tradiční promotým vydal na další ze série veletrhů Gaudeamus, který se konal na pražském výstavišti v Letňanech. Na návštěvníky čekala kromě podnětné diskuze o studiu na VŠO také soutěž o zajímavé ceny.



Dny otevřených dveří

I v letošním roce Vysoká škola obchodní otevře své dveře zájemcům o studium. Minimálně jednou v měsíci si můžou projít její prostory, potkat se se studenty i pedagogy a zjistit vše, co je zajímavé. Dny otevřených dveří se konají vždy v 16 hodin. Nejbližší termíny jsou:

8. března

17. května

22. března

7. června

12. dubna

14. června



Editorial



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

do České republiky přijíždí každoročně milióny zahraničních turistů. Podle průzkumu vládní agentury CzechTourism jsme my Češi rovněž objevili atraktivitu naší vlasti a čím dál častěji se vydáváme na dovolenou v rámci domoviny. O provádění zahraničních i českých turistů, se můžete dočíst v rozhovoru s předsedou Asociace průvodců ČR Stanislavem Volemanem.

Jsem velmi hrdý, že právě u nás na VŠO mohou studenti jako jediní ve střední Evropě exkluzivně studovat studijní program průvodcovství v cestovním ruchu. Patří mezi ně i studentka Anna Pálová, která při studiu provádí na zámku Lemberk v Jablonném v Podještědí. Inspirující čtení najdou studenti jistě také v příběhu naší absolventky Simony Kremerové. Ta se dnes živí jako Program Coordinator ve společnosti Smaller Earth.

Do budoucna nechceme zůstat jen u průvodcovství a klasické studijní programy chceme doplnit o další atraktivní specializace. V současné době proto projednáváme možnost zavedení studijních zaměření na gastronomický a kulturní cestovní ruch. Tématu gastroturismu se budeme věnovat i v rámci letní školy 2017, na kterou vás všechny srdečně zvou. Konat se bude na přelomu srpna a září.

Přeji vám pěkný začátek jara a hodně studijních úspěchů

doc. Ing. Jindřich Ploch, CSc.

rektor a statutární ředitel Vysoké školy obchodní v Praze

Guideamus

Obsah

- 2** Novinky a aktuality z VŠO
- 3** Editorial, obsah
- 4-5** S horským průvodcem na hiking i na ferratu
- 6-8** Simona Kremerová: Pořád bláznivě sháním letenky a přemýšlím, kam poletím příště
- 9** Co vás čeká u pohovoru
- 10-11** Stanislav Voleman: Ukažte mi za dvě hodiny *the best of* – i s takovým požadavkem si musí průvodce poradit
- 12** Novelou vysokoškolského zákona zaniknou původní studijní obory
- 13** Staňte se specialisty na lázeňství a wellness nebo e-cestovní ruch
- 14-15** Věra Seifertová: Na VŠO máme jako první ve střední Evropě obor zaměřený na průvodcovství
- 16** Věda a výzkum
- 17** Anna Pálová: Umím si představit, že budu i po škole pracovat jako průvodkyně na zámku nebo kastelánka
- 18** Fotoreportáž: Mafie z VŠO
- 19** Zajímavosti z oboru

KONTAKTY

Klientské centrum

Ing. Barbora Malá
810 888 500, info@vso-praha.eu

Studijní oddělení

Mgr. Kateřina Svobodová
224 056 077, svobodova@vso-praha.eu

Knihovna a studovna

Alena Dvořáčková
224 054 084, dvorackova@vso-praha.eu

Sekretariát rektora

Ing. Veronika Strachová
224 056 011, strachova@vso-praha.eu

Marketingové a obchodní oddělení

Ing. Marie Savara
224 056 069, savara@vso-praha.eu

TIRÁŽ

Guideamus, časopis Vysoké školy obchodní v Praze

Periodicita: 4x ročně

Vydání: 1/2017, vychází 13. 3. 2017

Místo vydání: Praha

Vydavatel: Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.

Redakce: AMI Communications, spol. s r.o.

Grafika: Marketingová společnost S.E.N., spol. s r.o.

Šéfredaktor: Ing. Marie Savara, savara@vso-praha.eu

Tel.: 224 056 069; E-mail: guideamus@vso-praha.eu

Fotobanka: iStockphoto/Getty images

S horským průvodcem na hiking i na ferratu

Obdivování horských hřebenů patří již od nepaměti mezi oblíbené turistické aktivity. V posledních letech zatraktivnily vrcholky nejen českých hor dobrodružné výpravy na ferraty, hiking i instagramové fotky nádherných scénérií. A protože se do hor vydává čím dál více lidí, stoupá také v Česku zájem o vyškolené průvodce.

Téměř celou Českou republiku obklopují pohoří, které v létě i v zimě nabízejí skvělé turistické a rekreační využití. Z výzkumu, který pro agenturu CzechTourism zrealizovala výzkumná agentura GfK Czech, vyplynulo, že letos se téměř polovina Čechů starších osmnácti let rozhodla od prosince do března strávit v horách déle než víkend. Cílem osmdesáti procent z nich byly české hory. Pobyty na horách si vybíráme především s ohledem na celkovou cenu, garanci sněhové pokrývky, bezpečnost a vzdálenost od místa bydliště. Oproti zahraničním pobytům nás vyjde výlet do českých hor téměř o polovinu levněji.

Horský průvodce nepatří jen do Himalájí

Za horskými vrcholky se nejčastěji vydáváme v rámci jednodenního nebo víkendového výletu. Výjimkou ale nejsou také vícedenní přechody, kvůli kterým se častěji pusťme i za hranice naší domoviny. Nejatraktivnější jsou pro nás destinace na Balkánu, Ukrajině, Rumunsku nebo ve Skandinávii. V případě náročnějších výšlapů tak stále více Čechů volí školený doprovod. Ten působí jako průvodce horských zájezdů, které buď nabízí soukromě nebo zastupuje zájezd organizovaný cestovní kancelář. S českými hor-



skými průvodci se můžeme setkat také na zajištěných cestách tzv. ferratách. Zatímco horský průvodce obvykle klienty provádí pouze na cestách, které nevyžadují lezeckou techniku, horský vůdce působí za každého ročního období ve všech horských oblastech.



Nepodceňujte přípravu

Než se vydáte do kopců, důkladně se na túru připravte. Nezapomeňte, že i v našich nízkých horách je počasí největším strašákem a dopředu si zjistěte předpověď počasí. Berte také ohled na vaši kondici i zdravotní stav zbytku skupiny, se kterou se na výšlap vydáte. Při každém výletu do hor si vezměte nabitý mobilní telefon nebo jiné zařízení s GPS navigací. Nikdy ale nepodceňujte klasické turistické mapy, které vás neohrozí vybitou baterií.



Do hor zvolte kvalitní trekovou obuv, která zabráni vyvrtnutí kotníku, ale také vzniku puchýřů a odřenin. Důležité jsou také kvalitní ponožky, do hor si s sebou raději zabalte i několik rezervních párů. Nepodceňujte ani oblečení a oblékněte

se podle cibulového principu neboli vrstvení oblečení podle jeho funkcí. Jako první si zvolte vrstvu, která odvádí pot a vlhkost, druhá poslouží jako tepelná izolace. I v případě slunečného počasí nezapomeňte, aby poslední vrstva chránila proti větru a případnému dešti. Do batohu si přibalte čepici, pláštěnku, náhradní oblečení a pití. Určitě si připravte také svačinu. V případě kratšího výletu postačí pár kousků ovoce. Při náročnější túře zvolte výživnější svačinu, například toust se sýrem.



Večer po túře nezapomeňte na důkladný strečink a regeneraci. Na rozdíl od horké koupele je po náročném výšlapu mnohem vhodnější sprcha, během které budete střídat horkou a studenou vodu.



Desatero zásad bezpečného chování při pohybu v horách

- 1** Vždy si pečlivě naplánujte trasu túry.
- 2** Nepodceňujte vybavení včetně lékárníčky.
- 3** S předstihem získejte co nejvíce informací o předpovědi počasí a prognóze sněhové a lavinové situace.
- 4** Před odchodem na túru předejte informace o trase a předpokládané době návratu.
- 5** Tempo zvolte podle nejslabšího ze skupiny.
- 6** Správně používejte mapu a naučte se znát druhy značení turistických cest.
- 7** Nepohybujte se mimo značené cesty.
- 8** Uložte si do telefonu číslo na horskou službu i na záchrannou službu.
- 9** Nezapomeňte si nabít mobilní telefon, případně vzít powerbanku.
- 10** Zopakujte si zásady chování pro případ pádu laviny nebo zřícení v exponovaném terénu.



Práce Simoně nikdy nevadila, proto když dostala šanci jet do Ameriky jako pomocná síla v kuchyni, neváhala ani okamžik. Nasbírala zkušenosti, našla si nové přátele a z vydělaných peněz procestovala část Spojených států. Otevřely se jí tak dveře k pracovním příležitostem ve Španělsku nebo v Anglii. Dnes pracuje ve společnosti Smaller Earth a nejvíc ji potěší, když motivuje studenty k cestě do zahraničí.

Pořád bláznivě sháním letenky a přemýšlím, kam poletím příště

Čím se zabývá společnost **Smaller Earth**, ve které pracujete?

Poskytujeme letní výměnné pobyty v USA i řadu dalších programů po celém světě. Studenti nejraději jezdí za prací v létě do kempů nebo rezortů. Studentům cestovního ruchu nabízíme i zahraniční stáže a plánujeme v této oblasti navázat spolupráci s VŠO.

Jak se liší práce v kempu a rezortech?

Do kempů jezdí převážně začátečníci, kteří s prací v zahraničí ještě nemají příliš zkušeností. Uplatnit se mohou v kuchyni, na zahradě nebo při práci s dětmi. Vychovatelé musí mluvit perfektně anglicky a mít zkušenosti s vyučováním. V rezortech už si účastníci organizují práci částečně sami, vydělají si více peněz, ale také přebírají více odpovědnosti. Obvykle působí jako číšníci či servírky, kuchaři, recepční nebo vedou sportovní aktivity.

Přijímáte i uchazeče, kteří nikdy nestudovali vysokou školu?

Mohou se hlásit i středoškoláci starší osmnácti let. Pokud perfektně ovládají angličtinu a vyučují například nějaký sport, nabídneme jim pozici vychovatele.

Kolik času stráví studenti prací a kolik cestováním?

V kempu si odpracují deset týdnů, v rezortu dvanáct, a pak mají třicet dní na cestování, které si platí sami z vydělaných peněz. Někteří si práci v kempu dokáží našetřit tolik, že pak celý školní rok nemusí chodit na brigádu.

A jaká je vaše náplň práce?

Zodpovídám za chod programu Resort Leaders, kde mám na starost umístování uchazečů do luxusních amerických rezortů. S uchazeči komunikuji od okamžiku náboru až po jejich návrat do Česka. Zajišťuji pracovní místa, vyřizuji víza i letenky. Denně také informuji partner-

skou kancelář v USA o rozmísťování jednotlivých uchazečů.

Co vás na pozici Program Coordinatora nejvíce baví?

Cestování mi umožnilo úplně jiný pohled na svět, proto mě těší, když mohu dát stejnou možnost i ostatním. Nejvíce mě baví motivovat mladé lidi.

„Dodnes mám kamarády po celém světě, na které se mohu kdykoli během cestování obrátit.“

Jak vzpomínáte na pracovní pobyt v Americe?

Zúčastnila jsem se programu „Work and travel“ v kempu Timber Lake West u New Yorku, kde jsem pracovala jako pomocná síla v kuchyni. Bylo to vůbec poprvé, kdy jsem odjela sama do zahraničí. Ke kuchyni jsem měla blízko, jelikož můj táta býval šéfkuchař. Někomu nepříjde práce rukama na úrovni, ale s tím jsem nikdy problém neměla. Když člověk dokáže vytěžit z každé situace to pozitivní, užije si vždycky zábavu. Dodnes mám kamarády po celém světě, na které se mohu kdykoli během cestování obrátit.

Jak jste trávila volný čas?

Kempy mají tu nevýhodu, že se obvykle nachází u velkých jezer nebo v lese, a tím vás trochu odříznou od zbytku světa. Ve dnech volna si ale můžete půjčit auto a zajet si na výlet, do kina nebo nakupovat.

Kam jste se podívala během cestovatelské části pobytu?

Poznala jsem New York a okolí Washingtonu, takže jen jednu část Ameriky. Dodnes mě mrzí, že jsem neměla víc času. Doufám, že si to brzy vynahradím, a procestuji další část USA.



Simona Kremerová

Absolventka Cestovního ruchu na VŠO

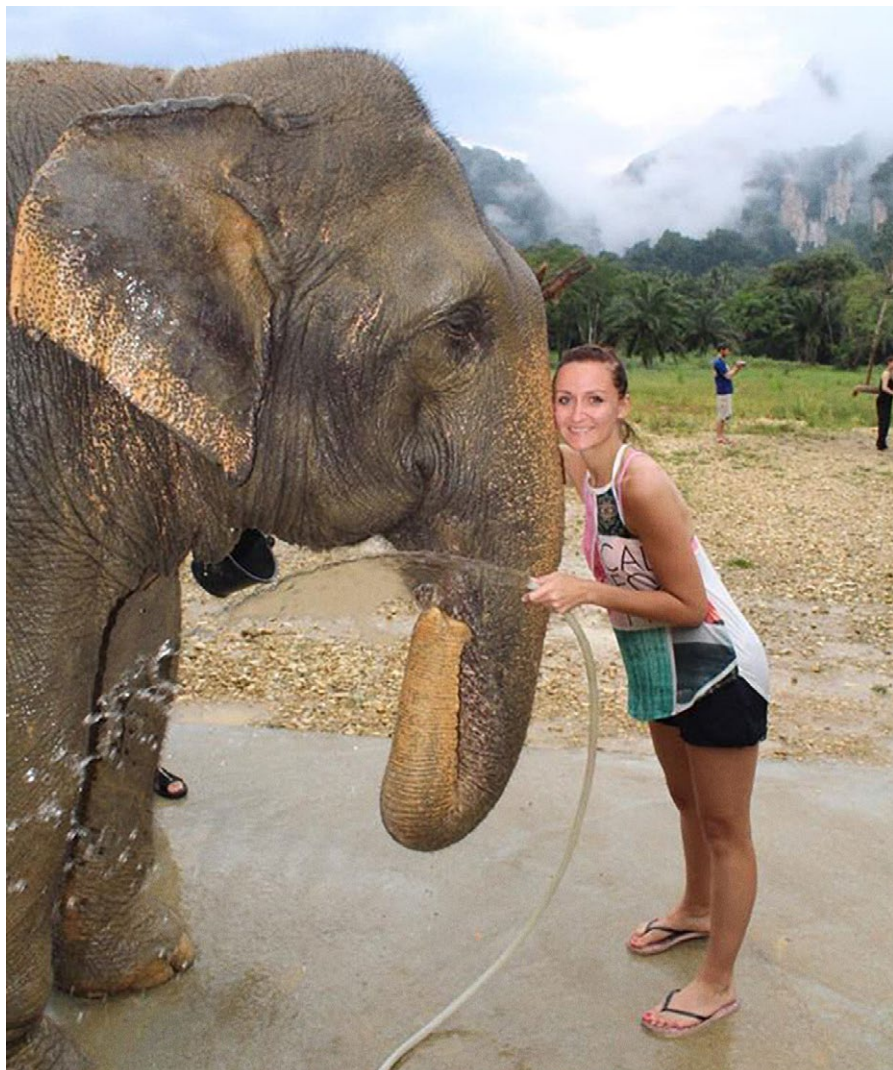
Pracuje jako Program Coordinator ve společnosti **Smaller Earth**

V roce 2009 se zúčastnila pracovního pobytu v New Yorku

Tři a půl roku žila v Anglii a pracovala pro australskou cestovní kancelář

Co se vám vybaví při vzpomínkách na Spojené státy?

Líbil se mi styl života i jiná mentalita lidí. Češi se neusmívají, nevěří si. Naopak Američani jsou věčně rozzáření, někdy až moc. Nikdy nezapomenu, jak se mě několikrát denně ptali „How are you?“ a já do omrzení opakovala „Good, good.“. Až mi



*„Češi se
neusmívají,
nevěří si.
Naopak
Američani
jsou věčně
rozzáření.“*

někdo vysvětlil, že nemusím pokaždé odpovídat. Jen ať se na oplátku zeptám, jak se daří jim.

Snažíte se pozitivní náladu přenášet i na uchazeče o zahraniční pobyt?

Pokaždé kandidátům radím, aby na výběrové řízení chodili pozitivně naladěni. Ve většině případů přijdou se skloněnou hlavou a ve dveřích nesměle špitnou „Hello“. Učím je, jak působit otevřeně, a zároveň jim vysvětluju, že Američané do Česka přijeli na výběrové řízení kvůli nim. Neustále připomínám, ať se usmívají, v Americe se totiž budou muset usmívat pořád.

Udržujete úsměv i tady v Česku?

Když jsem se vrátila z Ameriky domů, usmívala jsem se na všechny strany. Vybavuji si pohledy lidí,

které jako by se ptaly, jestli jsem se nezbláznila. Nenechám se ale rozhodit, a naopak nasadím ještě širší úsměv.

Vaše další zahraniční cesta vedla do Londýna. Co vás tam lákalo?

O Londýně snil můj přítel, a tak jsme se tam společně v roce 2013 přestěhovali. Začínala jsem v britské rodině jako nanny, tedy profesionální chůva. Brzy jsem ale dostala práci v největší australské cestovní kanceláři a v Anglii jsem nakonec zůstala tři a půl roku.

Hovoříte spíše s americkým nebo britským akcentem?

V Anglii se mě lidi často ptali, jestli nejsem Polka, takže se bojím hádat. Britský přízvuk jsem ale rozhodně nepochytila, i když je mi po letech strávených v Londýně dnes mnohem bližší.

Proč jste se rozhodla jít na vysokou školu?

Potřebovala jsem získat teoretické znalosti, které mi pro budoucí práci v cestovním ruchu přišly nepostradatelné. Díky vysoké škole jsem si rozšířila obzory v cestovním ruchu, a když jsem potom nastoupila do hotelu, vzdělání mi výrazně zjednodušilo práci. Díky studiu jsem znala například největší rezervační systémy Amadeus a Galileo pro bookování hotelů a letenek, a tyto znalosti jsem pak využila při práci v Anglii.

Co máte na cestování ráda?

Baví mě objevovat nová místa a jídla. Nedávno jsem byla v Thajsku a zamilovala si tamější asijskou kuchyni. Občas ale závidím lidem, kteří žijí v rodinném domě na vesnici, a nikam jinam nechtějí. Já pořád bláznivě sháním letenky a přemýšlím, kam poletím příště. Teď se chci ale usadit tady a cestovat po České republice.

Co vás čeká u pohovoru a jak se na něj připravit

Přestože většina z vás jistě už nějaký přijímací pohovor zažila, i zkušené uchazeče může během stresujících rozhovorů s personalistami rozhodit řada maličností a zvláštních otázek. Naštěstí ale existuje nepřeberné množství knih, rad a pouček, které vám s přípravou na pohovor pomohou. My jsme do nich nahlédli a vybrali několik důležitých poznatků.

Budte informovaní



Pečlivě si prostudujte všechny informace o firmě a pozici, na kterou se hlásíte. Zní to jako samozřejmost, ale na pohovory stále chodí spousta uchazečů, kteří se nepřipravili a nejsou schopni reagovat na základní dotazy personalisty. Přitom si stačí pečlivě pročíst inzerát, na který jste se přihlásili, a internetové stránky společnosti. Pamatujte si také jméno a pozici člověka, se kterým se máte na pohovoru setkat.

Víte, jaká je vaše cena?

Připravte se na diskuzi o platových podmínkách. Ve většině případů se

vás personalista ke konci pohovoru zeptá na vaši představu o finančním ohodnocení.



Pamatujte na to, že příliš nízké sebevědomí vás lehce připraví o peníze. Nadsazená částka vás ale může i ohrozit. Dopředu si proto zjistěte, jak se platy na dané pozici pohybují. Obrátit se můžete na internetové zdroje, zkušenější spolužáky i pedagogy.

Zvědavost znamená vážný zájem

Přestože budete u pohovoru odpovídat především vy, nezapomeňte si připravit alespoň jednu otázku, kterou ukážete, že máte o danou práci vážný zájem. Dobře působí například dotazy ohledně vzdělávání, kariérního postupu či firemní struktury.

Nepodceňujte vizáž

„Je to pravda odvěká, šaty dělají člověka,“ zpíval Jan Werich. Vzpomeňte si na něj, až se budete připravovat na pohovor. Vyloučeny jsou krátké kalhoty, vyzývavé sukně, hluboké výstřihy, mikiny s kapucí nebo sportovní tenisky. Raději sáhněte po formálnějších a hlavně čis-

tém oděvu i obuvi. Ať se vám to líbí nebo ne, první dojem je důležitý a nevhodným oblečením si můžete jednoduše zavřít dveře.

Co vás může potkat Praktické úkoly

Běžnou praxí je, že si personalisté ověřují schopnosti uchazečů praktickými úkoly. Pokud na dané pozici budete využívat cizí jazyk, nejspíše v něm odpovíte na několik dotazů. Časté jsou i různé písemné či praktické úkoly, které ukáží vaši schopnost rychle reagovat a pracovat pod tlakem. Můžete tak absolvovat modelový rozhovor či telefonát nebo psát propagační text na zadané téma.

Záludné otázky

I přestože móda zapeklitých otázek naštěstí upadá, můžete se s nimi setkat především v rámci výběrových řízení, která mají více kol. Jejich cílem je zjistit, zda je uchazeč kreativní, jak dokáže reagovat na nezvyklé podněty a také jestli logicky postupuje při řešení problémů.

- Kolikrát za den se překryjí ručičky na hodinách?
- Kolik je semaforů v New Yorku?
- K čemu všemu mohu použít pomeranč, tužku, brýle, plastovou láhev...?
- Jakou dopravní značkou / pohádkovou postavou byste chtěl/a být?
- Kdo by vyhrál bitvu mezi Spidermanem a Supermanem?
- Jak byste mi prodal/a tuto propisku?

Ukažte mi za dvě hodiny *the best of*

I s takovým požadavkem si musí průvodce poradit

Od studií historie na pražské Filozofické fakultě se Stanislav Voleman věnuje průvodcovské činnosti. V devadesátých letech založil cestovní kancelář, která se zaměřuje zejména na korporátní klientelu. Na VŠO stál u založení oboru průvodcovství a několikrát týdně zde i přednáší. Domluví se šesti cizími jazyky a dodnes odhaluje turistům zákoutí Prahy, která zná málokdo lépe.



Proč jste v roce 2001 založil Asociaci průvodců ČR?

Devadesátá léta nám odkryla řadu nedostatků a rozdílů mezi jednotlivými průvodci, proto bylo potřeba ukotvit požadavky na jejich znalosti. Profesionální průvodce dnes musí disponovat odbornými znalostmi napříč obory i cizími jazyky. Klienty zajímá i význam hesel volebních plakátů. Souhrnně obecným znalostem říkáme informační minimum, které musí ovládat každý pracovník cestovního ruchu.

Co vedlo ke vzniku průvodcovského oboru na VŠO?

Profesní organizace průvodců nejprve spolupracovala s VŠO na projektu celoživotního vzdělávání. Posluchačům však brzy začala být malá i velkokapacitní přednášková místnost, a navíc jsme neustále rozšiřovali rozsah znalostí nezbytných pro profesionální průvodcovskou činnost. Nakonec jsme dospěli k závěru, že společně s VŠO vytvoříme samostatný obor, který pokryje všechny potřeby průvodců.

Jak se průvodcovství na VŠO zatím osvědčilo?

Obor se zaběhl velmi dobře a stal se pomyslnou třešničkou na dortu ve studijní nabídce VŠO.

Nepotřebujete více studentů?

Průvodcovství nikdy nebude kvůli úzké specializaci masově žádaný obor. Na druhou stranu vidíme, že přitahuje studenty svou ojedinělostí, protože se k nám hlásí i zahraniční posluchači ze Slovenska, Ruska nebo Ukrajiny.

Plánujete vyučovat v cizích jazycích?

Kdybychom průvodcovství začali vyučovat v angličtině nebo ruštině, určitě by o studium vzrostl zájem. Snad se nám tento plán podaří v budoucnu naplnit.

Kde získávají absolventi nejčastěji uplatnění?

Přibližně pětina se po ukončení studia věnuje průvodcovství. Další pracují v turistických informačních centrech, cestovních kancelářích, ale i na řídicích pozicích ve státní správě. A nezapomeňme na ty, kteří pokračují v magisterském studiu jiného oboru.

Kde jste začínal jako průvodce?

Přípravu průvodců dříve zajišťovaly cestovní kanceláře, a tak jsem první zkušenosti nasbíral v Čedoku. Absolvoval jsem roční víkendový kurz a potom složil povinné zkoušky u Institutu obchodní výchovy, které v té době platily jen pět let.

„V zahraničí se průvodkyně dokonce učí správně křičet, aby vyděsily zákazníky.“

Kolika jazyky mluvíte?

Aktivně pracuji v němčině a angličtině, která nabízí i větší rozsah uplatnění. Deset let jsem ale působil také jako místní zástupce v Řecku, a tak jsem se postupně naučil i základy novořečtiny. Samozřejmě se domluvíím rusky, jelikož jsem začínal v osmdesátých letech jako průvodce ruských turistů po Československu. Nedávno jsem se začal učit španělsky.

Kde dnes nejčastěji provádíte?

Zaměřuju se hlavně na známá místa, tedy na Prahu a okolí. Velmi rád provádím také v jižních Čechách, odkud pocházím. Jezdím i jako doprovod na zahraniční zájezdy. V dubnu mě čeká cesta do Kalifornie, kde budu provádět turisty po

přírodních parcích, a příští týden odlétám na světový průvodcovský kongres do Íránu.

Kdo nejvíce vyhledává průvodcovské služby?

Průvodce vyžadují lidé, kteří mají buď málo času, nebo místo navštěvují poprvé. Řeším tak i situace, kdy na konferenci do Prahy přijede skupina lidí, kteří si na prohlídku vyhradí jen dvě hodiny, a zavelí: „Ukažte mi *‘the best of’*.“ Při vymýšlení takto limitovaného programu se zapotí i zkušený průvodce.



Stanislav Voleman

Předseda Asociace průvodců ČR

Externí pedagog na VŠO

Má zkušenosti jako průvodce, vedoucí zájezdu nebo místní zástupce cestovní kanceláře

Dokážete vyhovět i zvláštním požadavkům klientů?

Samozřejmě se najdou i průvodci se specializací na konkrétní obor, díky kterým lépe naplňujeme představy zákazníků. Provádí s námi i operní zpěvačka, která se snaží výklady zpestřit zpěvem nebo prohlídkou opery. V zahraničí jsem dokonce zažil, jak se průvodkyně učí správně křičet, aby vyděsily zákazníky při prohlídce strašidelného domu.

Novelou vysokoškolského zákona zaniknou původní studijní obory



Parlament loni schválil novelu vysokoškolského zákona, v jejímž důsledku budou původní studijní obory převedeny na studijní programy. Akreditace studijních programů bude udělovat Národní akreditační úřad pro vysoké školství, který nahradil Akreditační komisi. Všechny vysoké školy také čeká implementace systému řízení kvality.

Od schválení novely vysokoškolského zákona v roce 2016 již nelze akreditovat nebo reakreditovat studijní obory, tak jak je známe a máme nyní zavedeny. „Záměrem předkladatelů novely zákona bylo zpřehlednit a zredukovat nadměrný počet studijních oborů. Při transformaci studijních oborů na studijní

programy ale nelze postupovat šablonovitě tak, že by se stávající studijní obory jednoduše zrušily a nadále fungovaly již jen jako studijní programy, pod jejichž hlavičkou vznikly. Vezměme například studijní obor Cestovní ruch, který na naší škole patří pod studijní program Mezinárodní teritoriální studia. Pokud takto vágně přejmenujeme obor na program a budeme nabízet studium cestovního ruchu pod názvem Mezinárodní teritoriální studia, bude to pro potenciální zájemce o studium matoucí, nic neříkající o náplni studia,“ osvětluje problematiku Pavel Krpálek, prorektor pro vědeckovýzkumnou činnost, rozvoj a inovace na VŠO.

VŠO podpoří i malé studijní obory

Školy samy se nakonec rozhodnou, jak se systému přizpůsobí. Někde se tak může snížit počet studijních programů, jelikož původní malé studijní obory zaniknou nebo se stanou

jako specializace součástí studijních programů, pod kterými vznikly. „Na jednáních vedení VŠO jsme se shodli, že se redukcí našich tradičních a na trhu jedinečných studijních oborů vyhneme tím, že je akreditujeme v podobě studijních programů. Chceme získat akreditaci například i malému oboru průvodcovské činnosti, přestože ho někdo může vnímat jako součást cestovního ruchu. Podle nás je specifický a rozvojeschopný,“ vysvětluje Pavel Krpálek.

Vedle změny ve studijních oborech a programech usiluje VŠO o implementaci systému řízení kvality, který definovala novela vysokoškolského zákona. Ten si klade za cíl exkluzivitu vzdělávání, klientský přístup ke studentům a vyšší motivovanost zaměstnanců.

Zveme vás na seminář Podnikání a kariérní uplatnění v hotelnictví

Centrum kariéry a rozvoje pořádá další z pravidelných středních workshopů. Tentokrát se můžete těšit na speciální seminář na téma Jak podnikat a uspět v hotelnictví, který se uskuteční 29. března ve 14 hodin v místnosti S4. A kde jinde se lépe přesvědčíte o tom, jestli je pro vás tato oblast cestovního ruchu správnou volbou, než v pětihvězdičkovém zámeckém hotelu Chateau Mcelly nedaleko od Prahy. O zkušenosti se s vámi podělí špičky v oboru a dozvíte se také, jak vám VŠO může pomoci na cestě k úspěšné kariéře v hotelnictví. Přednášku povede Deputy Managing Director zámeckého hotelu Chateau Mcelly Petra Horáková, absolventka VŠO.

Přihlášky posílejte nejpozději do 16 hodin 24. března 2017 na e-mailovou adresu kariera@vso-praha.eu



Staňte se specialisty na lázeňství a wellness nebo e-cestovní ruch

Studujete cestovní ruch, ale chcete se odlišit od spolužáků a prohloubit vzdělání v konkrétní oblasti? VŠO proto přichází se dvěma novými studijními zaměřenými. Od zimního semestru si můžete zapsat přednášky zaměřené na lázeňství a wellness nebo elektronický cestovní ruch.

V rámci volitelných předmětů si studenti druhých a vyšších ročníků mohou vybrat mezi dvěma novými zaměřenými a specializovat se na konkrétní oblasti cestovního ruchu. Studium potrvá tři semestry a jeho absolventi získají certifikát o absolvování.

Lázeňský cestovní ruch a wellness



Studium umožní absolventům uplatnit se v oboru lázeňství a wellness, naučí se vyhledat potenciál-

ní zákazníky a odborně prezentovat produkty wellness. Studenti si také osvojí praktické dovednosti profesní činnosti v lázeňském cestovním ruchu a wellness, pochopí rozdíly v jednotlivých nástrojích marketingového mixu a naučí se je používat v praxi. I díky jazykovému vybavení najdou absolventi uplatnění v českých i zahraničních službách cestovního ruchu.

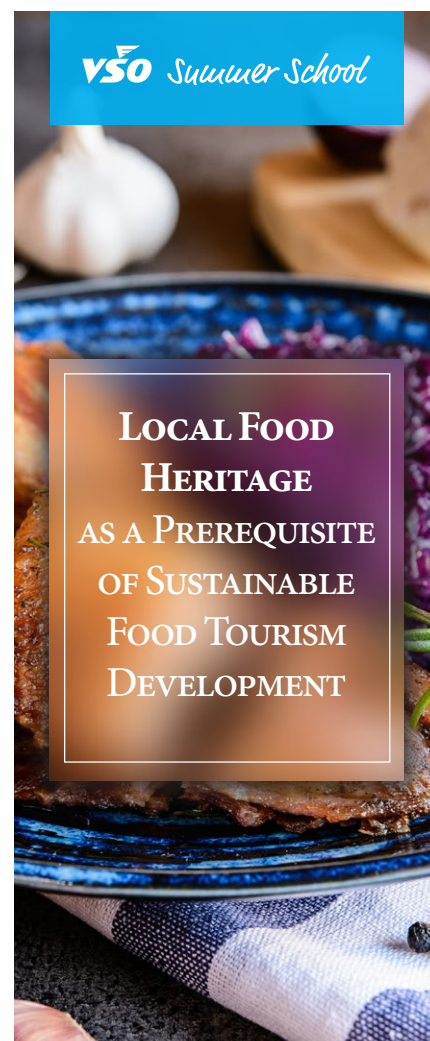
E-cestovní ruch



Kurzy studenty vybaví základními znalostmi z oblasti rezervačních a informačních systémů používaných v cestovním ruchu. Po dokončení studia budou absolventi ovládat internetové aplikace cestovního ruchu a díky získané odbornosti zvládnou vytvořit webové stránky, psát blog a využívat novinky v online světě globálně i pro cestovní ruch.

Gastronomický a kulturní cestovní ruch

V současné době vedení VŠO projevuje možnost zavedení studijních zaměření na gastronomický a kulturní cestovní ruch. Tématu gastronomického kulturního dědictví ve vztahu s udržitelným rozvojem cestovního ruchu se bude věnovat i letní škola, která proběhne na přelomu srpna a září. Další informace najdete na webových stránkách školy.



Kariéru v cestovním ruchu odstartovala Věra Seifertová jako průvodkyně v Čedoku během studia na vysoké škole. Přestože v sedmdesátých a osmdesátých letech bylo obtížné dostat se do zahraničí, procestovala postupně celý svět. Záliba v cestování jí vydržela dodnes a bohaté zkušenosti se rozhodla předávat na akademické půdě. V září roku 2005 získala v Oxfordu mezinárodní cenu Socrates Award za rozvoj spolupráce mezi východní a západní Evropou v oblasti vzdělávání.

Na VŠO máme jako první ve střední Evropě obor zaměřený na průvodcovství

Jak si stojí cestovní ruch v Česku?

Jako typická středoevropská země se všemi turistickými atraktivitami, které k dokonalosti chybí pouze moře, se můžeme bez obav přirovnat například k Rakousku nebo Švýcarsku. A to i přesto, že se na rozdíl od zmíněných zemí podílí cestovní ruch na českém HDP výrazně méně. Záleží jen na nás, jestli si s tímto propastným rozdílem do budoucna poradíme.

A co turistům dokážeme nabídnout?

Kromě Prahy, kterou považuji za jedno z nejkrásnějších měst světa, nesmíme zapomínat také na další přednosti naší země. V Česku máme přes dva tisíce hradů, zámků a zřícenin, k tomu osmnáct památek zapsaných na seznamu UNESCO. Lidé se tu opět začali ve větší míře zajímat o krásy české krajiny a rozvíjí nové druhy cestovního ruchu včetně gastroturismu. Příležitostí se nám tady nabízí dost, jen se jich chopit a rozvinout je.

Jak vás napadlo stát se průvodkyní?

Odmalička jsem se zajímala o cizí jazyky a cestování. Původně jsem proto chtěla studovat angličtinu a italštinu. Týden před přijímacími zkouškami jsem ale zjistila, že obor tlumočnictví na Karlově univerzitě neotevřou. Nechtěla jsem čekat celý rok, a tak jsem se raději přihlásila ke studiu zahraničního obchodu na Vysoké škole ekonomické.

Průvodcovství jste na vysoké škole nestudovala?

První obor se zaměřením na průvodcovství jsme ve střední Evropě otevřeli až tady na VŠO. Možná držíme dokonce prvenství v celé Evropě.

Jak jste se tedy dostala k průvodcování?

Vzpomínám si, že jsem v prvním ročníku na vysoké škole procházela ulicí Na Příkopě, když jsem si všimla cedule s nápisem: „Přijmeme nové průvodce“. Protože v Čedoku zrovna hledali nové posily, vycítila jsem příležitost a přihlásila se na kurzy. V cestovní kanceláři jsem

začala jako externista a veškeré prázdniny i zkoušková období jsem věnovala průvodcování.

Bylo tehdy těžké získat práci v jedné z pěti státních cestovních kanceláří?

Rok jsem docházela až třikrát týdně na kurzy geografie, historie, dějin umění a architektonických památek. Musela jsem projít testy z několika jazyků a absolvovat průvodcovské zkoušky, které byly obtížné podobně jako státnice na vysoké škole. I samotné výběrové řízení bylo dost přísné, uspěla zhruba polovina uchazečů.

„I když cestovní kancelář udělá chybu, dobrý průvodce dokáže zájezd zachránit a udělat z něj nezapomenutelný zážitek.“

Po složení všech zkoušek jste konečně vycestovala do vysněného zahraničí?

Nejprve jsem musela odprůvodcovat několik incomingových zájezdů se zahraničními turisty. Odjet do zahraničí jsem mohla až za odměnu.

Kam vedla vaše první zahraniční cesta?

Koncem sedmdesátých let mě Čedok vyslal do Soči, potom do Petrohradu, pobaltských a kavkazských republik. Tenkrát se kaviár jedl lžičkou výměnou za punčocháče. Když pomínu tehdejší východní blok, tak první zahraniční cesta vedla na Kypr, kam mě vyslali jako delegátku. Tam už mě průvodcovství pohltilo úplně.

Podle čeho cestovní kanceláře rozhodovaly, kam pojedete?

Hodně záleželo na tom, jaké člověk ovládal jazyky, velkou roli však sehrávaly i náhody. Například na Kubu jsem se dostala jen díky tomu, že někdo onemocněl a hleda-

li záskok. Když uvážíme, jak těžké bylo dostat se v osmdesátých letech do zahraničí, tak jsem cestovala hodně. Dnes už mám projetou celou Evropu kromě Albánie a mnoho zemí v Asii, Africe i Americe.



Věra Seifertová

Vedoucí katedry průvodcovské činnosti a cestovního ruchu na VŠO

Zkušená průvodkyně i delegátka

V letech 2002-2011 působila jako rektorka na VŠCRHL

Držitelka mezinárodní ceny Socrates Award

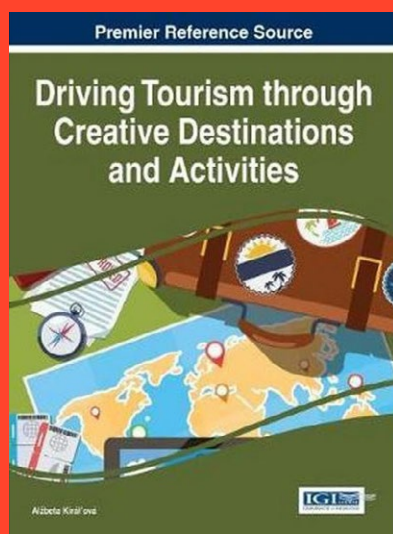
Souhlasíte s tím, že je dobrý průvodce zárukou kvalitního zájezdu?

Obecně platí, že i když cestovní kancelář udělá nějakou chybu, dobrý průvodce dokáže zájezd zachránit a udělat z něj nezapomenutelný zážitek. Naopak i ten nejlépe připravený zájezd může zkazit špatný průvodce.

Vyzkouší si studenti průvodcování již během studia?

Do studijního plánu jsme prosadili povinnou praxi. Ve spolupráci s odborníky z Asociace průvodců České republiky si studenti vyzkouší pěší exkurzi na Pražský hrad nebo po Starém Městě a procházku doplní o odborný výklad. Čeká je také dvou-denní výlet do Kutné Hory, západočeských lázní nebo Terezína, během kterého si osvojí schopnosti prezentovat během jízdy autobusem.

Nová kniha docentky Királ'ové doplní vaši knihovnu



Cestovní ruch podstatně stimuluje ekonomiku jednotlivých států, snižuje nezaměstnanost, propaguje kulturní odlišnosti a má všeobecně pozitivní dopady. Proto je třeba jej dále rozvíjet, využívat nové technologie a sledovat aktuální trendy. A právě jim se věnuje publikace *Driving Tourism through Creative Destinations and Activities* docentky Alžběty Királ'ové, prorektorky VŠO. Naleznete v ní kapitoly věnované sociálnímu networkingu, organizaci destinačního managementu, motivaci účastníků cestovního ruchu a rozvoji služeb.

Kniha vyšla v lednu roku 2017 ve vydavatelství IGI Global USA, které je předním mezinárodním akademickým nakladatelem.

Nové číslo vědeckého časopisu láká k četbě verneovek

Vysoká škola obchodní již sedmým rokem vydává *Journal of Tourism and Services*. Jedná se o vědecký recenzovaný časopis, který slouží k prezentaci domácí i zahraniční výzkumné, pedagogické a odborné činnosti pracovníků v oboru cestovního ruchu a služeb. Časopis uveřejňuje analýzy, výstupy výzkumných prací a projektů, vědecké statě, eseje a informace z oboru cestovního ruchu a služeb v anglickém jazyce.



Na konci loňského roku vyšlo již třinácté číslo časopisu *Journal of Tourism and Services*, do kterého přispěli autoři z Litvy, Rakouska, Saudské Arábie, Turecka a Velké Británie. Číslo obsahuje celkem tři vědecké články, které se věnují destinačnímu marketingu řeckého ostrova Zakynthos v době recese, vnímání vývoje udržitelného cestovního ruchu v nové destinaci, turecké vesnici Baksi, a nástrojům marketingové komunikace při propagaci litevských destinací.

Aktuální vydání zahrnuje také jednu krátkou esej, která zkoumá spojitost mezi dílem Julese Verna a cestovním ruchem. Její autor tvrdí, že mnozí čtenáři přehlíží Verneův zájem o sektor služeb, v rámci kterých francouzský spisovatel předpovídal aktuální tendence turismu a zapojil je do svých příběhů. Nabádá tedy k opětovné četbě verneovek, ve kterých lze podle jeho slov najít mnohé informace užitečné pro rozvoj cestovního ruchu.



Kromě toho v časopise naleznete i novinky ze světa turismu a služeb a aktuální tiskové zprávy Světové organizace cestovního ruchu (UNWTO).

Aktuální číslo časopisu *Journal of Tourism and Services* i všechna doposud publikovaná vydání najdete na internetových stránkách VŠO.



Umím si představit, že budu i po škole pracovat jako průvodkyně na zámku nebo kastelánka

Před třemi lety začala Anna pracovat jako průvodkyně na zámku Lemberk a práce ji uchvátla natolik, že se rozhodla průvodcovství studovat na vysoké škole. Dnes už si umí představit, že se prací na zámku bude živit i v budoucnu. Zajímalo nás, jak je spokojená se studiem i co ji na provádění na zámku nejvíce baví.

Čeho si na VŠO nejvíce ceníte?

Velmi si vážím profesorů. Z jejich přístupu poznám, že se nám snaží předat vědomosti co nejsrozumitelněji a nejefektivněji. Dokonce je zajímavá názor studentů na předmět jako celek – jestli nám přijde užitečný a co v budoucnu mohou vylepšit.

Plánujete po bakaláři pokračovat ve studiu?

Průvodcovství můžete v Česku studovat pouze v bakalářském programu, ale přemýšlím o magisterském studiu cestovního ruchu na VŠO.

Jak jste se stala průvodkyní na zámku?

Pracuji tam známí a jednou v létě hledali brigádníky. Provádění zámeckými komnatami mě lákalo, tak jsem se přihlásila do výběrového řízení. Na zámku jsem dostala text, který jsem se musela naučit a později prezentovat před porotou. Záleželo jak na znalostech, tak rétorických schopnostech. Můj projev je zaujal a dnes tam pracuji už tři roky.

Neomrzelo vás, že každou prohlídku opakuje

stejný výklad pořád dokola?

Vůbec ne, jelikož pokaždé přijde jiná skupina lidí a každý reaguje odlišně. Přirozeně se občas přistihnu, že mi během výkladu utečou myšlenky a přemýšlím například o tom, co si dám k obědu. Provádění na zámku mě ale zatím rozhodně neomrzelo.

Dokáží vás návštěvníci zaskočit?

Některými dotazy mě lidé překvapují každý den. Kdysi mě hodně pobavil dotaz jednoho pána. Zrovna jsem vysvětlovala, že zámek je přestavěný hrad ze 13. století, když se mě zmíněný návštěvník ve snaze projevit zájem o téma s ledovým klidem zeptal, jestli se dochovaly fotografie středověkého hradu. Měla jsem co dělat, abych nevyperskla smíchy.

„Vadí mi, že v současné době může dělat průvodce kdokoli.“

Přemýšlela jste o změně práce?

Uvažuji, že bych v létě vyzkoušela průvodcování na zámcích v okolí Prahy, například Konopiště. Ve městě si zatím na průvodkyni netroufám, do budoucna se tomu ale nebráním.

Jak se díváte na úroveň průvodcovství v České republice?

Vadí mi, že se v současné době může průvodcování věnovat kdokoli. V Praze stačí složit jednu zkoušku a můžete provázet. Na zámcích dokonce nemusíte skládat žádné oficiální zkoušky. Stačí, když se naučíte text, a to mi přijde málo.



Anna Pálová

**Studentka oboru
Průvodcovská činnost
v cestovním ruchu
na VŠO**

**Provádí na zámku
Lemberk v Jablonném
v Podještědí**

**Po ukončení studia
chce pracovat
v cestovním ruchu**

Plánujete zůstat v oboru i po škole?

Zjistila jsem, že by mě bavilo pracovat na zámku na stálo buď jako průvodkyně, nebo jako kastelánka. Umím si ale představit i práci v cestovní kanceláři, kde bych lidem vybírala zájezdy. Určitě ale plánuji zůstat v cestovním ruchu a nadále chci pracovat s lidmi.

Neláká vás práce místní zástupkyně v zahraničí?

Nedokázala bych na půl roku opustit rodinu a starat se o turisty v zahraničí. Lépe si umím představit jednorázový zájezd nebo provádění zahraničních turistů tady v Čechách.

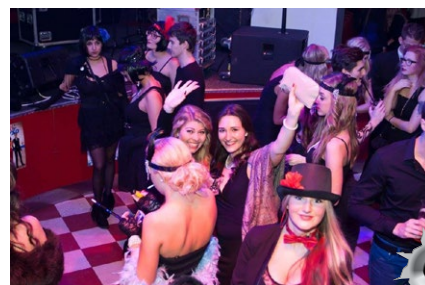
MAFIE Z VŠO

DŽENTLMENI S DOUTNÍKY, DÁMY V LUXUSNÍCH ŠATECH
A JÍZDA LIMUZÍNOU NA TRADIČNÍM PÁRTYPLESE

Všichni, kdo v podsvětí Vysoké školy obchodní něco znamenají, se sešli ve středu 30. listopadu, aby mezi sebou zvolili nového vůdce. Nastupující capo di tutti capi Štěpán Langr spolu s první dámou získali kromě nového postavení také projížďku po svém rajónu limuzínou Lincoln Town Car 120.

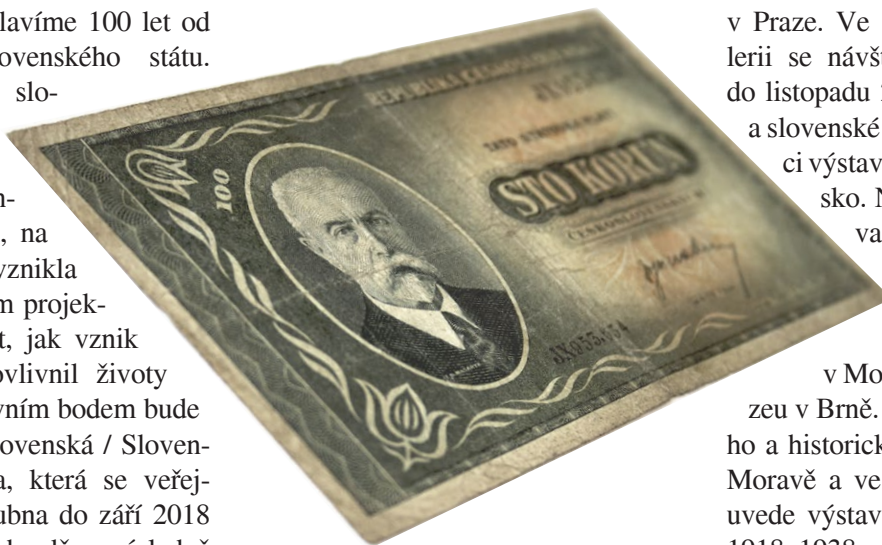
Na pártyplese plném vznešených rób a luxusních obleků se kouřily kubánské doutníky a podávalo to nejlepší šampaňské. Role průvodce večera se ujal consigliere, neboli poradce šéfa mafie, Giorgio di Crema. O zábavu se postarali ostřílení hoši z klanu Vypuštěné koupaliště, při jejichž vystoupení byl taneční parket neustále plný. Na svižné tempo navázal i DJ Marvell, který celou párty dovedl až do ranních hodin.

Vrcholem programu byla tombola, v níž mohli přítomní vyhrát například pět míst v mafiánské limuzíně, mikinu VŠO nebo lahev šampaňského. Hrdým partnerem se pro toto setkání stala také Expreska – kruhový cvičící trénink. Mezi výhrami proto nemohl chybět tříměsíční poukaz na jejich služby. Plesová zábava ustrnula až ve chvíli slavné Manequin Challenge, během které její účastníci zamrzli v určité póze. Kompletní fotoreportáž najdete na facebookové stránce Vysoké školy obchodní i na PartyStudent.cz.



Série výstav připomene století od vzniku Československa

V příštím roce oslavíme 100 let od založení československého státu. Přední české a slovenské kulturní instituce proto sepsaly memorandum o spolupráci, na jehož základě vznikla série výstav. Cílem projektu je připomenout, jak vznik nové republiky ovlivnil životy obou národů. Hlavním bodem bude společná Česko-slovenská / Slovensko-česká výstava, která se veřejnosti otevře od dubna do září 2018 na Bratislavském hradě a následně se přesune do Národního muzea



v Praze. Ve Slovenské národní galerii se návštěvníci vydají od září do listopadu 2018 po stopách české a slovenské vizuální kultury v rámci výstavy Značka Československo. Na historické a kulturní vazby Moravy a Slovenska se od října zaměří expozice Made in Czechoslovakia v Moravském zemském muzeu v Brně. Specifika společenského a historického vývoje na severní Moravě a ve Slezsku pak v dubnu uvede výstava Slezsko a Ostravsko 1918–1938 ve Slezském zemském muzeu v Opavě. (www.ttg.cz)

České hory jsou populární, úroveň služeb ale pokulhává



Celá pětina české populace tráví zimní dovolenou v tuzemských horských oblastech. Nejčastěji jezdíme do Krkonoš nebo na Šumavu. V českých domácnostech rozhoduje při výběru destinace cena, garance sněhu, bezpečnost, vzdálenost od bydliště i doporučení a recenze na internetu. Mezery mají české zimní areály zejména v oblasti služeb, kde výrazně zaostávají za zahraniční konkurencí. (www.ttg.cz)

Mileniálové upřednostňují zážitky před destinacemi



Přestože jsou mileniálové specifickými řadou odlišností, se svými rodiči mají stále mnoho společného a touží především po cestování. Nejvíce vyhledávají zážitky sociálního nebo kulturního typu. Oceňují ale i kulturní kulturu. Mladé motivuje především touha poznat jiné kultury a přírodní krásy celého světa. (www.icot.cz)

CzechTourism bude zastoupena i v Izraeli a Indii



Agenturu CzechTourism v současnosti tvoří 21 poboček, z nichž dvě jsou pouze zastoupeními druhého stupně, tedy placené PR agentury. K nim nově přibudou další dvě, které se otevrou v Izraeli a Indii. Do budoucna se chce CzechTourism zaměřit například na posílení v USA a Kanadě. (www.icot.cz)

VŠO a PARTYSTUDENT zvou studenty na **BOAT PARTY VŠO**



**DJ
AFTERPARTY**

**Středa
10.5.
2017**

**vyplováme 20:30 hodin
Rašínovo nábreží
Parník Tyrš
kotvíme 23:45**

více na www.partystudent.cz

Předprodej vstupenek ve studentském klubu L'Atrium

